

附件：照顧服務員分級規劃之建議方向

壹、日本、美國、丹麥與我國的分級與工作範圍之比較

表一、日本、美國、丹麥與我國照服員分級與工作範圍之比較

日本、美國、丹麥與我國照服員分級與工作範圍之比較			
一、日本照服員的分級與照顧工作範圍			
照服員分級	課程	實習	工作範圍
生活支援從事者	59H	0	主要從事洗滌、清掃、整理衣物、煮飯、代購等家事服務與領藥等身體接觸性介護以外的業務。
照服員初階者與介護實務研修者	130H	40H	<ol style="list-style-type: none"> 照顧日常生活起居為基礎、為獨立生活有困難者提供幫助。其基本內涵為自立生活的支援、正常生活的實現、尊嚴及基本的人權的尊重和自己實現的援助。 介護工作內容：照顧被介護者的日常生活並豐富他們的文化生活為主，如為老人燒飯、洗衣、洗澡、陪老人談心、看病等。
介護福祉士	450H	3年	能夠從事進階的工作：根據長者的狀況提供相對應的介護服務，並且可以和不同職種的專業人員相互協作，具備相應的相關行業龐雜的知識體系，可以準確實踐戒護內容。
二、美國照服員分級與照顧工作範圍			
生活照顧助手 HHA	8-40H	0	HHA 執行非醫療任務，能照顧個案日常身心健康，並提供了舒適和陪伴，不能提供個案完整的護理照顧。
認證照服員 CNA	45-100H	15-40H	<ol style="list-style-type: none"> 能照顧個案日常身心健康，並提供了舒適和陪伴，不能提供個案完整的護理照顧。 CNA 執行非醫療任務的同時得以協助基本醫療護理。 基本醫療任務包括獲取生命徵象、測

			量體重和其他統計數據、幫助個案配備醫療設備等。
三、丹麥各級照服員所能從事的照顧工作範圍			
健康保健助手 SSH	10M	1Y2M	<p>不能完全提供護理照顧個案，可執行以下任務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 個人基礎護理（身體清洗/個人衛生，穿脫衣服，穿脫壓力襪，整理髮型，護膚，刮鬍子，幫助進食和喝水，換尿布，上廁所，移動身體，剪指甲，助聽器的清洗配戴和電池更換，眼鏡清潔） 2. 日常幫助（準備食物，打掃衛生，整理床鋪，訂購生活用品和食物，洗碗，散步，探望/關懷，整理分類換洗的衣物，預定出行交通） 3. 簡單的醫護幫助（清空尿袋，更換尿袋，導尿管沖洗，按時給藥，塗抹藥膏，更換傷口貼，更換糞袋，觀察並記錄老人/病患的身體及心理狀況，幫助進行康復訓練，測量血壓，血糖，體溫）
健康照護服務員 SSA	10M	2Y10	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個人基礎護理+日常幫助+醫護幫助（與護工一樣的工作範圍）=SSH 2. 高級/特殊的醫護幫助（更換導尿管，流食/飼管，傷口護理，特殊病患/疾病的護理） 3. 藥品管理（給病患開非處方藥，將藥按服用時間分放好，訂購藥物） 4. PS. 簡單的醫護幫助的工作內容在不同的市政廳會有不同的規定，有些技能需要健康照護輔導員或者護士指導培訓後才可以進行。
四、台灣照服員所能從事的照顧工作範圍			
90小時結業照服員	50H	40H	<p>台灣照服員的照顧工作範圍，分三區塊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 家務及日常生活照顧服務， 2. 身體照顧服務， 3. 在護理人員指導執行病患照顧之

單一證照照服員			輔導服務範圍內。 工作範圍內，左列照服員都可以執行照顧工作，沒有特別限制。
長照相關高中、大專院校畢業照服員			除了某些特殊項目(足部護理，人工氣道管(非氣管內管)分泌物抽吸，口腔內(懸壅垂之前)分泌物抽吸，失智照顧(加給)，身體困難照顧(加給)，照顧困難之服務加計)，須經衛福部指定訓練、接受特殊訓練、身心障礙服務相關訓練證明、失智症訓練課程方可從事。
國北護老人常照模組學分證明			

由上表分析比較發現，台灣的照服員受訓時數 90 小時(課程+實習)，剛好介於日本生活支援助照服員或美國的生活照顧助手與日本的照顧服務初階者或美國的認證照顧服務員之間的訓練時數。也就是說台灣經過照服員受訓時數 90 小時(課程+實習)應該可以勝任生活支援或照顧的非核心照顧工作，以及循規的經常性核心照顧工作，至於要勝任更困難的進階核心照顧工作可能需要接受進階課程的特殊訓練後方可執行，例如像日本的照顧服務初階者可以一邊工作時一直累積受訓時數，只要直到 3 年 450 小時(原來 130 小時+進修 320 小時)，就可以參加日本的介護福祉士認證考試。丹麥的健康保健助手 SSH 經過 10 個月課程訓練並接受工作實務實習 1 年 2 個月就可以參加認證考試，若是健康照服員 SSA 經過 10 個月課程訓練並接受工作實務實習 2 年 10 個月就可以報考健康照服員認證。

從美國與日本二國的資料分析，基本上將照服員粗分為二階，第一階為生活支援協助者(美)或生活支援從事者(日)，做一些非身體接觸性介護照顧工作；以及第二階認證照服員(美)或介護職員初任者(日)，可以從事照服員所能提供的大部分照顧工作。日本再將照顧工作從事者依照其實務工作經驗與參訓的累積時數，再往上進階至介護福祉士的認證。至於丹麥則嚴格把關參與照顧服務工作的照服員進入職場的門檻，需要經過 2 年的培訓方可成為健康保健助手，對於 SSA 則需要經過 3 年 8 個月培訓，方可以報考健康照服員的認證，但他可以從事類似護理的工作。

我們可以借鏡日本、美國先將照顧工作的非核心工作釋放出來給新進照服人力或由志工或其他可以動員的人力取代服務，讓現有的照服員照顧人力以及未來投入職場的照服員人力大舉投入老人照顧市場。同時為了提升照顧品質，將核心照顧工作再區分成經常性核心照顧工作與進階性核心照顧工作，比照日本與丹麥(日本 3 年、丹麥 3 年 8 個月)規定照服員應該在實務工作多久後完成修習進階或強化特殊訓練時數方可以從事進階核心工作(建議 90 小時結業 2 年，單一證照 1 年，大專畢業沒限制)，再累積工作經驗 1 年以上才可報考照服員乙級技術士的認證。

貳、照服員照顧工作分級：

一、依照顧工作性質，與身體接觸與否，區分為兩大群組：

如果依據長期照顧（照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙環境改善服務）給付及支付基準及特殊訓練項目表(AA—GA 碼)的細項說明來區分，照顧服務員能夠執行的工作項目大致可以分成二個群組：

第一群組：非與身體有接觸的照顧工作項目，包括：BA05 餐食照顧、BA13 陪同外出、BA14 陪同就醫、BA15 家務協助、BA16 代購或代領或代送服務、BA17e 依指示置入藥盒、BA18 安全看視、BA20 陪伴服務、BA22 巡視服務。

第二群組：與身體有接觸的照顧工作項目，包括。BA01 基本身體清潔、BA02 基本日常照顧、BA03 測量生命徵象、BA04 協助進食或管灌餵食、BA07 協助沐浴及洗頭、BA08 足部照護、BA09 到宅沐浴車服務--第 1 型(照服團隊)、BA09a 到宅沐浴車服務--第 2 型、BA10 翻身拍背、BA11 肢體關節活動、BA12 協助上(下)樓梯、BA14 陪同就醫、BA17a 人工氣道管內(非氣管內管)分泌物抽吸、BA17b 口腔內(懸壅垂之前)分泌物抽吸 BA17c 尿管及鼻胃管之清潔與固定、BA17d1 血糖機驗血糖、BA17d2 甘油球通便、BA23 協助洗頭、BA24 協助排泄。

表二、照顧工作依身體接觸與否區分為二大群組：

長期照顧給付及支付基準及特殊訓練項目表 (BA01-BA24)	第一群組 非與身體有接觸的 照顧工作項目	BA05 餐食照顧	家 務 與 庶 務 照 顧 工 作	BA13 陪同外出
		BA13 陪同外出		BA15 家務協助
		BA14 陪同就醫		BA16 代購或代領或代送服務
		BA15 家務協助		BA20 陪伴服務
		BA16 代購或代領或代送服務		BA22 巡視服務
		BA17e 依指示置入藥盒	進食相關	BA05 餐食照顧
		BA18 安全看視	健 康 相 關	BA14 陪同就醫
		BA20 陪伴服務		BA17e 依指示置入藥盒
		BA22 巡視服務		BA18 安全看視
				BA01 基本身體清潔
		BA02 基本日常照顧		
		BA03 測量生命徵象		

長期照顧給付及支付基準及特殊訓練項目表 (BA01-BA24)	第二群組 與身體有接觸的照顧工作項目	BA04 協助進食或管灌餵食
		BA07 協助沐浴及洗頭
		BA08 足部照護
		BA09 到宅沐浴車服務--第 1 型(照服團隊)
		BA09a 到宅沐浴車服務--第 2 型
		BA10 翻身拍背
		BA11 肢體關節活動
		BA12 協助上(下)樓梯
		BA14 陪同就醫
		BA17a 人工氣道管內(非氣管內管)分泌物抽吸
		BA17b 口腔內(懸壅垂之前)分泌物抽吸
		BA17c 尿管及鼻胃管之清潔與固定
		BA17d1 血糖機驗血糖
		BA17d2 甘油球通便
BA23 協助洗頭		
BA24 協助排泄		

二、第一群組非與身體接觸照顧工作，依工作內容，區分為三小組：

如果將第一群組：非與身體有接觸的照顧工作項目中，按照此些照顧工作的內容，又可以區分為家務與庶務、進食相關以及健康相關。

家務與庶務：BA13 陪同外出、BA15 家務協助、BA16 代購或代領或代送服務、BA20 陪伴服務、BA22 巡視服務。

進食相關：BA05 餐食照顧。

健康相關：BA14 陪同就醫、BA17e 依指示置入藥盒、BA18 安全看視。

三、照顧工作依被照顧對象健康議題區分為非核心工作與核心工作

我們將第一群組的家務與庶務照顧工作獨立出來，將之歸類於非核心工作群組；第一群組中進食與健康相關照顧工作項目(需要較高的技能以及與被照顧對象健康有直接關係)，直接合併到第二群組與身體有接觸的工作項目歸類為核心工作群組。

表四、非核心工作與核心工作

非核心照顧工作	第一群組 非與身體有接觸的照顧工作項目	家 務 與 庶 務 照	BA13 陪同外出
			BA15 家務協助
			BA16 代購或代領或代送服務
			BA20 陪伴服務
			BA22 巡視服務

		顧 工 作	
核心照顧工 作	第一群組非與身體 有接觸的照顧工作 項目	進 食 相 關	BA05 餐食照顧
		健 康 相 關	BA14 陪同就醫
			BA17e 依指示置入藥盒
			BA18 安全看視
	第二群組與身體有 接觸的照顧工作項 目		BA01 基本身體清潔
			BA02 基本日常照顧
			BA03 測量生命徵象
			BA04 協助進食或管灌餵食
			BA07 協助沐浴及洗頭
			BA08 足部照護
			BA09 到宅沐浴車服務--第 1 型(照服團隊)
			BA09a 到宅沐浴車服務--第 2 型
			BA10 翻身拍背
			BA11 肢體關節活動
			BA12 協助上(下)樓梯
			BA14 陪同就醫
			BA17a 人工氣道管內(非氣管內管)分泌物抽 吸
			BA17b 口腔內(懸壜垂之前)分泌物抽吸
			BA17c 尿管及鼻胃管之清潔與固定
			BA17d1 血糖機驗血糖
	BA17d2 甘油球通便		
	BA23 協助洗頭		
	BA24 協助排泄		

四、核心工作依工作難易度與需要接受特殊進階訓練與否，區分為經常性核心工作與進階核心工作

如果依需要接受特殊進階訓練與否，又可以將核心工作群組再區分為經常性核心工作與進階核心工作。

表五、經常性核心照顧工作與階核心照顧工作

核心照顧工作	經常性核心照顧工作項目	基本照顧訓練即可勝任	BA01 基本身體清潔
			BA02 基本日常照顧
			BA03 測量生命徵象
			BA04 協助進食或管灌餵食
			BA05 餐食照顧
			BA07 協助沐浴及洗頭
			BA10 翻身拍背
			BA11 肢體關節活動
			BA12 協助上(下)樓梯
			BA14 陪同就醫
			BA17c 尿管及鼻胃管之清潔與固定
			BA17d1 血糖機驗血糖
			BA17d2 甘油球通便
			BA17e 依指示置入藥盒
BA23 協助洗頭			
BA24 協助排泄			
	進階核心照顧工作項目	需要接受特殊進階訓練	BA08 足部照護
			BA09 到宅沐浴車服務--第 1 型(照服團隊)
			BA09a 到宅沐浴車服務--第 2 型
			BA17a 人工氣道管內(非氣管內管)分泌物抽吸
			BA17b 口腔內(懸壅垂之前)分泌物抽吸
			BA18 安全看視
			AA05 照顧困難之服務加計
			AA06 身體照顧困難加計
			AA11 照顧服務員進階訓練(領有失智、身心障礙訓練證明)。

五、照顧工作分級成三個群組：

因此可以將照服員照顧工作分成三個群組：

1. 非核心工作群組：BA13 陪同外出、BA15 家務協助、BA16 代購或代領或代送服務、BA20 陪伴服務、BA22 巡視服務。
2. 經常性工作群組：BA01 基本身體清潔、BA02 基本日常照顧、BA03 測量生命徵象、BA04 協助進食或管灌餵食、BA05 餐食照顧、BA07 協助沐浴及洗頭、BA10 翻身拍背、BA11 肢體關節活動、BA12 協助上(下)樓梯、BA14 陪同就醫、BA17c 尿管及鼻胃管之清潔與固定、BA17d1 血糖機驗血糖、BA17d2 甘油球通便、BA17e 依指示置入藥盒、BA23 協助洗頭、BA24 協助排泄。
3. 進階工作群組：BA08 足部照護、BA09 到宅沐浴車服務--第 1 型(照服團隊)、BA09a 到宅沐浴車服務--第 2 型、BA17a 人工氣道管內(非氣管內管)分泌物抽吸、BA17b 口腔內(懸壅垂之前)分泌物抽吸、BA18 安全看視。AA05 照顧困難之服務加計、AA06 身體照顧困難加計、AA11 照顧服務員進階訓練(領有失智、身心障礙訓練證明)。

六、非核心工作與核心工作的詳細說明

1. 非核心照顧服務工作(基本照顧訓練即可勝任)，(家務與庶務照顧工作)

非核心照顧服務工作包括 BA13 陪同外出、BA15 家務協助、BA16 代購或代領或代送服務、BA20 陪伴服務、BA22 巡視服務。可以由 90 小時結業照服員、單一級證照照服員或具特殊進階照服員來執行或委由志工或其他可動員的人力來完成。

2. 經常性核心照顧服務工作(基本照顧訓練即可勝任)

經常性核心照顧服務工作包括 BA01 基本身體清潔、BA02 基本日常照顧、BA03 測量生命徵象、BA04 協助進食或管灌餵食、BA05 餐食照顧、BA07 協助沐浴及洗頭、BA10 翻身拍背、BA11 肢體關節活動、BA12 協助上(下)樓梯、BA14 陪同就醫、BA17c 尿管及鼻胃管之清潔與固定、BA17d1 血糖機驗血糖、BA17d2 甘油球通便、BA17e 依指示置入藥盒、BA23 協助洗頭、BA24 協助排泄、AA03 照顧服務員配合專業服務、AA04 於臨終日提供服務加計、AA07 家庭照顧功能微弱之服務加計、AA08 晚間服務家計、AA09 例假日服務。

經常性核心工作群組的社區式服務包括有 BB01-BB08 失能六級以下日間照顧、BC01-BC08 失能六級以下日間家托、BD01 社區式協助沐浴、BD02 社區式晚餐、GA03 日間照顧中心喘息(全日)、GA04 日間照顧中心喘息(半日)、GA05 機構住宿式喘息服務服務、GA06 小規模多機能服務夜間喘息、GA07 巷弄長照站喘息服務、GA09 居家喘息服務。

以上這些服務可以由 90 小時結業照服員、單一級證照照服員或特殊進階照服員來執行；建議應該派由具有工作經驗的照服員擔任比較適合。

3. 進階核心照顧服務工作(基本訓練+特殊訓練課程)

進階核心照顧服務工作包括 BA08 足部照護、BA09 到宅沐浴車服務--第 1 型(照服團隊)、BA09a 到宅沐浴車服務--第 2 型、BA17a 人工氣道管內(非氣管內

管)分泌物抽吸、BA17b 口腔內(懸壅垂之前)分泌物抽吸、BA18 安全看視、AA05 照顧困難之服務加計、AA06 身體照顧困難加計、AA10 夜間緊急服務、AA11 照顧服務員進階訓練(領有失智、身心障礙訓練證明)。

此外進階核心工作群組的社區式服務有 BB09-BB14 失能六級以上日間照顧、BC09-BC14 失能六級以上日間家托，因此就必須要由接受過特殊加強訓練並取得合格學分的照顧服務員(具特殊進階照服員)來執行。目前 90 小時結業照服員、單一證照照服員是無法擔任此項工作，必須由特殊進階照服員方可執行。這些特殊加強訓練課程包括足部護理課程、氣道與口腔分泌物抽吸課程、肌肉關節放鬆加強課程、困難照顧者的溝通與輔具應用課程、技巧示範與照顧原理加強課程、自立支援理論加強課程、失智照護加強課程。

叁、認證分級：

表六、照顧服務員認證分級制度與工作分級對應表：

認證分級	工作分級對應
90 小時結業照服員(一至三個月的新人培訓)	非核心+經常性核心工作
單一證照照服員	非核心+經常性核心工作
90 小時結業進階 (90 小時結業+年資二年以上+特殊進階訓練)	非核心+經常性核心+進階核心
單一證照進階 (單一證照+年資一年以上+特殊進階訓練) (大專院校+單一證照+特殊進階訓練)	非核心+經常性核心+進階核心
乙級技術士證照照服員 (報搞資格：90 小時結業進階或單一證照進階+實際工作一年)	非核心+經常性核心+進階核心+實習督導員+新人培訓督導員
甲級技術士證照照服員	非核心+經常性核心+進階核心+實習督導員+新人培訓督導員+實習指導教師+居家督導員

說明：

我國照顧服務員適用單一級，勞動部技檢中心認定相當於丙級技術士之單一證照。由於參加單一證照考試資格所訂門檻寬鬆，只要年滿 16 歲以上以及符合(1). 相關大專院校學系及高中職科系畢業者、(2). 其他中央主管機關會商中

中央目的事業主管機關認定者(取得照顧服務理論與實務相關課程各 2 學分及照顧服務員 40 小時實習時數證明)、(3). 經照顧服務相關職訓受訓結業並取得結業證書者即可報考;同時政府因為照服員需求量的增加開放只要取得經照顧服務相關職訓受訓結業並取得結業證書者亦可投入照服員職場。

若要提升照顧品質與鼓勵長照相關科系學生投入照顧職場,政府應該要積極推動分級制度,可以嘗試將現有長期照顧體制的粗略分級(90 小時結業照服員、單一級照服員、進階照服員),並參照我國勞動部技術士技能檢定標準甲乙丙分級,研創出一套分級制度。

(一)、90 小時結業照服員

完成 90 小時照顧服務員訓練課程,包括 50 小時核心課程、8 小時實作與 2 小時回覆示教、30 小時實習課程,並取得結業學分證書者,並完成一個月至三個月的新人臨床培訓輔導。在培訓期間視為臨床輔助人力,直到可以獨立作業。這一階級的照服員可以從事的工作包括非核心照顧工作與經常性核心照顧工作。註:所謂臨床輔助人員,就如同新進護理人員的定義:本身就具備照服員資格,領有照服員的薪資(有可能較低,但需維持基本工資),可以視為照顧人員人力、因此照顧比例不受影響,必須在資深照服員帶領指導之下執行業務。

(二)、單一級技術士證照照服員

年滿 16 歲以上以及符合(1). 相關大專院校學系及高中職科系畢業者、(2). 其他中央主管機關會商中央目的事業主管機關認定者(取得照顧服務理論與實務相關課程各 2 學分及照顧服務員 40 小時實習時數證明)、(3). 經照顧服務相關職訓受訓結業並取得結業證書者即可報考及格錄取者。這一階級的照服員可以從事的工作包括非核心照顧工作與經常性核心照顧工作。

(三)、現職照顧服務員的能力分階建議

依照現行 90 小時結業照服員與單一級照服員體制,幾乎可以執行現有的非核心照顧工作及經常性核心照顧工作項目,但是一些牽扯到較為複雜關節活動與生理機能認識以及需要更多的注意與細心,稍一疏忽容易造成嚴重後遺症,則希望由有工作經驗的照服員擔任比較適合。為了落實進階核心照顧工作能夠由資深有經驗的照服員再經特殊加強訓練方可勝任,可以考慮規定 1. 90 小時結業照服員從事相關照顧工作經驗滿 2 年者方可接受特殊加強訓練後從事進階核心照顧工作。2. 取得單一證照照服員從事相關照顧工作經驗滿 1 年者方可接受特殊加強訓練後從事進階核心照顧工作。3. 大專院校畢業之照顧相關科系學生從事照服員工作即可接受特殊加強訓練後從事進階核心照顧工作。如此就可將現職照顧服務員依其年資與訓練,進而分出兩個進階群組 90 小時結業進階、單一證照進階,可以提升照顧品質、併重塑單一證照的價值與鼓勵大專校科班學生投入照顧工作職場。

(四)、乙級技術士證照照服員的導入

進階照顧工作項目，非可以由初取得 90 小時結業照服員或單一級證的照服員來執行，希望由有經驗的在職照服員(年資一年以上)再接受特殊進階訓練方能勝任。這些進階核心工作項目包括有 BA08 足部護理、BA09 到宅沐浴車服務--第 1 型(照服團隊)、BA09a 到宅沐浴車服務--第 2 型、BA17a 人工氣道管分泌物抽吸、BA17b 口腔懸壅前分泌物抽吸、BA18 安全看視、AA05 困難照顧加計、AA06 身體照顧困難加計、AA10 夜間緊急服務(安全變數增加)、AA11 照顧服務員進階訓練(領有失智、身心障礙訓練證明)。現有體制內的照服員(90 小時結業照服員或者單一級證照照服員)如果有能力執行進階工作並累積工作年資 1 年以上，政府可以考慮其具有報考照服員乙級技術士證照的資格。

在照顧工作場所內需要照服員新人培育督導員，在實習場所的臨床實習部分，更是需要一批資深優秀的照服員來擔任學員的實習督導員，可以讓這些取得乙級技術士證照的照服員來擔任。

參酌乙級技術士報考資格，規定累積有進階核心工作經驗一年以上照服員者，方才具備報考乙級照服員技術士證照資格：(1)90 小時結業照服員+相關照顧工作 2 年+相關進階核心照顧工作 1 年。(2)單一級證照照服員+相關照顧工作 1 年+進階核心照顧工作 1 年。(3)大專院校照顧相關科系畢業學生+進階核心照顧工作 1 年。

(五)、甲級技術士證照的導入

照顧服務員體系可以區分為執行階層與管理階層，在執行階層部份乙級技術士證照的導入已經可以滿足照服員各層級的需求。然而照服員體制自身的訓練管理未來還是有賴優質資深照服員負責；因此未來職能基準 5 級、6 級的增修也就有其必要性，針對照服員管理階層的甲級技術士證照的規劃也就指日可待。

有志由執行階層照服員(90 小時結業照服員、單一級技術士照服員、特殊進階照服員、乙級技術士照服員)轉任管理階層照服員者，需要符合以下資格者方能具備報考甲級照服員技術士證照資格，(1)照服員乙級技術士證照+相關工作 2 年。(2)照服員乙級技術士證照+大學相關科系+相關工作 1 年。(3)大學相關科系+相關工作 3 年。(4)專科相關科系+相關工作 4 年。

分級	條件			
	證照	年資	能力目標	服務內容
90 小時結業照服員 年資 二年以下	1. 具照顧服務員受訓後結業證書。(完成實習)	經過甄審、新人培訓 1-3 個月(若時薪者，以實作 160 小時折算一	1. 對於照顧工作具有熱忱。 2. 學習掌握照	非核心照顧工作+經

	2. BLS 證書(於有效期限內)	個月)。	服員所從事業務的相關知識與技術。	常性核心工作
單一級技術士照服員年資一年以下	1. 取得單一級技術士證照 2. BLS 證書(於有效期限內)	經過甄審、新人培訓 1-3 個月(若時薪者，以實作 160 小時折算一個月)。	1. 對於照顧工作具有熱忱。 2. 學習掌握照服員所從事業務的相關知識與技術。	非核心照顧工作+經常性核心工作
90 小時結業進階： 90 小時結業照服員 + 年資二年以上+特殊進階訓練	1. 具照顧服務員受訓後結業證書。(完成實習) 2. BLS 證書(於有效期限內)。	。 年資二年以上	1. 學習掌握照服員所從事業務的相關知識與技術。 2. 具有責任感與親和力 3. 完成長照人員長照繼續教育基分 20 小時以上。 4. 完成規定之相關基數訓練課程。 5. 完成特殊照護進階訓練課程。	非核心照顧工作+經常性核心工作+進階核心照顧工作
單一級證照進階： 單一級技術士照服員+年資一年以上+特殊進	1. 具單一級技術士證照 2. BLS 證書(於有效期限內)。 3. 特殊進階訓練學分證明	年資一年以上	1. 學習掌握照服員所從事業務的相關知識與技術。 2. 具有責任感與親和力	非核心照顧工作+經常性核心工作+進階核心照顧工作

<p>階訓練</p>			<ol style="list-style-type: none"> 3. 完成長照人員長照繼續教育基分 20 小時以上。 4. 完成規定之相關基數訓練課程。 5. 完成特殊照護進階訓練課程。 	
<p>單一級證照進階：大專院校相關科系+單一級技術士照服員+進階技能訓練(單一進階)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大專院校畢業證書 2. 具單一級技術士證照 3. BLS 證書(於有效期限內)。 4. 特殊進階訓練學分證明 	<p>經過甄審、新人培訓 1-3 個月(若時薪者，以實作 160 小時折算一個月)。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學習掌握照服員所從事業務的相關知識與技術。 2. 具有責任感與親和力 3. 完成長照人員長照繼續教育基分 20 小時以上。 4. 完成規定之相關基數訓練課程。 5. 完成特殊照護進階訓練課程。 	<p>非核心照顧工作+經常性核心工作+進階核心照顧工作</p>
<p>乙級技術士證照照服員</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具照顧服務員受訓後結業證書。(完成實習) 2. 具單一級技術士證照 3. BLS 證書(於有效期限內)。 4. 特殊進階訓練學分證明 5. 具乙級技術士證照 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 單一級證照照服員+照顧工作 1 年+相關進階核心照顧工作 1 年 2. 90 小時結業照服員+相關照顧工作 2 年+相關進階核心照顧 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加深學習掌握照服員所從事業務的相關知識與技術。 2. 具有責任感與親和力及判斷能力。 3. 完成特殊照護進階訓練課程。 4. 完成長照人員 	<p>非核心照顧工作+經常性核心工作+進階核心照顧工作+實習督導員+新人培訓督導</p>

		<p>工作 1 年。</p> <p>3. 大專院校相關科系畢業+單一證照+相關進階核心照顧工作 1 年</p>	<p>長照繼續教育基分 20 小時以上。</p> <p>5. 具臨床實習指導能力。</p>	
甲級技術士證照照服員	<p>1. 具照顧服務員受訓後結業證書。(完成實習)</p> <p>2. 具單一級技術士證照</p> <p>3. BLS 證書(於有效期限內)。</p> <p>4. 特殊進階訓練學分證明</p> <p>5. 具甲級技術士證照</p> <p>6. 行政管理學分證明</p>	<p>1. 照服員乙級技術士證照+相關工作 2 年。</p> <p>2. 照服員乙級技術士證照+大學相關科系+相關工作 1 年。</p> <p>3. 大學相關科系+相關工作 3 年。</p> <p>4. 專科相關科系+相關工作 4 年。</p>	<p>1. 加深學習掌握照服員所從事業務的相關知識與技術。</p> <p>2. 具有責任感與親和力及判斷能力，多方照顧能力。</p> <p>3. 完成特殊照護進階訓練課程。</p> <p>4. 完成長照人員長照繼續教育基分 20 小時以上。</p> <p>5. 具臨床實習指導能力</p> <p>6. 具居家督導能力。</p> <p>7. 行政管理知能考試通過。</p>	<p>非核心照顧工作+經常性核心工作+進階核心照顧工作+實習督導+新人培訓督導+實習指導老師+居家督導。</p>