

# 苗栗縣政府環境保護局

## 「民間企業與團體綠色採購推動暨環保標章申請」說明會

### 環保標章介紹及申請說明



財團法人環境與發展基金會  
康昭瑋

中華民國109年9月

# 環保標章

「一片綠色樹葉  
包裹著純淨、不  
受污染的地球」

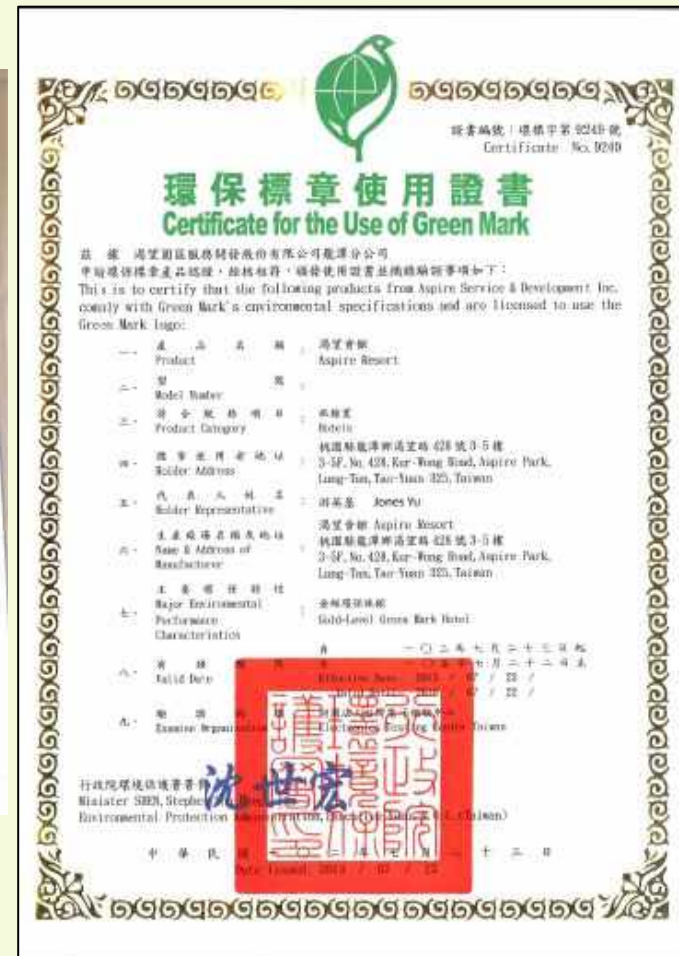
象徵「**可回收、  
低污染、省資源**」  
的環保理念



環保標章是一種商標，係頒發給經過嚴格審查，在各類產品項目中，環保表現最優良的**前20~30%**的產品，審查範圍涵蓋了產品或其原料之製造、使用過程及廢棄物處理。

# 環保標章申請誘因(1/6)

## ■ 使用環保標章標誌之權利



# 環保標章申請誘因(2/6)

## ■ 環保署官方網站資訊揭露

The screenshot displays the EPA's 'Service Industry Green Label' (服務業環保標章) application information page. The page features a search bar for product codes and a table listing certified products. The table columns include: 序號 (Serial Number), 服務場址 (Service Location), 廠牌 (Brand), 廠名名稱 (Company Name), 類別 (Category), 規格標準 (Specification Standard), 編號 (Number), and 認證日期/證書期限 (Certification Date/Validity Period).

序號	服務場址	廠牌	廠名名稱	類別	規格標準	編號	認證日期/證書期限
1	遠望會館	金級環保廠牌	遠望會館	1	106旅館業	9249	2019/07/22 換證
2	合巒山國家森林遊樂區阿摩旅館	銀級環保廠牌	行政院農業委員會林務局南港林區管理處	1	106旅館業	10579	2020/08/14 換證
3	西湖渡假大飯店	金級環保廠牌	西湖渡假村股份有限公司	1	106旅館業	10887	2020/11/05 換證
4	麗晶花園MOTEL	銀級環保廠牌	麗晶花園有限公司	1	106旅館業	12684	2019/05/10 換證
5	鹿窟大國家森林遊樂區阿摩旅館	銀級環保廠牌	行政院農業委員會林務局南投林區管理處	1	106旅館業	12792	2019/05/27 換證
6	福壽大飯店 台北一館	銀級環保廠牌	福壽大飯店(股)公司	1	106旅館業	12793	2019/06/08 換證
7	福壽大飯店 花樓	銀級環保廠牌	福壽大飯店股份有限公司花樓分公司	1	106旅館業	13331	2019/10/12 換證
8	太平山國家森林遊樂區太平山莊	金級環保廠牌	行政院農業委員會林務局羅東林區管理處	1	106旅館業	13602	2019/12/28 換證
9	合巒山國家森林遊樂區阿摩旅館	銀級環保廠牌	南港林區管理處	1	106旅館業	14371	2020/08/17 換證
10	竹湖牌樓圖書文物館	銅級環保廠牌	漢泰投資股份有限公司	1	106旅館業	14417	2020/09/06 換證

# 環保標章申請誘因(3/6)

## ■ 公開表揚及頒發獎座(服務業)



# 環保標章申請誘因(4/6)

## ■ 參與環保集點制度及推廣活動

### 環保集點平台



- ✓ 不發新卡
- ✓ 不改變消費/行為習慣
- ✓ 點數集中雲端帳戶



#### 搭乘大眾運輸



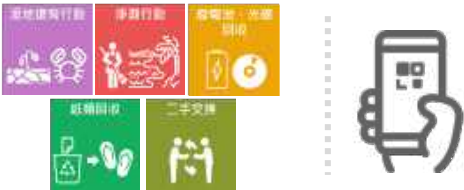
電子票證

#### 消費綠色商品



通路會員身分、手機條碼

#### 參與環保公益活動



大眾運輸2元集1點  
綠色消費1元集1點

#### 折抵綠色商品費用



會員卡/帳號、手機條碼

#### 折抵綠色服務費用



含服務業環保標章

#### 折抵綠色場所費用



100點兌1元

# 環保焦點 愛地球

GREEN ON



1元集1點  
100點兌1元



## 環保新生活 來綠色旅遊

活動期間：2020年7月15日起至2020年12月31日止

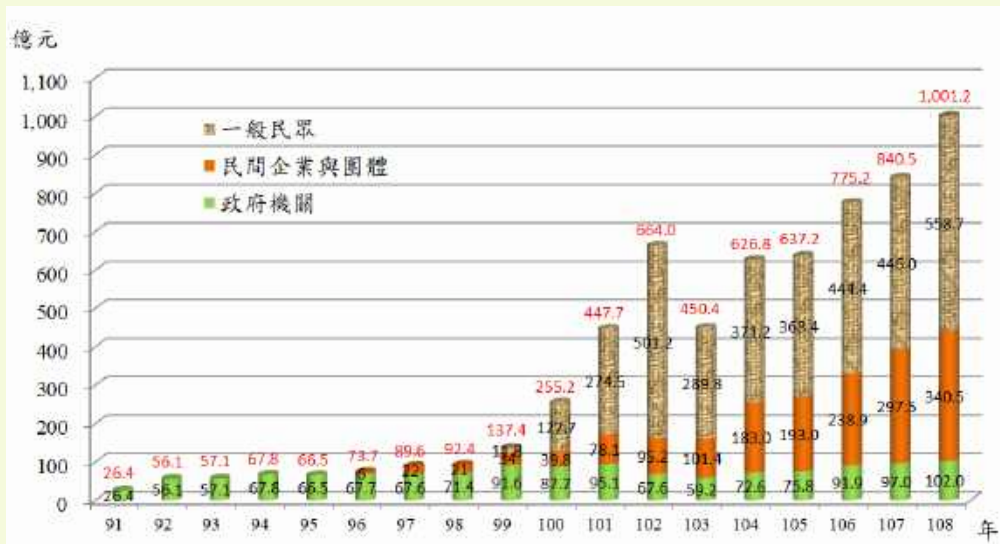


選擇「綠色旅遊」行程，  
現在不僅加碼贈送最高**6萬綠點**，  
還能跟 **三倍振興券** 優惠併用喔！

# 環保標章申請誘因(5/6)

## ■政府機關、民間企業綠色採購及民眾綠色消費

- 我國立法推動政府機關綠色採購，透過政府機關龐大採購力量，優先選擇對環境衝擊較少的商品或服務，達到環境保護效益，並推廣民間企業與團體實施綠色採購，及宣傳一般民眾綠色消費。
- 統計108年全國綠色採購金額達新臺幣1,001億元。



歷年全國綠色採購金額統計





# 環保標章申請誘因(6/6)

- 有利市場區隔及行銷
- 落實企業責任並提升企業綠色形象
- 提早因應來自全球對企業落實環保之壓力
- 降低營運成本
  - ✓ 減少提供一次用產品
  - ✓ 節能省水
- 政府資源提供利基
  - ✓ 獲得證書及表彰
  - ✓ 綠色採購
  - ✓ 環保集點制度

# 環保標章申請流程說明

# 環保標章審查要件

申請廠商  
資格

現場查核

申請相關文件審查  
(檢測報告、證明文件)

產品/服務  
規格標準

生產/服務  
現場績效

# 環保標章 申請審查程序

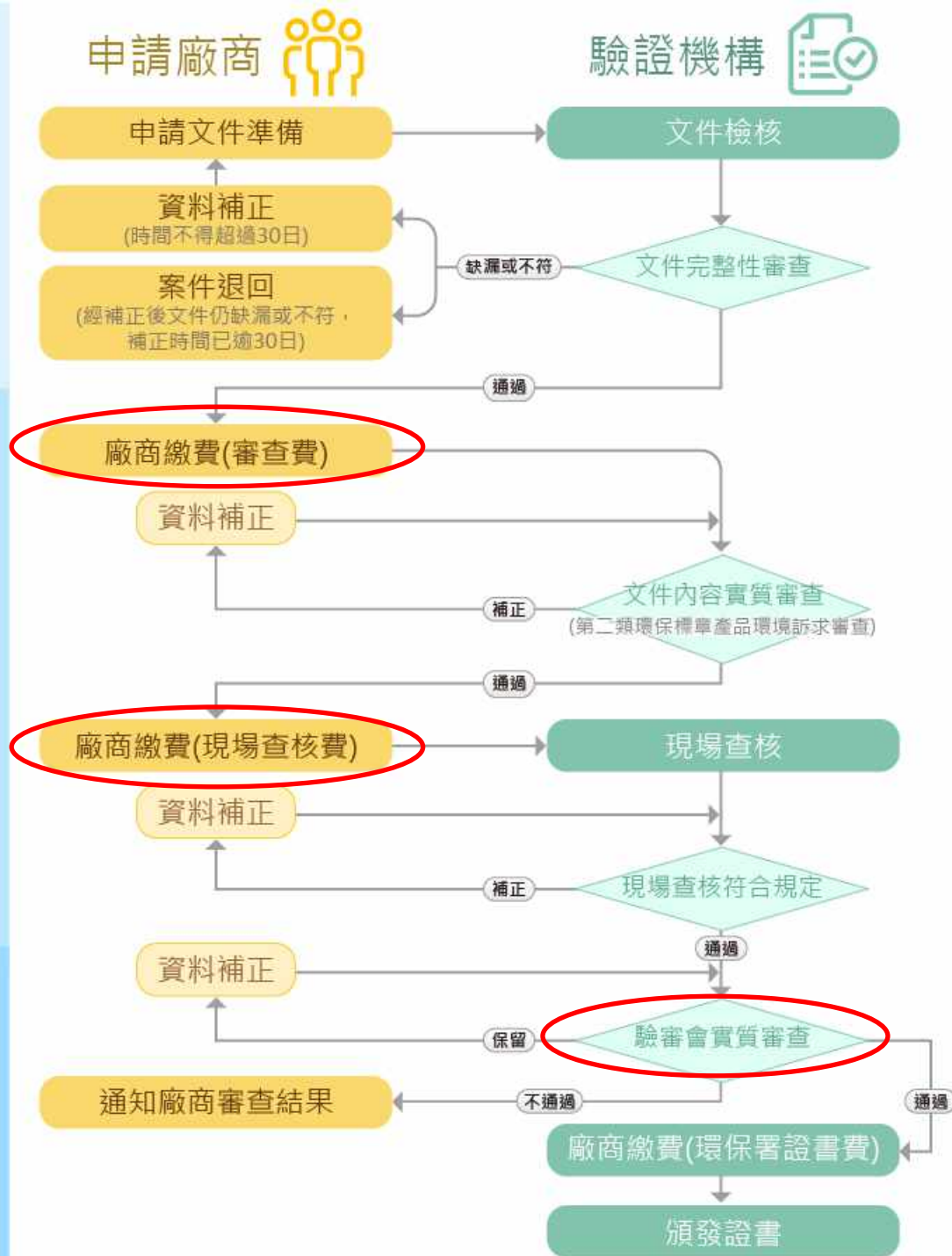
財團法人 環境與發展基 金會	財團法人 台灣商品檢測 驗證中心
0800- 300556	03-3280026 分機283
新竹工研院區	桃園龜山鄉

- 1) 文件皆為**線上申請**，免紙本
- 2) 現場查核僅對申請產品進行比對
- 3) 驗審會**每週**召開
- 4) 文件齊全者**15~30日**內發證

文件檢核階段

驗證人員審查階段

驗審會實質審查階段



# 審查及作業時程規定

依『行政院環境保護署環境保護產品申請審查作業規範』  
第六點

## ☑文件檢核階段：

驗證機構應於申請文件以網路傳輸方式送達日起**7日內**進行申請文件完整性檢核，申請文件如有缺漏或不符者應通知申請廠商補正，補正日數**總計**不得超過**30日**，逾期仍未完成補正者逕行退件。

# 審查及作業時程規定

依『行政院環境保護署環境保護產品申請審查作業規範』  
第七點

## ☑申請案於繳費後

申請案通過文件完整性檢核後，**驗證機構**應辦理下列事項：

- (一)申請案於繳費翌日起**1個月內**，完成現場查核及實質審查，...。期間得**扣除**申請廠商資料補正日數。
- (二)前款審查案件內容如發現缺失，應通知**申請廠商**補正，必要時，補正日數**總計**不得超過**90日**。逾期仍未完成補正者，逕由驗證機構驗審會審查。

# 環保標章收費基準(1/2)

代號	服務類別	服務項目	收費基準
001	環保標章申請審查費	1. 新申請與換發申請均同。 2. 同案每增加一件產品增加1,000元驗證費，每增加一件系列產品500元。	20,000
002	環保標章申請審查費 (EPEAT)	1. 新申請與換發申請均同。 2. 同案每增加一件產品增加1,000元驗證費，每增加一件系列產品500元。	16,000
003	環保標章國內現場查核費	以一廠址計，含變更申請之現場查核作業	8,500
004-1	第二類環保標章新申請之審查費	1. 同案每增加一件產品增加1,000元驗證費，每增加一件系列產品500元。 2. 包含聘請三位委員審查費用。	30,000
004-2	第二類環保標章產品展延申請之審查費	同案每增加一件產品增加1,000元，每增加一件系列產品500元。	20,000
005-1	第二類環保標章新申請之國內現場查核費	以一廠址計。 包含聘請三位委員現場出席費及交通費用。	26,000

# 環保標章收費基準(2/2)

代號	服務類別	服務項目	收費基準
005-2	第二類環保標章展延申請之國內現場查核費	以一廠址計。	8,500
006-1	變更申請審查費(A)	包括產品名稱、公司名稱(含公司合併、切割等)、工廠名稱、地址(因行政區名或街道名調整)或其他明顯因文件誤繕等事項之變更。	0
006-2	變更申請審查費(B)	1.包括登錄之生產廠場間產品轉換、產品功能規格、產品申請佐證之證書文件、標章標示位置、圖文設計及包裝容器等事項之變更。 2.每增加一證書證號之產品變更100元。	4,000
006-3	變更申請審查費(C)	1.包括生產廠場地址、服務場所地址、產品型號、產品外觀、使用材質、產品特性、生產流程或系列產品登錄等事項之變更。 2.每增加一證書證號之產品變更500元。	10,000
007	證書費	新申請、換發及補發：500元/件 證書登錄基本資料變更：100元/件	500 or 100



# 申請網站

<https://greenliving.epa.gov.tw/public>

行政院環境保護署

首頁 | **登入/新申請** | 英文版 | 網站導覽

 **綠色生活資訊網**  
Welcome to Greenliving Information Platform

全站搜尋



訊息快報 報系統已經開放申報，請各機關採購人員於採購、招標時依法優先採購綠

環保標章

綠色採購

資訊查詢

其它服務

點選網頁上方  
【登入/新申請】

登入/新申請

# 帳號密碼申請

... 首頁

...

歡迎登入綠色生活資訊網~

**登入**

帳號:  \*

密碼:  \*

驗證碼:

**454218**  
更換驗證碼

(提醒：若帳號或密碼持續輸入錯誤，帳號將被鎖定。)

## 操作手冊下載

-  109年度政府機關綠色採購申報系統
-  109年度機關綠色採購評核方式及採購實務
-  環保標章線上申請系統使用說明書



[忘記密碼與解鎖](#)



[申請帳號](#)

(僅適用於環保標章申請業者、綠色商店、檢測實驗室)

**點選【申請帳號】**

新之帳號，但未申請過本系統密碼者  
充；共同供應契約之帳號，需完成下訂，帳號方會同步至綠色生  
訊網)

# 申請資格基本條件

1. 合法公司及工廠登記
2. 公司及生產廠場（服務場所）環保守法性
3. 申請之產品應有生產之實績
4. 生產製程、原料使用及品質控制等符合規定（工廠查核）
5. 品質符合國家標準及相關法令規定
6. 產品環保特性
7. 產品包裝材環保性（出貨紙箱／塑膠包材／不使用蒙特婁管制物質）
8. 其他審議會決議之限制事項



申請標章  
應符合之條件

# 申請廠商資格(1/2)

條件	規定
合法公司登記及工廠登記	符合相關目的事業主管機關規定並取得登記。
生產廠場或服務場所之環保守法性	<ol style="list-style-type: none"><li>1.申請日前一年內生產廠場或服務場所未曾受到各級環境保護機關按日連續處罰、停工、停業、勒令歇業、撤銷許可證等處分或移送刑事偵查。</li><li>2.申請日前一年內生產廠場或服務場所未因違反同一環保法規遭各級環境保護機關處分次數逾二次，或違反不同環保法規遭各級環境保護機關處分總次數逾四次，且未發生重大公害糾紛事件。</li></ol>
生產實績	申請環保標章或第二類環保標章者，該產品應有生產之實績
生產製程、原料使用及品質控制機制等符合規定	現場查核確定產品生產製程、原料使用及品質控制機制等符合規定。
品質符合國家標準及相關法令規定	<ol style="list-style-type: none"><li>1.產品項目已訂有國家標準者，應先取得測試合格證明文件或經濟部標準檢驗局核發之正字標記。</li><li>2.產品品質、成分、運作、安全性及標示等應符合相關法規規定，且產品及製程運作不得使用本署公告列管毒性化學物質及蒙特婁議定書管制物質。</li></ol>

# 申請廠商資格(2/2)

條件	規定
產品環保性	<p><b>1.環保標章產品</b>:產品經認定符合本署公告之環保標章規格標準項目。</p> <p><b>2.第二類環保標章產品</b>:非屬本署公告之環保標章規格標準項目，但產品經認定符合本署公告之第二類環保標章環境訴求評定基準，</p>
產品包裝材環保性	<p>1.產品使用<b>包裝材質</b>應符合下列規定：使用<b>塑膠包裝</b>材質者不得使用聚氯乙烯 (PVC) 塑膠或其他鹵化塑膠。</p> <p>2.產品出貨使用<b>包裝紙箱</b>者，應為回收紙混合率80%以上製成，或使用環保標章包裝紙箱。</p> <p>3.產品包裝材質製程中，不得使用蒙特婁議定書管制物質。</p>
其他事項	<p>1.未有其他本署綠色消費暨環境保護產品審議會決議之限制事項。</p> <p>「環保標章產品暫時不予受理奈米製程之相關產品申請案」。</p>

# 服務業環保標章申請應備文件(1/3)

種類	說明
已用印 <u>申請書</u>	確認申請資料之完整性與代表性( <u>網站填寫資料中可取得</u> )
已用印 <u>申請切結書</u> 及其相關說明資料	同意依據相關程序規定進行申請作業( <u>網站下載專區可取得</u> )
<u>公司登記</u> 、 <u>商業登記</u> 或其他相關 <u>設立許可</u> 、 <u>登記</u> 、 <u>執照</u> 之證明文件	公司(申請主體)登記 <u>合法文件</u> 及 <u>事業登記證</u>
工廠登記證明文件，但依法得免除工廠登記者，應檢附主管機關之證明文件；生產廠場位於境外者，應檢附經我國駐外相關單位文書驗證之事業登記相關證明文件	工廠登記證明文件 如：法務部矯正署岩灣職訓中心 國外文件需經駐外單位公證

服務業不適用



# 服務業環保標章申請應備文件(2/3)

## 種類

## 說明

經生產廠場、**服務場所所在地直轄市或縣(市)環境保護機關**出具符合前點第一款及第二款之證明文件。但生產廠場、服務場所所在地直轄市或縣(市)環境保護機關已將違反環保法規之行政處罰資料以國際網路或其他方法公告者，得以公告資料替代。**證明文件出具日及公告資料查詢日應以申請日前三個月內為期限。**

服務場所所在地環保局  
開立一年內  
未受重大環  
保處分證明

境外生產廠場應檢具產製該產品所在國有關機關出具申請日前一年內，未受重大污染處分記錄之證明文件，並經我國駐外相關單位或經本署認可之公證機構證明。

國外一年內  
未受重大環  
保處分證明，  
並需經公證

符合國家標準證明文件。但國家標準管制項目如國內無實驗室可執行檢測者，得免檢測。

廠商有違反環保法令查詢紀錄表

一、業者名稱： (統一編號： )  
 二、查詢地址：  
 三、查詢期間： 年 月 日至 年 月 日 查詢結果如下：  
 (一)申請日前一年內，生產工廠或服務場所「是」是，受到各級環保機關開出罰鍰處罰、停工、停業、勒令歇業、強制停業或移送刑罰單處分。  
 (二)申請日前一年內，違反各類環保法規情形如下表：

法規別	是否有違反此法令之違規情形
環境影響評估法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
空氣污染防制法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
噪音污染防治法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
水污染防治法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
海洋污染防治法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
廢棄物管理法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
土壤及地下水污染整治法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
毒性化學物質管理法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
飲用水管理條例	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
環境噪音管理辦法	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否
其他法規，如：	<input type="checkbox"/> 是(處分次數： 次) <input type="checkbox"/> 否

以上合計受處分次數為 次。

(三)申請日前一年內，生產工廠或服務場所是否曾發生重大公害糾紛事件？  
是；否(請說明：  
 )  
 承辦人員： 單位主管：

**服務業不適用**

# 服務業環保標章申請應備文件(3/3)

種類	說明
產品符合環保標章規格標準或第二類環保標章環境訴求評定基準之必要證明文件	符合規格標準證明文件(如：檢測報告...等)及檢測實驗室資格及報告代表性。
產品基本資料、產品規格、環境效益、銷售通路資訊及 <b>標章標示方式</b> 等	產品相關資訊
代理國內(外)產品之申請廠商，需檢附獨家代理文件	申請者可為國外品牌之唯一代理商
<b>產品宣導推廣計畫</b>	說明 <u>產品通過後及於環保標章有效期間，將如何搭配宣傳公司環保標章產品與環保標章本身含意</u>



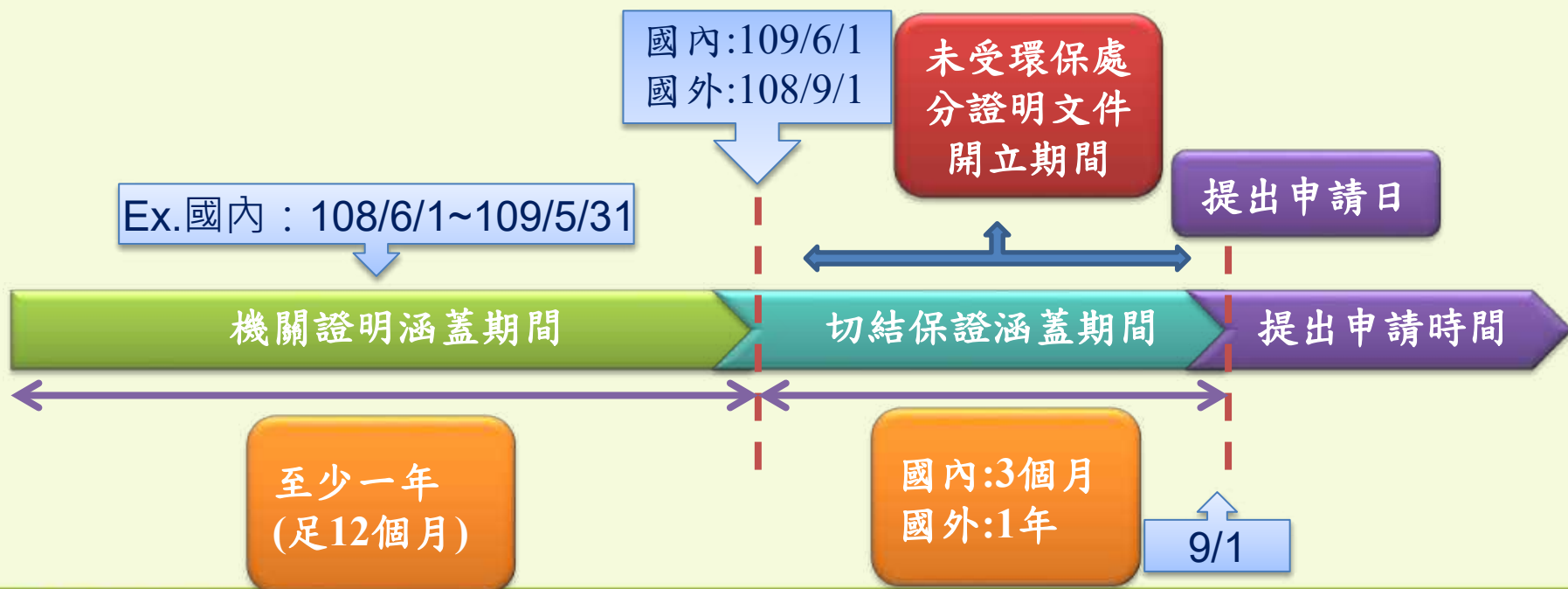
服務業不適用



# 未受環保處分時程規定補充說明

## 未受環保處分證明判定原則

目前網頁公告：未受環保處分證明開立日距案件申請日之期間，國外以**1年**內為期限，國內以**3個月**內為期限，並請廠商於申請時出具切結書，保證於未受環保處分證明至申請期間內，產品生產工廠未受環保處分情形亦符合環保標章申請相關規定。



- 環保標章
- 綠色採購
- 資訊查詢
- 其它服務
- ↓ 下載專區**
- 綠色旅遊
- 綠色餐廳
- 綠色商店
- 環保旅店
- 環保標章旅館



檔案下載

檔案名稱:

分類大項:

分類細項:

上架日期:  至

開始查詢

重新設定

檔案列表

檔案名稱	分類大項	分類細項	下載次數	上架日期	檔案下載
環保標章及第二類環保標章產品申請專用切結書1080709版	1. 環保標章	1-3 標章申請表單文件	4975	2019/07/10	
廠商有無違反環保法令查詢紀錄表	1. 環保標章	1-3 標章申請表單文件	1933	2016/02/16	

# 申請環保標章應備文件(續)

開始查詢

重新

## 規格標準列表

編號	分類號	規格標準分類	規格標準	應備文件	公告日期
1	N-01	資源回收產品類	回收塑膠橡膠再生品	中文內容 英文內容 應備文件	2015/07/17
2	A-01	(OA)辦公室用具產品類	辦公室用紙	中文內容 英文內容 應備文件	2019/02/13
3	N-02	資源回收產品類	衛生用紙	中文內容 英文內容 應備文件	2017/09/15
4	N-03	資源回收產品類	使用再生紙之紙製文具及書寫用紙	中文內容 英文內容 應備文件	2013/07/15
5	N-04	資源回收產品類	使用回收紙之包裝用品	中文內容 英文內容 應備文件	2013/10/30
6	H-01	建材類	水硬性混合水泥	中文內容 英文內容 應備文件	2017/03/08
7	H-02	建材類	建築用隔熱材料	中文內容 英文內容 應備文件	2013/02/19
8	C-01	日常用品類	電池	中文內容 英文內容 應備文件	2016/12/14
9		利用太陽能資源	使用太陽能電池之產品(暫停申請)	中文內容 英文內容 應備文件	2011/09/15
10		日常用品類	布尿片(廢止)	中文內容 英文內容 應備文件	2017/12/17

共 165 筆資料 / << 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 16 17 >>

(有效 129 筆，無效 36 筆)

# 申請環保標章應備文件(續)

## 規格標準列表

編號	分類號	規格標準分類	規格標準	應備文件	公告日期	
76		服務類	✓ 洗衣業	中文內容	應備文件	2011/09/15
106	G-01	服務類	✓ 旅館業	中文內容 英文內容	應備文件	2016/06/23
118	G-03	服務類	✓ 平版印刷業	中文內容 英文內容	應備文件	2014/05/13
119	G-04	服務類	✓ 旅行業	中文內容 英文內容	應備文件	2013/05/20
120	G-05	服務類	✓ 餐館業	中文內容 英文內容	應備文件	2018/12/13
121	G-06	服務類	✓ 清潔服務業	中文內容 英文內容	應備文件	2019/02/13
122	G-07	服務類	✓ 汽車租賃業	中文內容 英文內容	應備文件	2013/05/20
123	G-08	服務類	✓ 洗車服務業	中文內容 英文內容	應備文件	2019/02/13
158	G-09	服務類	✓ 遊樂場所	中文內容 英文內容	應備文件	2017/03/08

# 申請環保標章應備文件(續)

## 回收塑橡膠再生品

規格標準條文	其他應檢附資料	類型
<b>1.適用範圍</b> 本標準適用於全部使用回收塑橡膠再製之產品，包含中間產品及最終產品，但不包含產品之零組件。	(一)產品說明(產品照片、型錄或使用方式說明)。  (二)產品如有國家標準，應檢具正字標記檢驗報告或其他符合國家標準證明文件。	上傳檔案  上傳檔案
<b>2.用語及定義</b> 本標準用語定義如下： 添加劑：指為改變產品顏色或增進原料工作性之添加劑，如色母粉、改質劑或脫膜劑等。但不包含塑橡膠材質。		
<b>3.特性</b> 3.1產品不可為含氯塑膠，使用回收塑橡膠應全部為國內消費、使用、營運、製造或加工等過程產出。另為改良產品品質而添加之添加劑不計。 3.2回收塑橡膠包含工廠中產生的切落碎屑、不良品等。 3.3產品中不得使用歐盟指令67/548/EEC判定具有下列風險警語 ( Risk Phrases ) 代碼之有害物質：R23、R24、R25、R26、R27、R28、R33、R39、R40、R42、R45、R46、R48、R49、R60、R61、R62、R63、R68、R50/53、R51/53、R52/53。並提供申請產品各添加劑種類清單、比例與物質安全資料表以供查核。物質安全資料表應詳細說明其內含之化學成分、化學摘要註冊登錄號(CAS NO.)與依歐盟指令67/548/EEC 判定之風險警語或代碼。	(一)產品製造程序說明。  (二)原物料質量平衡表。  (三)現場投料紀錄(依各公司內部管理表單格式)。	上傳檔案  上傳檔案  上傳檔案

匯出PDF

# 申請環保標章應備文件(續)

## 旅館業

規格標準條文	其他應檢附資料	類型
<p>1.適用範圍</p> <p>本標準適用之對象係指所有提供住宿設施與服務，並領有政府核發之觀光旅館業營業執照、旅館業登記證、民宿登記證之業者（含公務部門附屬旅館）。</p>	觀光旅館業營業執照、旅館業登記證或民宿登記證等相關證明文件。	上傳檔案
<p>2.種類</p> <p>旅館業環保標章種類如下：</p> <p>(1)金級環保旅館：符合第3.1點必要符合項目與第3.2點選擇性符合項目者，核發「金級環保旅館」環保標章使用證書。</p> <p>(2)銀級環保旅館：符合第3.1點必要符合項目，且第3.2點選擇性符合項目各類分項需至少具有一項符合，總選擇性符合項目累計達50%以上者，核發「銀級環保旅館」環保標章使用證書。</p> <p>(3)銅級環保旅館：第3.1點必要項目均符合者，核發「銅級環保旅館」環保標章使用證書。</p>		
<p>3.特性及要求</p> <p>本點相關事項應檢附證明資料，未具有之場所及設施則無須查核及計分。</p>	(一)檢附年度基線資料表。	上傳檔案
<p>3.1必要符合項目：</p> <p>3.1.1業者之企業環境管理，應符合下列規範：</p> <p>(1)建立能源、水資源使用、一次用（即用即丟性）產品使用及廢棄物處理之年度基線資料，並自主管理。</p> <p>(2)具有員工環境保護教育訓練計畫及相關紀錄。</p> <p>(3)辦公區域應推行辦公室做環保相關措施。</p> <p>(4)主動維護周邊環境清潔。</p> <p>(5)餐廳不使用保育類食材。</p>	(二)員工環境保護教育訓練計畫內容與紀錄。	上傳檔案
	(三)推行辦公室做環保之相關措施說明（內容可參考環保署宣傳「辦公室做環保DIY」及「辦公室做環保實戰手冊」）。	上傳檔案
	(四)維護週邊環境清	上傳檔案

# 審查作業內容及常見問題說明

## ◆ 用印申請書

申請書為電子欄位填寫完成 > 列印 > 用印 > 掃描 > 再上傳




公司資料			
* 公司名稱	<input type="text"/>	* 公司英文名稱	<input type="text"/>
管制編號	<input type="text"/>		
* 負責人姓名	<input type="text"/>	* 負責人英文名	<input type="text"/> 例如：Shu-Hung, Shen(名-名, 姓)， 字首皆為大寫，且逗點後需一空格
* 公司統一編號	<input type="text"/>	<input type="radio"/> 公司執照影本 <input type="radio"/> 經濟部公司變更登記表 <input type="radio"/> 其它	檔案未上傳 <input type="text"/> 瀏覽... 上傳 刪除 上傳限制3MB，圖片及文件格式 (.doc .xls .pdf .gif .jpg .png .bmp)
* 聯絡電話	<input type="text"/>	* 聯絡傳真	<input type="text"/>
* 電子郵件	<input type="text"/>	公司網址	<input type="text"/> 範例： <a href="http://www.epa.gov.tw">http://www.epa.gov.tw</a>
* 公司地址	<input type="text"/> ※填寫4都改制後之新版地址，並縣市部分的臺(例如臺南市)請以繁體"臺"輸入(註：僅縣市的"臺"需使用繁體，若為路名ex:新台五路，則不需要)		
* 公司英文地址	<input type="text"/> 查詢英文地址 <input type="text"/> ※請先查詢英文地址，再將英譯地址複製貼上		

# 以服務業環保標章申請為例



# 服務業環保標章

- ◆因無製造及生產，係提供服務為主
- ◆部分涉及硬體設備更新不易，故以分級制訂定**必要符合項目**與**選擇性符合項目**，可以既有之設備與措施進行申請
- ◆依選擇性符合事項之符合程度給予金、銀、銅級
- ◆以設施及服務過程中之**各項活動進行規範**：包含企業環境管理、節能措施、省水措施...等類別項目
- ◆主要係以**程序記錄文件**證明各項符合性。

	必要符合	選擇性符合
 金級	全符合	全符合
 銀級	全符合	50%以上符合
 銅級	全符合	

■ 綠色商店/  
環保旅店



年度	綠色商店	環保旅店
105年	11,080家	959家
106年	10,985家	1,040家
107年	11,645家	1,151家
108年	10,552家	1,233家

# 環保旅館 VS. 環保旅店

		
執行機關	環保署委託第三方驗證機構	各縣市環保局
驗證程序	有明確之規格標準要求及嚴謹之審查程序	由環保局派員訪視
分級制度	金、銀、銅 依符合要求程度	無
基本要求	必要項目均符合者，即可取得銅級環保旅館	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 不使用一次性即丟盥洗用具或續住不更換床單、毛巾或其他特定之環保作為</li> <li>2. 提供優惠措施或贊助環保活動</li> </ol>
環境考量面及符合要求	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 環保政策(5項)</li> <li>◎ 節能措施(6項)</li> <li>◎ 節水措施(3項)</li> <li>◎ 綠色採購</li> <li>◎ 廢棄物減量(4項)</li> <li>◎ 污染防制(6項)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 環境管理(3項)</li> <li>◎ 節能省水措施(3項)</li> <li>◎ 綠色採購</li> <li>◎ 廢棄物管理(3項)</li> <li>◎ 環保觀念宣傳(5項)</li> </ul>
申請費用	審查費20,000(元/每案) 國內現場查核費8,500元 證書費500元	無

# 環保旅館與環保旅店之差異(1/5)

銅級環保旅館	環保旅店	差異說明及難度評估
<p>3.1必要符合項目應完全符合</p> <p>3.1.1業者之<b>企業環境管理</b>，應符合下列規範：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1)建立能源、水資源使用、一次用（即用即丟性）產品使用及廢棄物處理之<b>年度基線資料</b>，並自主管理</li><li>(2)具有員工環境保護<b>教育訓練計畫</b>及相關紀錄。</li><li>(3)辦公區域應推行辦公室做環保相關措施。</li><li>(4)主動維護周邊環境清潔。</li><li>(5)餐廳不使用保育類食材。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1.業者環保措施（不主動提供盥洗用具或續住不更換床單、毛巾等）</li><li>2.配合消費者環保作為提供優惠措施或贊助環保活動</li></ul> <p><b>環境管理要求：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>1.具旅館/民宿合法登記證明</li><li>2.維護旅館（宿）外部及周邊環境之清潔</li><li>3.維護旅館（宿）內部及客房環境之清潔</li></ul>	<p>環保旅店欲提升至環保旅館，最重要在於<b>建立「系統性」觀念</b>，持續執行各項管理活動，與員工環境教育。</p> <p>環境教育可透過參加與環保局提供之課程達成。</p>

# 環保旅館與環保旅店之差異(2/5)

銅級環保旅館	環保旅店	差異說明及難度評估
<p>3.1.2業者之<b>節能措施</b>，應符合下列各項規範：</p> <p>(1)<u>每年進行空調（暖氣與冷氣）及通風、排氣系統</u>之保養與調整。</p> <p>(2)地下停車場抽風設備設置自動感測或定時裝置。</p> <p>(3)在使用量較低之時間減少電梯或電扶梯之啟動使用。</p> <p>(4)於大型空調系統、鍋爐熱水系統及溫水泳池等設備安裝熱回收或<b>保溫設備</b>。</p> <p>(5)具有確保無人區域之燈具維持關閉之作業設施或措施</p> <p>(6)戶外照明使用光學偵測器或定時器。</p>	<p><b>節能省水措施：</b></p> <p>4.不使用T8、白熾燈或水銀燈等高耗能燈具</p> <p>5.白天採光佳之區域使用自然光</p>	<p>主要重點在於<b><u>建立定期設備保養調整計畫並予執行</u></b>，應不困難。</p>

# 環保旅館與環保旅店之差異(3/5)

銅級環保旅館	環保旅店	差異說明及難度評估
<p>3.1.3業者之<b>省水措施</b>，應符合下列各項規範：</p> <p>(1)<b>每半年進行用水設備（含管線、蓄水池及冷卻水塔等）</b>之保養與調整。</p> <p>(2)客房採用告示卡或其他方式說明，讓房客能夠選擇每日或多日更換一次床單與毛巾。</p> <p>(3)在浴廁或客房適當位置張貼（或擺放）節約水電宣導卡片</p> <p>3.1.4業者之<b>綠色採購</b>，應符合下列各項規範：</p> <p>辦公用品、各類耗材或備品、清潔劑優先採購具有環保標章、第二類環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章、產品碳足跡標籤、產品碳足跡減量標籤、能源效率一級標示或二級標示等綠色產品。</p>	<p><b>節能省水措施：</b></p> <p>6.廁所（如水龍頭、馬桶）使用具有省水標章或環保標章配件</p> <p><b>環保觀念宣傳：</b></p> <p>11.提供續住不更換床單及毛巾措施</p> <p>14.張貼或擺放綠色生活及消費、節約水電或其他環境保護相關文宣品</p> <p><b>綠色採購：</b></p> <p>7.辦公用品、各類耗材或備品、清潔劑優先採購環境保護產品達3種以上，其環境保護產品包括「環保標章」、「第二類環保標章」、「節能標章」、「省水標章」、「綠建材標章」、「碳標籤」及「減碳標籤」</p>	<p>此部份要求多與環保旅店相似，然業者仍需<b><u>建立定期設備保養調整計畫並予執行</u></b>應不困難。</p> <p>要求基本相同，業者執行應無困難。</p>

# 環保旅館與環保旅店之差異(4/5)

銅級環保旅館	環保旅店	差異說明及難度評估
<p>3.1.5業者之<b>一次用產品減量與廢棄物減量</b>，應符合下列各項規範：</p> <p>(1)客房內<b>不提供一次用沐浴備品</b>，包含各類小包裝之洗髮精、沐浴乳、香皂、牙刷、牙膏、洗手乳、刮鬍刀、浴帽等。<b>或具有相關誘因及措施鼓勵</b>房客減少使用一次用沐浴備品。</p> <p>(2)場所內<b>不提供免洗餐具</b>，包含保麗龍、塑膠及紙杯、碗、盤及免洗筷、叉、匙等一次用餐具。</p> <p>(3)具有相關措施向房客說明一次用產品對環境之衝擊。</p> <p>(4)設有餐廳者不使用一次用桌巾。</p>	<p><b>廢棄物管理：</b></p> <p>8.不主動提供一次性即丟備品（包括：牙刷、牙膏、洗髮精、沐浴乳、香皂、刮鬍刀、浴帽等）</p> <p>9.不主動提供免洗餐具，包含保麗龍、塑膠及紙杯、碗、盤及免洗筷、叉、匙等一次用餐具</p> <p><b>環保觀念宣傳：</b></p> <p>14.張貼或擺放綠色生活及消費、節約水電或其他環境保護相關文宣品</p> <p>15.旅館（宿）附設之餐廳提供剩菜打包服務</p>	<p>一般認為此項目為最具挑戰性者，但<b><u>相關要求與環保旅店十分接近</u></b>，對於環保旅店提升至環保標章旅館而言，<b><u>並非新增要求</u></b>。</p>

# 環保旅館與環保旅店之差異(5/5)

銅級環保旅館	環保旅店	差異說明及難度評估
<p>3.1.6業者之污染防治，應符合下列各項規範：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1)廢棄電池及照明光源具有<b>相關設施或程序回收</b>，回收後應交予清潔隊、廢乾電池、照明光源回收業或處理業回收，並取得<b>佐證資料</b>。</li><li>(2)<b>環境衛生用藥</b>及病媒防治等符合環保法規規定。</li><li>(3)於公共場合與辦公室實施廢棄物分類及資源回收。</li><li>(4)餐飲<b>廚餘</b>具有<b>回收再利用措施</b>。</li><li>(5)食材及消耗品不採購過度包裝產品，減少包裝廢棄物。</li><li><u>(6)設有餐廳者具有符合衛生主管機關規範之餐具洗滌設備。</u></li></ul>	<p>廢棄物管理： 10.實施垃圾分類及資源回收並明顯標示</p>	<p>經驗證協調會討論： 因「<b>餐具清洗良好作業指引</b>」乃適用於自行清洗餐具之大型餐飲場所或提供餐飲業者清洗餐具服務之業者，<b>考量民宿業者係以家庭副業、小規模方式經營，餐廳廚房空間有限</b>，對於設有餐廳之業者，主管機關尚無相關衛生管理及餐具洗滌設備之要求，故<b>民宿業確不適用</b>「旅館業」規格標準條文第3.1.6(6)「設有餐廳者具有符合衛生主管機關規範之餐具洗滌設備」要求。</p>

# 餐館業

101年

## 星級環保餐館

鼓勵餐館業者配合減廢、  
節能、省水等環保作為

102年

## 環保標章餐館

針對餐飲業者之環境管理、  
食材與餐點、節能省水措施、  
綠色採購、廢棄物管理及污染防治  
等訂定規範標準

108年

## 綠色餐廳

調整原「星級環保餐館」  
推動重點，除持續鼓勵  
餐飲業者除不主動提供  
一次性餐具外，亦響應  
優先使用國產或有機食  
材，及響應惜食政策，  
提供客製化餐點，如餐  
點份量減少等

107年推動惜食環境教育

108年明令餐飲業者內用飲品**不得提供一次用塑膠吸管**，並公告修正「免洗餐具限制使用對象及實施方式」，新增規定百貨公司業、購物中心及量販店業，內用不得提供各類材質免洗餐具



# 環保餐館與綠色餐廳之差異(1/5)

銅級環保餐館	綠色餐廳	差異說明及難度評估
<p>4.1.1業者之企業環境管理規範，應符合下列各分項：</p> <p>(1)建立能源、水資源使用、一次用（即用即丟性）產品使用、廢棄物處理及採購主要食材之年度基線資料。</p> <p>(2)具有員工環境保護教育訓練計畫與相關紀錄。</p> <p>(3)餐廳及廚房使用之清潔劑應妥善貯存，且與食材分開擺放。</p>	<p><b>環境管理：</b></p> <p>1.保持良好環境管理，並落實廚餘回收及廢棄物處理</p> <p><b>環境教育：</b></p> <p>7.綠色餐廳理念資訊、辦理員工教育訓練，提供有關綠色餐廳、綠色消費等培訓課程</p>	<p>1.建立「<b>系統性</b>」觀念</p> <p>2.建立<b>統計資料</b></p> <p>3.應持續執行各項管理活動，與員工環境教育。</p> <p>僅為資料建置，應不困難</p>

# 環保餐館與綠色餐廳之差異(2/5)

銅級環保餐館	綠色餐廳	差異說明及難度評估
<p>4.1.2業者之食材與餐點規範，應符合下列各分項：</p> <p>(1)掌握主要食材的產地資訊。</p> <p>(2)主要食材採購項目30%以上為在地食材。</p> <p>(3)所有食材符合「不得違反華盛頓公約（瀕臨絕種野生動植物國際貿易公約（CITES））」及國內特有或稀有種動植物生態保育相關規定。</p>	<p>食材及餐點：</p> <p>3.提供至少一道國產或有機蔬食料理，並明確標示食材來源</p>	<p>此部份要求尚於綠色餐廳相似，業者執行應無困難。</p>
<p>4.1.3業者之節能措施規範，應符合下列各分項：</p> <p>(1)每年進行空調(暖氣與冷氣)及通風、排氣系統之保養與調整。</p> <p>(2)具有確保無人區域之燈具維持關閉之作業設施或措施。</p> <p>(3)戶外照明使用光學偵測器或定時器。</p>		<p>業者需<b><u>建立定期設備保養調整計畫並予執行</u></b>，應不困難。</p> <p>基本要求，業者執行應無困難。</p>

# 環保餐館與綠色餐廳之差異(3/5)

銅級環保餐館	綠色餐廳	差異說明及難度評估
<p>4.1.4業者之省水措施規範，應符合下列各分項：</p> <p>(1)每半年進行用水設備（含管線冷卻水塔）之保養與調整。</p> <p>(2)在浴廁與用水設施適當位置張貼（或擺放）節約水電宣傳卡片。</p> <p>(3)不使用流水解凍方式，將冷凍食品移至冷藏室，以低溫方式解凍。</p>		<p>業者需<u>建立定期設備保養調整計畫並予執行</u>，應不困難。</p> <p>基本要求，業者執行應無困難。</p>
<p>4.1.5業者之辦公用品、各類耗材、備品或清潔劑應優先採購綠色產品。</p>	<p><b>綠色採購：</b></p> <p>2.店內使用之清潔劑、衛生紙等，至少一項為環保標章產品</p>	<p>此部份要求與綠色餐廳相同，業者執行應無困難。</p>

# 環保餐館與綠色餐廳之差異(4/5)

銅級環保餐館	綠色餐廳	差異說明及難度評估
<p>4.1.6業者之一次用產品減量與廢棄物減量規範，應符合下列各分項：</p> <p>(1)於明顯處向用餐者宣導一次用產品對環境之衝擊。</p> <p>(2)場所內同時設置一般垃圾與可回收資源之垃圾桶，並有明顯標示。</p> <p>(3)於場所內實施廢棄物分類及資源回收。</p> <p>(4)場所內不使用一次用桌巾。</p> <p>(5)場所內不提供免洗餐具(包含免洗筷，保麗龍、塑膠、紙類製成之杯、碗、盤、叉、匙等一次用餐具)。</p> <p>(6)食材及消耗品不採購過度包裝產品。</p>	<p><b>源頭減量：</b></p> <p>4.內用及外帶皆不提供一次性產品，如免洗餐具等，如為飲料店，外帶所提供吸管為環保標章產品</p> <p><b>廢棄物管理：</b></p> <p>10.實施垃圾分類及資源回收並明顯標示</p> <p><b>惜食：</b></p> <p>5.主動告知消費者提供打包服務，且外帶或打包時盡可能減少塑膠袋、紙盒等使用</p> <p>6.善用食材，以零浪費為目標，每天記錄剩餘食材重量，並訂定耗損率目標，剩餘食材捐贈給剩食再利用相關組織，或提供員工使用</p>	<p>此部份要求與綠色餐廳相似，業者執行應無困難。</p>

# 環保餐館與綠色餐廳之差異(5/5)

銅級環保餐館	綠色餐廳	差異說明及難度評估
<p>4.1.7業者之污染防制規範，應符合下列各分項：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1)餐飲廚餘具有回收再利用措施。</li><li>(2)餐具清洗應符合衛生主管機關規定。</li></ul>		<p>主管機關已有要求，業者執行應無困難。</p>

# 「服務業」環保標章申請作業重點

## 執行政序與執行動作的區別(服務業)

1. 依環境管理系統之精神規定需有持續改善之作為。
2. 各服務業者(尤其是未曾導入ISO 9001或ISO 14001者)，較難理解何為「管理系統」或「程序」，易將「記錄」當作「程序」，並且認為「我已經有做過了，你為什麼還不相信」，而認為輔導或查核人員刁難，故展開申請前應先針對此部分加以說明溝通，以免進入審查後爭端不斷。
3. 確保現況已符合各項規格標準要求，且未來亦會持續執行各項措施以維持符合要求，故申請者應展現持續運作所需之「管理系統」或「程序」。

# 審查作業內容及常見問題說明

## 執行政序與執行動作的區別(服務業)

### What ← 『環境教育』訓練實施要點

Why

- 一、依據：旅館業環保標準規格標準第3條第1項第2款第2目。
- 二、目標：使全體員工及環境教育志工認識且關心環境及其相關聯之問題，讓員工具有相關的知識、良好的態度、改善問題的技能，瞭解個人及社會與環境之倫理與相互依存關係。
- 三、實施對象：全體員工及環境教育志工。 → Who
- 四、方法：以認識環境及生態相關之課程、專題演講、參訪學習、課程體驗及其他活動等方式為之，每半年定期實施一次。 → When

How ←

- 五、實施方式：
  - (一) 專題演講：邀請專家、學者蒞府演講。
  - (二) 參訪學習：安排至環保相關機構或環境教育設施場所實地參訪。
  - (三) 影片觀賞：運用網路環保教材或動植物等生態相關影片進行教學活動。
  - (四) 課程體驗：對內結合環境教育課程，讓員工於課程中學習如何愛護生物，保護地球；對外參加環境教育設施場所之課程體驗，汲取他人之經驗增強自身之不足。
- 六、預期效益：
  - (一) 引發員工對自然環境之關懷，了解個人及社會與環境間相互依存之關係，進而重視、增進全民環境倫理與責任，並而執行維護環境之行動。
  - (二) 使本公司員工及志工均能符合環境教育法中所規定學習標準，並能逐漸了解環境教育真意，並落實到日常生活中。
  - (三) 進行環境教育教學，增進員工及志工對環境認知、技能、行動及價值觀。
  - (四) 透過員工、志工及環境教育相關人員的參與，共創更加符合永續發展、安全舒適的環境。
- 七、訓練日期：100年迄今

餐飲部教育訓練簽到表

學 員 簽 到					
單 位	學員姓名	學員簽名	單 位	學員姓名	學員簽名
西點房	張雄	張雄	中廚房	廖無	廖無
西廚房	陳志	陳志	中廚房	呂貴	呂貴
西廚房	陳芳	陳芳	中廚房	徐台	徐台
西廚房	陳壁	陳壁	中廚房	江志	江志
西廚房	許峻	許峻	中廚房	蔡華	蔡華
西廚房	劉霞	劉霞	中廚房	李維	李維
西廚房	林誠	林誠	中廚房	邵吉	邵吉
中廚房	莊傑	莊傑	餐務	張華	張華
中廚房	徐斌	徐斌	餐務	張華	張華
中廚房	潘林	潘林	餐務	張華	張華
中廚房	黃華	黃華	餐務	王	王
應到人數	44人	出席人數	33人	缺席人數	11人

# 審查作業內容及常見問題說明

## 基線資料的建立(服務業)

3.1.1(1)建立能源、水資源使用、一次用（即用即丟性）產品使用及廢棄物處理之年度基線資料，並自主管理。

103 年度基線表

負責單位	全創暨總務部 / 水電、園藝組					飯店事業部						
	用電/度	用水/度	汗水/T	廢棄物/kg	廚餘	牙刷/組	浴帽/組	梳子/隻	剃鬚刀/隻	拖鞋/雙	住房/間	住房/人
103年												
1月	162261	2234	2827	15.58	5.5	2600	1200	1450	1600	5110	2168	6329
2月	161349	3559	3156	21.7	6.31	8000	1500	2900	1250	5140	2799	7338
9月	252798	4454	3157	20.19	7.32	5750	1850	2470	2230	3650	2794	12183
10月	210678	4245	3612	20.35	8.15	8300	2100	2800	2150	6500	3975	8991
11月	184368	3793	3113	17.67	7.32	6750	1150	4100	2150	4950	3386	8576
12月	160140	3072	2890	18.03	7.85	5550	2050	1050	2300	4750	2897	6306
全年總和	2280442	45184	43197	256.35	66.14	81500	23450	33000	27650	65300	40221	115422
全年平均	19004	3785	3600	21.36	7.18	6792	1954	2750	2304	5442	3352	9619
全年最高	269266	5189	4905	26.82	9.25	10350	4350	4100	3500	8300	3975	19923
全年最低	160140	2234	3113	15.58	5.5	2600	1150	1050	1250	3250	2168	6306

註：

基線資料範例，須注意與業務之連動



# 審查作業內容及常見問題說明

103 年度館內設備維護一覽表

保養項目	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	十一	十二
發電機機油	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
蒸氣機及烤箱測試												
消防燈具放電檢查	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
化糞池抽取					●							
採光罩清洗			●			●		●				●
蒲莖樹割除						●						●
熱水鍋爐柴油芯子清洗	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
鐵捲門清洗		●							●			
蒸氣排水	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
自來水馬達開啓測試	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
冷氣保養	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RO 機換濾心	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
滅火器檢查					●							●
捕蚊燈檢查及清潔					●							●
房間館外消毒												

# 審查作業內容及常見問題說明

## 節能措施(旅館業)

### 3.1.2(3)在使用量較低之時間減少電梯或電扶梯之啟動使用。

3.1.2(3)在使用量較低之時間減少電梯或電扶梯之啟動使用。

本遊樂區唯一一座電梯位於松雪樓，已加裝電梯定時器，每日於 10:30-14:30 整房時間自動關閉。



3.1.2(3) 在使用量較低之時間減少電梯或電扶梯之啟動使用。

說明：

會館住宿區：客用電梯 2 部、貨用電梯 1 部

飯店住宿區：客用電梯 3 部

1. 本館之電梯於十分鐘內無人搭乘使用時，自動轉為待機(熄燈)狀態。
2. 於電梯口立告示牌，鼓勵客人多走樓梯少搭電梯。
3. 於各樓層樓梯貼標語，鼓勵客人勤走樓梯。



# 審查作業內容及常見問題說明

## 一次用產品減量與廢棄物減量(旅館業)

3.1.5(1) **客房內不提供**一次用沐浴備品，包含各類小包裝之洗髮精、沐浴乳、香皂、牙刷、牙膏、洗手乳、刮鬍刀、浴帽等。  
• **或具有相關誘因及措施鼓勵房客減少使用一次用沐浴備品。**

少使用一次用沐浴備品。

本附屬旅館若旅客自帶換洗用具，每人可以折房價100元，本旅館僅提供懸壁式洗手乳、洗髮精、沐浴乳，此裝置皆可重覆添加。



# 審查作業內容及常見問題說明

## 綠色採購的採認對象(服務業)

3.1.4業者之綠色採購，應符合下列各項規範：

辦公用品、各類耗材或備品、清潔劑優先採購具有環保標章、第二類環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章、產品碳足跡標籤、產品碳足跡減量標籤、能源效率一級標示或二級標示等綠色產品。



# 審查作業內容及常見問題說明

## 3.2 選擇性符合項目：

3.2.1 業者之企業環境管理，應符合下列各項規範

- (1) 場所內之二氧化碳及真菌，符合「室內空氣品質標準」之標準值，且具有維護管理措施與每年定期檢測。
- (2) 具有環境政策及環境管理方案或行動計畫
- (3) 參與社區相關活動或有社區民眾回饋方案
- (4) 具有客戶之意見蒐集與檢討改善機制。
- (5) 餐廳使用食材優先採用本地生產或有機方式種植之農產品。

附件二

1. 本公司針對飯店室內空氣品質維護管理方面，於室內空調系統及空調冷卻水系統定期進行保養及檢測，並於105年度起將室內空氣品質檢測納入年度工作計畫，訂定於每年12月份進行檢測。
2. 巡檢檢測地點：因松園會館人潮出入較頻繁，故選擇此點做檢測點。

- (1) 符合環保署規定之室內空氣品質檢測報告，並具有維護管理措施與定期檢測紀錄。
- (2) 經管理者簽署之環境政策、環境管理方案或行動計畫之內容
- (3) 參與社區相關活動或有社區民眾回饋方案。
- (4) 具有客戶之意見蒐集與檢討改善機制資料。
- (5) 食材優先採用本地生產或有機方式種植之農產品證明文件。

# 審查作業內容及常見問題說明

## 室內空氣品質之驗證原則(旅館業)

檢測項目為**二氧化碳**及**真菌**，標準值比照「**室內空氣品質標準**」。

1. 二氧化碳檢測項目部分：於大廳、附屬餐廳用餐區(座位100人以上)、附屬商店、室內游泳池及會議室各擇1點進行**巡查檢驗**，依巡檢結果，選擇各檢測項目濃度較高之1點巡檢點分別進行檢測，如均無上述場所則擇一室內公眾場所**進行檢測**。
2. 真菌檢測項目部分：於採樣前先進行現場觀察，優先採樣有滲漏水漬或微生物生長痕跡之位置1點。



# 諮詢服務專線



## ★標章申請及驗證相關問題

財團法人環境與發展基金會 0800-300-556

財團法人台灣電子檢驗中心 (03)328-0026#139

## ★系統操作問題

環資國際有限公司

02-2370 2188