

# 臺灣醫療個案管理學會

## 2024年北區初階個案管理師訓練課程

第一天 (8/17 週六) 地點：醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院視聽中心會議室

時間	課程	講師
08:30-09:00	開訓報到	賴寶琴
09:00-09:10	臺灣醫療個案管理學會介紹	韋淑玲
09:10-10:40	個案管理師角色功能及發展	韋淑玲
10:40-10:50	休息	
10:50-12:20	個案管理原則模式及實務介紹	張玲華
12:20-13:10	午餐	
13:10-14:40	持續性及整合式照護	張幸齡
14:40-14:50	休息	
14:50-16:20	個案管理過程	張幸齡
16:20-17:10	個案管理專題討論	張幸齡

第二天(8/24 週六) 地點：醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院視聽中心會議室

時間	課程	講師
08:40-09:00	報到	
09:00-10:30	資源評估、動員、利用和轉介	姚奮志
10:30-10:40	休息	
10:40-12:10	個案照護之轉銜	姚奮志
12:10-13:10	午餐	
13:10-14:40	個案管理之資訊與工具運用	王淑麗
14:40-14:50	休息	
14:50-16:20	個案管理的成本效益概論：以健保給付為例	王淑麗
16:20-17:10	個案管理專題討論	王淑麗

第三天 (8/31 週六) 地點：醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院視聽中心會議室

時間	課程	講師
08:40-09:00	報到	
09:00-10:30	個案管理的品質監控	楊舒琴
10:30-10:40	休息	
10:40-12:10	個案管理實務之倫理議題及案例討論	楊舒琴
12:10-13:10	午餐	
13:10-14:40	個案管理的關係處理：建立信賴關係、降低衝突、危機管理、及困難對話	劉敏慧
14:40-14:50	休息	
14:50-16:20	個案管理實例分享與討論 I：關係處理	劉敏慧
16:20-17:10	個案管理專題討論	劉敏慧

第四天(9/7 週六)地點：醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院住院大樓五樓大禮堂

時間	課程	講師
08:40-09:00	報到	
09:00-10:30	個案管理資料分析應用	蕭碧如
10:30-10:40	休息	
10:40-12:10	個案管理實例分享與討論 II：個案管理資料分析應用	蕭碧如
12:10-13:10	午餐	
13:10-14:40	健康行為改變技巧與方法	劉影梅
14:40-14:50	休息	
14:50-16:20	個案管理照護指標之建構	劉影梅
16:20-17:10	個案管理專題討論	劉影梅

第五天 (9/14 週六) 地點：醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院視聽中心會議室

時間	課程	講師/引言人/桌長	
08:40-09:00	報到		
09:00-09:40	筆試		
09:40-09:50	休息		
09:50-11:50	A 組	B 組	
	心衰竭個案管理組 (顏曉婷個案管理師)	頭頸癌個案管理組 (羅雅玲護理長)	C 組 腦中風個案管理組 (劉依君護理長)
	各組別實務觀摩		
11:50-12:50	用餐時間		
12:50-13:40	認證前奏曲~個案管理實務報告撰寫簡介	韋淑玲	
13:40-13:50	休息		
13:50-14:00	世界咖啡館說明	韋淑玲	
14:00-14:30	世界咖啡館一：個案管理的工作現況	蔡鈴玲	
14:35-15:05	世界咖啡館二：個案管理的工作困境	許文齡	
15:10-15:40	世界咖啡館三：個案管理的工作期待	林佳滄	
15:45-16:15	世界咖啡館四：個案管理的學習需求	顏曉婷	
16:15-16:20	休息		
16:20-17:00	世界咖啡館五：分組報告、綜合討論	韋淑玲	
結業 賦歸			

### 講師簡介(依課程順序排列)

賴寶琴：羅東博愛醫院護理部主任、臺灣醫療個案管理學會理事、宜蘭縣護理師護士公會常務理事

韋淑玲：臺灣醫療個案管理學會常務理事、慈濟科技大學護理系助理教授

張玲華：臺灣醫療個案管理學會秘書長、聯新國際醫院副院長

張幸齡：臺灣醫療個案管理學會專家委員、花蓮慈濟醫院失智共照中心主任

姚奮志：臺灣醫療個案管理學會理事、台南護專老人服務事業科副教授

王淑麗：臺灣醫療個案管理學會理事、高雄醫學大學附設醫院腎臟衛教護理師、育英醫專兼任講師

楊舒琴：臺灣醫療個案管理學會理事、北醫大管理顧問股份有限公司副總經理

劉敏慧：基隆長庚紀念醫院心臟衰竭中心個案管理組臨床護理專家(CNS1)、部定助理教授  
蕭碧如：臺灣醫療個案管理學會專家委員、彰化基督教醫院疾病管理整合中心副督導  
劉影梅：臺灣醫療個案管理學會常務理事、陽明交通大學護理學院教授  
顏曉婷：醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院心臟衰竭個案管理師  
羅雅玲：醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院護理長  
劉依君：醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院護理長  
蔡鈴玲：醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院醫品部高專  
許文齡：醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院院長室特助  
林佳惠：醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院腫瘤中心個案管理師