

玖、課程規劃內容：

**課程代號 A001 提升工作效率系統邏輯思維與創新思考力**

- 一、課程效益：熟悉邏輯與創新思維模式，有助於改善自己思考習慣，瞭解激發創新思考的方法，可以提昇解決問題的能力，從思維策略的實務演練中，體驗人際互動及團隊思考的力量。
- 二、課程進行方式：講授、實務演練、學員討論、回饋
- 三、研習內容：

課 程 大 綱	教學方式
<p><b>一、導論</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 工作效率與系統思維</li> <li>2. 現代及未來的工作層次</li> <li>3. 回到未來</li> <li>4. 英雄淡出，團隊勝出</li> </ul> <p><b>二、從大腦功能看邏輯與創意思維</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 大腦功能，評估及解析</li> <li>2. 大腦開發與工作效率的提升</li> </ul> <p><b>三、提昇工作效率系統邏輯思維與創新思考力學習模式</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 學習與訓練模式</li> <li>2. 三創及創意12把金鑰匙</li> </ul> <p><b>四、提昇工作效率系統邏輯與創新思考策略:ASK</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. A(Attitude)態度決定勝負 有利於思維的3Q因子</li> <li>2. S(skills)：腦力激盪系列、圖形思考系列、水平思考系列、卡片思考系列、檢核思考系列</li> <li>3. K(Knowledge)提升十字知識 一頁知識管理</li> </ul> <p><b>五、提昇工作效率系統邏輯思維與創新思考力實務演練</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 介紹 635BS &amp;世界咖啡館</li> <li>2. 問題面觀      3. 實務演練</li> </ul> <p><b>六、創意團隊創意秀</b></p> <p><b>七、結語:</b>1. 不是風不來，而是窗沒開</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2. 3A與好了秘訣</li> <li>3. CLA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> 講師講授</li> <li> 實務演練</li> <li> 學員討論</li> <li> 講師回饋</li> </ul>

### 三、課程講師簡介：

#### 陳龍安 講師

📖 學歷：國立台灣師範大學教育研究所教育學博士

📖 經歷：• 中華創造學會理事長

- 台北市立教育大學創造教育中心主任
- 中原大學心理系、空中大學兼任教授
- 美國 BALL 大學、香港大學香港教育學院訪問教授
- 創造思考與資賦優異教育研究所教授兼所長
- 東元科技文教基金會創造力教育顧問

📖 現任：• 臺北市實踐大學企業創新發展研究所 教授

- 台灣教師專業發展學會理事長
- 國立台北護理學院醫護教育研究所
- 台北市立師範學院創造思考與資賦優異教育研究所教授所長
- 金門大學、台北教育大學、師大創造力發展研究所教授
- 中華創造力首席顧問
- 香港創新學習學會名譽會長
- 中華創造學會常務理事
- 中國全國學習科學研究會名譽會長
- 香港政府創造力顧問
- 中國中科院心理所資優教育組顧問
- 香港創意教師協會首席顧問

📖 研究專長：創造力發展、創造思考教學

心理輔導 兒童諮商 兒童行為輔導  
 特殊兒童教育 資優教育 早期療育 鑑定與評量  
 親職教育、家庭教育  
 心理學 教育心理 兒童心理  
 研究法（實驗研究）

📖 授課領域：創造力：創造力發展、創造思考教學的理

論與實際、創造思考技法、創造力  
 訓練實務 教材教法 創新管理 創新思考  
 特殊兒童教育：資優兒童心理輔導  
 資優教育 特殊兒童鑑定與評量  
 親職教育：斥責與褒獎藝術 教養技術  
 心理輔導：兒童諮商技術 兒童行為輔導  
 個案研究）行為改變技術

心理學：教育心理、兒童心理、認知心理學、兒童發展與輔導

📖 榮 耀：• 特殊優良教師師鐸獎,創作研究 ,教育部學術著作特優獎

- 創造思考教學的理論與實際、創意的父母快樂的孩子、智能教育的理論與應用、創意家族叢書..等著作共 104 本，其他論文共 380 篇及系列「為孩子打開一扇新窗」錄音書、「創造思考系列」光碟數套。
- 主持空中創意教室節目及報章雜誌專欄作家



**課程代號 A002 提升幹部日常管理之技巧與執行力**

- 一、課程效益：掌握走動式管理的重點，提昇領導能量，建立習慣化的日常管理，避免疏漏產生，幫助建立高智能及可經驗傳承的工作指導術。
- 二、課程進行方式：講授、實務演練、學員討論、回饋
- 三、研習內容：

課 程 大 綱	教學方式
<p><b>一、走動式管理概念：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 管理特性</li> <li>2. 管理的價值與重要性</li> <li>3. 團隊管理與運作(體驗活動-疊紙杯談團隊管理)</li> </ul> <p>目的：瞭解並學習帶領團隊</p> <p><b>二、管理習慣化的運用：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 早會執行與日報審核</li> <li>2. 4M管理運用</li> <li>3. 管理習慣化導入</li> </ul> <p>目的：將日常管理予以釐清定著化及習慣化</p> <p><b>三、溝通與協調力的技巧：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 認識主管溝通力</li> <li>2. 常用溝通法則正解：73855、新鮮三明治法、二手讚美法、組織溝通法(分組實作體驗)</li> </ul> <p><b>四、工作教導與具智能的SOP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 走動式的OJT運用</li> <li>2. 廣義的SOP認知</li> <li>3. SOP制訂(體驗活動-泡咖啡體驗SOP的細節管理)</li> </ul> <p>目的：建立具智慧經驗的SOP並能有效作工作指導運用</p> <p><b>五、結論：製造主管的口訣管理(一確二源三現四M五Why)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li> 講師講授</li> <li> 實務演練</li> <li> 學員討論</li> <li> 講師回饋</li> </ul>

### 三、課程講師簡介：

#### 林致賢 講師

▣學歷：崑山科技大學企研所畢業碩士

▣經歷：華美光學科技總經理特助/生產部經理  
欣昱晟工業製造經理、  
陽實業廠電鍍廠長、塗裝課長、規劃專員、  
生管組長、試模助理等

▣現任：崑山科大企管系兼任講師、  
東昌企管顧問公司執行長、  
勞動部雲嘉南在地訓練計劃輔導顧問、  
台南市中小企業榮指員等

#### ▣專長：

製造生產管理(TPS、TPM、TQM、精實生產管理等)、  
人力資源管理(選、訓、留、用、離、跳、跨七大面向)、  
組織經營管理(策略規劃、KPI 與 MBO 導入、問題分析與解決等)

#### ▣授課輔訓經歷：

華美光學科技總經理特助/生產部經理、  
欣昱晟工業製造經理  
東陽實業廠電鍍廠長、  
台南工策會、彰化縣／雲林縣／台南縣工業會、工研院南創園區、  
高雄金屬中心、全國人才發展中心、南科產業協會、中衛發展中心  
及各大企業內訓講師

#### ▣產業特殊事蹟：

WRAP-企業社會責任：全台第二家通過  
獲福特精實生產推動：全台第二名  
全台首座塑件靜電塗裝生產導入  
終結電鍍廠連續多年無獲利；轉虧為盈

