

「CPAS 諮詢師初階班」提案

一、前言

職業輔導之父 Frank Parsons 認為，「職業選擇應包括 3 個步驟：認識自己、認識工作世界，及整合對自己的瞭解和工作世界的知識。」

技職教育乃是使學生習得和職場社會各門職業有關實用技能與知識之教育歷程，但台灣學生進入大學就讀之前，通常對自己並沒有深入的了解與探索，亦非全然了解所讀科系與個人未來職涯發展的關聯。因此，大專校院不僅是啟發學生智慧之門，在他們邁向更成熟的生命歷程中，更是扮演著職涯發展推手的重要角色，故校內就業輔導老師如何透過職涯輔導與諮商，幫助年輕學子認識自己、認識工作世界，進而找到自己的生涯方向，已成為當前重要的教育課題。

二、從名人見證「職涯輔導」的重要性

美國蘋果公司創辦人賈伯斯生前給史丹福大學畢業生典禮中，一再提醒年輕人，傾聽自己的心聲，找出自己的適才適所，並熱愛自己的工作，是最困難的，但卻是人生中最重要工作。

亞都麗緻大飯店總裁嚴長壽僅高中畢業，但在服務業成就非凡，他自述：「我是個平凡的人，但我很早就找到人生方向，而且我認識我自己的性格優勢，我用心學習，才成就自己。」他在「做自己與別人生命中的天使」一書中，特別感慨提到台灣社會學非所用的現象，強調及早認識自己，找到適合自己性格，並能學以致用的工作是青年最重要的課題。

林書豪的成就舉世皆知，但林媽媽對林書豪的性格教育才是其成功關鍵，林媽媽曾強調，她尊重孩子的興趣，從小訓練他時間管理與賞罰分明的觀念；面對挫折時，夜晚哭泣，但早晨必歡呼的態度。她特別強調當個母親，訓練孩子的性格，遠比訓練球技(專業)還重要。

國內醫界正面臨四大皆空、五加皮當道的窘境(內、外、婦、兒科找不到醫生，牙科、皮膚科及整形外科成為醫生首選)，台大醫院心臟內科主任黃瑞

仁在「醫者」一書中，提到目前台灣的教育欠缺讓學子認識自我的課程，大多數年輕人不清楚自己的性格優劣勢。父母與孩子不夠了解自己，常把自己放錯位置(個性不適合當醫生的，卻考進醫學院)，最後憤世嫉俗的過一生。因此台大醫院副校長湯明哲、和信醫院院長黃達夫與台大校長李嗣涔皆呼籲學生提早認識自己，找出自己的適才適所。面對未來的社會變遷，職涯向下紮根的教育越來越重要，政府日益重視此課題。

三、提案背景

近年來，教育部青年發展署等雖在政策上作了很多的學生職涯輔導的規劃與策勵，但檢視過去的輔導成效，仍稍嫌有不足之處。尤其是要如何突破以往職輔人員只提供被動的諮商式職業輔導服務，而代之以更積極的長期生涯發展輔導概念，提升大專校院職涯輔導人員專業知能，進而確實協助大專學生順利由學涯無縫接軌職涯，實為當前亟待研究改進的課題。

Career 就業情報資訊公司自 93 年起推出「職涯學院」，以顧問之核心職能為培育基礎，並以產業趨勢發展脈動為「經」，諮商技巧孕育為「緯」，打造全方位的職涯諮詢導師，七年來培養了近百位的職涯顧問。

因應學校職涯輔導人員培訓議題，就業情報資訊公司特規劃「CPAS 諮詢師認證班」，由多位職涯輔導專家結合獨家代理之職業適性測驗工具，透過五天獨家規格的專業課程，協助學校培訓種子職涯輔導師資。

四、學員對象

- (一)各系所老師。
- (二)就業輔導、心理諮詢業務相關老師。
- (三)欲提升學生就業輔導專業知能及技巧者。

五、課程說明

(一)課程特色

以「核心理論」+「實務運用」作為課程規劃主軸，結合「實體課程」與「案例實作」同步並行，提升學習效益。

(二)主要講師

1. **翁靜玉**：Career 就業情報公司董事長；「草莓族」一詞的發人，創辦了台灣第一本職場就業雜誌，營運迄今逾 26 年，為國內職涯輔導專業翹楚。



2. **臧聲遠**：職場情報誌總編輯，專研職場趨勢；每年在高中、大專院校演講逾 150 場以上。長期在青輔會之大專生就業力教育、教育部之高中職生涯輔導、經濟部之前瞻產業人才培育等領域，擔任諮詢委員等職務。



3. **遲迎華**：Career 就業情報公司副總經理，從事人力資源相關工作逾 26 年。



4. **吳嘉源**：Career 就業情報公司人資服務部經理；專長人力資源制度規劃、就業輔導、職業性向診斷。

(三)測評工具

Career 採用日本開發的「CPAS 職業適性測驗」(Career Personality Aptitude System) 做為職涯輔導參考工具。

CPAS 引入台灣已逾 10 年，是診斷性格與職業適才適所的量化測驗電腦系統。目前國內許多知名上市公司已採用 CPAS 作為人才篩選及教育訓練的重要參考指標，如華碩電腦、華亞科技、富邦金控、國泰集團、澳盛銀行、遠東商銀、元富證券、保德信、資誠會計師事務所、中華航空、Toyota、Viva TV、聯華食品、聚陽實業、台灣惠氏、野村總和經營研究所等國內知名企業，經企業實際運用追蹤，效果良好，系統穩定。CPAS 已是國內產業界及大學就業輔導室使用滿意度最高的測評工具。

CPAS 是一個非常簡單、快速、有效的職業「適性」診斷工具。本測驗信度高達 0.92，效度高達 0.87，診斷結果準確性也高達 95%。

只要 10 分鐘，誠實地回答 120 題的提問，學生能快速精準瞭解自己「適性工作」傾向、「領導潛能」強弱，以及「職場性格」特質，進而掌握自我優勢，確立未來發展方向。

CPAS 的特色與優勢

效率	1. 全球最快速的診斷系統 (10 分鐘)
功能	2. 可同時檢測一個人的性格、核心職能及領導潛能等多功能的測評工具
信賴	3. 具有國際品牌保證與專業研發的測驗產品 4. 已經完成專業化的信度和效度檢測
個人 職涯輔導	5. 協助選科系、考研究所或其他進修之重要參考 6. 求職、轉職時，找出最適合自己性格的適才適所工作 7. 檢察人際關係危險度，晉升主管或創業的可能性
服務便利	8. 分析報表清楚易懂，人人會用 9. 產品已經網路化，時效快、功能多、成本低 10. 國內唯一定期提供客戶完整訓練與諮詢服務的客服團隊

六、課程規劃

課程五天，28.5 小時。課程重點包括，課程表規劃暫訂如另頁。

1. 職涯輔導師角色定位。
2. CPAS 職業適性測驗診斷模型及架構解析。
3. 就業市場趨勢及大學科系出路分析。
4. 輔導技巧及個案研討。
5. 認證筆試。

七、資格認證

1. **結業證書**：學員出席率達 85%以上，完成 1 份個案簡報，結業筆試 70 分以上者，可獲 Career 職涯學院之「CPAS 諮詢師初階班結業證書」。
2. **認證證書**：學員取得「CPAS 諮詢師初階班結業證書」，並繳交 20 份實作個案者，可獲 Career 職涯學院之「CPAS 諮詢師初階班認證證書」，具備參與學校或政府推動的職涯輔導與諮商工作的基本資格。

八、課程費用

每位學員為 20,000 元，20 位以上開班授課。

課程費用包括以下項目：

- (一)CPAS 測驗：每位學員 20 份。
- (二)講師及助理講師鐘點費、交通費、住宿費。
- (三)講義、職涯叢書 1 本、職涯診斷報告審查費、筆試作業等項。
- (四)午餐。

九、預期效益

(一)對學校的效益

1. 達成「一班一顧問」目標。每個畢業班都能有專業職涯輔導老師，隨時協助同學釐清職場競爭優勢，以期適才適所地過渡到就業市場，提高學生就業率。
2. 協助學校推廣就業輔導任務。透過職涯輔導師駐班服務，及早協助同學建立正確之生涯發展觀念、作好職涯規劃。
3. 協助老師培養第二專長，證照可由學校提報納入「全國技專校院校務基本資料庫」，為學校評鑑加分。
4. 配合「生涯輔導師 CDF (Career Development Facilitator) 系列課程」中的二大模組「產業世界」及「生涯輔導測驗與評估工具」規劃，加強課程的廣度與深度。

(二)對學員的效益

1. 取得「Career 就業情報與國立臺灣師範大學核發之資格認證證書」證書。
2. 具備職涯諮詢所需之基本技巧。
3. 具備職涯輔導所需之產業資訊。

十、報名方式

1. 線上報名:<https://goo.gl/51Dah7>

美和科技大學

【CPAS 諮詢師初階班課程表】

開課期間:108.08.05-108.08.09

日期／時間		時數	課程主題	講師
8/05 (一)	09:00~10:00	1	開訓說明	就業情報
	10:00~12:00	2	~職涯顧問師的職責角色	Career 董事長 翁靜玉 副總 遲迎華
	13:00~17:00	4	1. 從12項人格特質發現個人成功的優勢 (你有多少成功基因?) 2. 性格特質與選擇職業的密切關係 (性格決定一個人的職涯命運) 3. 人格特質高低密碼與職場競爭力分析 (性格+興趣+能力是快樂工作方程式)	
8/06 (二)	09:00~12:00	3	1. 如何運用 CPAS 提供正確職涯輔導 2. 職涯諮詢技巧演練與分享	Career 董事長 翁靜玉 副總 遲迎華
	13:00~17:00	4	大學生的職涯診斷個案 ~他們如何選系、選工作?	
8/07 (三)	09:00~12:00	3	1. 未來10年就業市場趨勢 2. 大學科系出路解析	Career 職涯顧問 臧聲遠
	13:00~17:00	4	1. 80後世代的就業出路 2. 提升職場軟實力,增加就業競爭力 3. 不可不知的企業用人新手法	
8/08 (四)	09:00~10:00	7	結訓筆試	Career 董事長 翁靜玉 副總 遲迎華
	10:00~17:00		學員實作個案研討與分享	
8/09 (五)	09:00~17:00	7	學員實作個案研討與分享	Career 董事長 翁靜玉 副總 遲迎華
	17:00~17:30	0.5	結業式	

※主辦單位保留課程變更之權利