

110 年度社區整體照顧服務體系 A 級單位個案管理人員訓練課程

- 一、依據：衛生福利部 108 年 5 月 7 日衛部顧字第 1081961163 號函暨長照服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第 3 條第 4 款規定暨本局社區整體照顧服務體系(A 級單位)個案管理人員資格課程及認證實施計畫辦理。
- 二、緣起：自 107 年起「長期照顧十年 2.0 整合計畫」，委由社區整合型服務中心個案管理員，依照顧管理專員評估之失能等級，核定補助額度及問題清單，為失能(智)者擬定照顧服務計畫及連結或提供長照服務，進行照顧管理工作。為提升社區整合型服務中心個案管理之品質及確保個案管理執行後之具體成效，並促進 A 級單位個案管理於長期照顧領域之持續發展，故規劃辦理本市社區整合型服務中心之資格訓練課程。
- 三、目的：
 - (一)建立對個案管理服務整體性的專業認知。
 - (二)增強 A 級單位個案管理員對於長期照顧服務之資源及應用。
- 四、日期：110 年 9 月 30 日(四)、10 月 1 日(五)
- 五、地點：**蓮潭國際會館 國際宴會廳(國際二廳)**
- 六、主辦單位：高雄市政府衛生局、高雄榮民總醫院
- 七、課程表：課程總時數共計 15 小時。
(含個案管理人員初階訓練專業基礎課程：7 小時，另 8 小時增強訓練課程長照服務人員繼續教育積分申請中)
- 八、個案管理人員資格取得
 - 1.須具長期照顧服務相關經驗及完成長期照顧服務 Level I 訓練。
 - 2.任職於 A 級單位者，符合長期照顧人員訓練認證繼續教育及登錄辦法規定。
- 九、受訓對象：每場次預計招生 60 名(任職於本市個管員將優先錄

取)。

1. A 級單位現職個管員。
2. A 級單位新聘任個管員。
3. A 級單位儲備專業人力。

十、預期目標：

期望藉由課程訓練增加個案管理人員專業知識，及了解各項長期照顧資源及運用，

建立個案管理人員完整的專業認知，期待強化服務輸送之品質。

110 年度社區整體照顧服務體系 A 級單位個案管理人員訓練課程

主辦單位：高雄市政府衛生局、高雄榮民總醫院高齡醫學中心

時間：110 年 09 月 30 日（星期四）08:00-17:40

地點：蓮潭國際會館 國際宴會廳(國際二廳)

地址：高雄市左營區崇德路 801 號

時間	主 題	講 者
0800-0830 (30)	報 到	
08:30- 08:40(10)	長官致詞	高雄榮民總醫院 長官 高雄市政府衛生局 長官
08:40- 09:20(40)	長照 2.0 政策介紹	高雄市政府衛生局 林妙玲 技正
09:20- 09:30(10)	休 息	
09:30- 11:00(90)	個案管理與服務品質	衛生局 夏瑞鄉 照管督導
11:00- 12:00(60)	照顧管理資訊系統實務操作	衛生局 夏瑞鄉 照管督導
12:00- 13:20(80)	午 餐/休 息	
13:20- 14:20(60)	社區整體照顧服務體系	阮綜合醫院 江雪峰 督導
14:20- 15:50(90)	專業整合與資源連結-B、G、 交通	衛生局 吳佩樺 照管督導
15:50- 16:00(10)	休 息	
16:00- 17:30(90)	專業整合與資源連結-C 碼	松柏物理治療所 楊明勤 所長
17:30-	賦 歸	

110 年度社區整體照顧服務體系 A 級單位個案管理人員訓練課程

主辦單位：高雄市政府衛生局、高雄榮民總醫院高齡醫學中心

時間：110 年 10 月 01 日（星期五）08:00-17:30

地點：蓮潭國際會館 國際宴會廳(國際二廳)

地址：高雄市左營區崇德路 801 號

時間	主題	講者
08:00- 08:20(20)	報到	
08:20- 10:20(120)	失能身心障礙者需求與資源運用-E、F 碼	衛生局尤慧燕照管督導
10:20- 10:30(10)	休息	
10:30- 11:30(60)	服務輸送追蹤及品質「A 個管工作角色、擬定計畫、溝通協調及追蹤評估」(一)	天主教聖功醫療財團法人聖功醫院社區整合服務中心個管組長孔俊偉
11:30- 12:30(60)	服務輸送追蹤及品質「A 個管工作角色、擬定計畫、溝通協調及追蹤評估」(二)	樂齡照顧關懷協會 蔡竺庭個管督導
12:30- 13:30(60)	午餐/休息	
13:30- 14:30(90)	給付及支付制度運用(含 AA 碼)	衛生局陳思螢照管督導
14:30- 17:30(180)	主題實務案例分享與分組演練	衛生局夏瑞鄉照管督導 衛生局陳思螢照管督導 衛生局周心榆照管督導 衛生局楊孔碩照管專員 衛生局鍾依婷照管專員 衛生局陳昭秀照管專員
17:30-	賦歸	