

## 17800 照顧服務員 單一 工作項目 01：身體照顧

1. (4) 為預防泌尿道感染的措施，下列做法何者正確？ ①建議案主盆浴 ②建議每 5~6 小時解尿一次 ③維持尿液的鹼性，以增加抑菌能力 ④在無特殊疾病的飲水禁忌情況下，一般案主每天飲水量至少 2000 西西。
2. (3) 修剪指甲的原則，何者為不正確？ ①手指甲剪成圓形 ②腳趾剪成平形 ③足部剪繭使用剪刀剪 ④指甲每兩週修剪一次。
3. (2) 造成案主便秘的原因，下列何者不正確？ ①身體活動量減少 ②定時給予腹部按摩 ③飲食中缺乏纖維素 ④麻醉、機械性的阻塞。
4. (3) 腹瀉的護理措施，下列何者不正確？ ①增加水份攝取量 ②預防肛門周圍皮膚破損 ③增加含纖維質食物之攝取 ④必要時需禁食。
5. (2) 下列哪些案主需執行床上沐浴？A.中風癱瘓者 B.意識不清者 C.早期的失智症患者 D.憂鬱症而無法自行沐浴者 ①ABC ②ABD ③BCD ④ACD。
6. (1) 照顧一位左手乏力的人，其褲帶最好是選擇何者？ ①鬆緊帶 ②綁帶子 ③拉鍊 ④鈕扣。
7. (2) 案主平躺時，髖關節極易向外翻，所以應給予案主使用： ①床板 ②毛毯，浴毯捲軸 ③垂足板 ④手握捲。
8. (3) 下列有關鋪床的姿勢，何者為正確？ ①應盡量彎腰 ②兩腳盡量伸直 ③脊柱保持平直 ④重心放於背部。
9. (1) 下列有關臥床休息案主的陳述，何者不正確？ ①臥床休息的案主不可以參與其日常活動 ②臥床休息有助於減輕疼痛及促進癒合 ③臥床休息的合併症包括壓瘡、便秘、尿路感染與肺炎 ④臥床休息不活動的案主，容易導致關節僵硬、肌肉萎縮。
10. (4) 當案主使用留置導尿管時，下列哪一項敘述不正確？ ①蓄尿袋務必保持在膀胱位置之下 ②遵守無菌技術之規則，清潔尿道口以下的導尿管 ③會陰護理每日至少一次 ④導尿管之固定，女性案主貼於下腹部，男性案主貼於大腿內側。
11. (2) 會陰沖洗時，沖洗壺壺嘴的正確方向為 ①朝向床頭 ②朝向床尾 ③朝向左邊 ④朝向右邊。
12. (3) 幫案主執行會陰沖洗時，棉棒擦洗方式應 ①由左側擦至右側 ②由右側擦至左側 ③由上往下擦至會陰 ④由會陰往上擦至恥骨聯合處。
13. (3) 以鼻胃管灌食時，食物的溶液距胃的高度依食物濃稠度約 ①5 公分以下 ②6~10 公分 ③35~45 公分 ④50 公分以上。
14. (3) 長期臥床者皮膚照顧最需注意的問題是 ①手足廢用 ②關節畸形 ③壓瘡 ④便秘。
15. (2) 鋪床時照顧服務員應將身體的重心放於 ①雙手上 ②雙腳上 ③雙肩上 ④臀部上。
16. (3) 長時間不動對案主造成的問題不包括哪一項？ ①姿勢性低血壓 ②排尿困難 ③腹瀉 ④骨質疏鬆。

17. (4) 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為 ①平躺仰臥 ②左側臥 ③右側臥 ④屈膝仰臥。
18. (1) 若案主有一側肢體行動不便，穿脫衣服的順序何者較適宜？ ①先脫健側 ②先脫患側 ③先穿健側 ④由案主自己決定。
19. (1) 協助案主，穿脫衣服順序何者為宜？ ①先穿遠側 ②先穿近側 ③先脫遠側 ④依案主喜好而定。
20. (1) 有關執行個人衛生照護的目的，下列何者不正確？ ①打發時間 ②促進血液循環 ③保持感覺清爽舒適 ④強化外觀與自尊。
21. (4) 尿失禁的敘述，何者不正確？ ①非意識的控制下解出尿液 ②照護宜保持清潔與舒適的原則 ③給予排尿訓練或使用尿套、尿布等襯墊 ④每天訓斥病患要好好自我控制小便。
22. (1) 身體容易發生壓瘡的部位是 ①尾椎骨處 ②腹部 ③胸部 ④大腿。
23. (2) 促進正常排便的方法，下列何者不正確？ ①養成定時排便的習慣 ②攝取富含蛋白質的食物 ③安排適當的排便姿勢 ④每日攝取 2000~3000 西西的液體。
24. (4) 一般協助案主維持個人衛生的原則，下列敘述何者不正確？ ①注重個人隱私環境 ②維持室內溫度 22°C~27°C ③於飯前或飯後 1 小時才做 ④需用力擦拭才能將身上的污垢去除。
25. (3) 用來協助案主支托身體的用物，下列何者不正確？ ①枕頭 ②毛巾 ③彎盆 ④床單。
26. (4) 灌食的注意事項，下列何者不正確？ ①應避免灌入空氣 ②灌食中若出現咳嗽不止，應立刻停止灌食 ③需抬高床頭再灌食，並確定胃管是否於胃內 ④灌食後立即採平躺臥姿。
27. (4) 促進傷口癒合的措施，下列何者不正確？ ①傷口保持清潔 ②勤於翻身，減少傷口受壓力的時間 ③注意營養補充 ④不可下床活動，儘量臥床休息。
28. (2) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式 ①使用指甲尖端 ②使用指腹 ③使用美容院常用的塑膠髮梳 ④使用按摩棒。
29. (2) 下列有關鋪床基本原則的敘述，何者不正確？ ①牀單避免放在地上 ②為了使床鋪更整齊，在鋪床前應先拍動床鋪 ③為減少對皮膚的刺激，橡皮中單上應加鋪布中單 ④鋪床時為節省時間與體力，應先鋪好一側再鋪另一側。
30. (1) 由於老年人走路不方便且不願意到戶外曬太陽，容易導致何種營養素不足？ ①維生素 D ②鐵 ③維生素 B 群 ④鈉。
31. (1) 下列有關頭髮糾結的處理方法，何者不正確？ ①以剪刀剪掉糾結的部分 ②梳髮時以一手固定近髮根 ③以酒精或水先潤濕再梳 ④先梳髮尾再往上梳到髮根。
32. (2) 移動案主時為方便省力應 ①擺個漂亮姿勢 ②身體重心落於兩腳中間 ③不需注意姿勢，只要方便 ④不需顧到案主感受。
33. (3) 洗髮時之水溫以攝氏多少度合宜？ ①冷水即可 ②與體溫同 36~37°C ③略高於體溫，約 41~43°C ④50~55°C。

34. (4) 成人發燒的認定為腋溫 ①36°C ~ 36.5°C ②36.6°C ~ 37°C ③37.1°C ~ 37.4°C ④37.5°C 及以上。
35. (2) 正常成人的心跳次數為每分鐘 ①40~59 次 ②60~99 次 ③100~109 次 ④110 次及以上。
36. (1) 依照 2015 年中華民國心臟學會與台灣高血壓學會對正常血壓的定義是 ①收縮壓低於 120 mm Hg 以及舒張壓低於 80 mm Hg ②收縮壓低於 140 mm Hg 以及舒張壓低於 95 mm Hg ③收縮壓高於 150 mm Hg 以及舒張壓高於 90 mm Hg ④收縮壓高於 160 mm Hg 以及舒張壓高於 95 mm Hg。
37. (1) 成人每分鐘正常呼吸次數，下列何者正確？ ①12~20 次/分 ②25~29 次/分 ③30~35 次/分 ④36~40 次/分。
38. (2) 下列情況，何者不適合用熱敷來減輕不適？ ①月經痛 ②耳朵痛 ③膝關節痛 ④手臂酸痛。
39. (3) 當一個人發燒時會出現那些症狀？A.口渴 B.臉色潮紅 C.脈搏加速 D.食慾不振 E.呼吸慢而淺 F.小便量增加 G.皮膚乾燥而發燙 ①ACDEF ②CDEFG ③ABCDG ④BDEFG。
40. (3) 為案主做身體清潔時，水溫要比體溫 ①低 5 度 ②一樣 ③略高 ④低 10 度。
41. (4) 下列何者不是預防壓瘡的正確方法？ ①均衡營養 ②保持皮膚乾爽 ③使用適當輔助用品 ④每四小時翻身一次。
42. (4) 對於老年人皮膚之描述，下列何者不正確？ ①易受細菌感染 ②皮脂腺萎縮造成皮膚乾燥 ③將皮膚塗擦乳霜或凡士林 ④皮膚易有色素沈著現象，稱為紫斑。
43. (2) 下列那一個部位最常被用來測量脈搏？ ①心尖脈 ②橈動脈 ③頸動脈 ④足背動脈。
44. (3) 有關呼吸治療的敘述，下列何者不正確？ ①拍痰一天可 2~3 次 ②蒸氣治療的目的是讓痰液稀釋 ③治療時有頭暈，心跳加快、氣喘是正常現象 ④姿位引流將痰液最多區擺在最高位，並做區域拍鬆。
45. (4) 冰袋使用的目的，下列何者不正確？ ①止血 ②消腫 ③減輕疼痛 ④促進血液循環。
46. (3) 踝關節扭傷的第一天，可做的處理方式有：A.按摩患肢 B.固定患肢 C.抬高患肢 D.放低患肢 E.冷敷扭傷部位 F.熱敷扭傷部位 ①ACE ②ACF ③BCE ④BDE。
47. (4) 依據您的判斷下列哪種情況應立即報告？ ①耳溫 36.5°C ②嬰兒脈搏 120 次/分 ③成人脈搏 90 次/分 ④成人脈搏 40 次/分。
48. (2) 有關測量血壓時應注意事項，下列何者不正確？ ①小枕頭支托，與心臟成水平 ②壓脈帶綁於上臂，愈緊愈準確 ③將聽診器腹面置於動脈搏動處 ④反覆再測量時，二次之間應間隔 3 分鐘以上。
49. (1) 下列何者是影響體溫下降的因素？ ①因需檢查而禁食 ②強烈情緒反應 ③新陳代謝增加 ④肌肉活動增加。
50. (3) 下列何者不是長期臥床案主常見的合併症？ ①壓瘡 ②肺炎 ③昏迷 ④尿路

感染。

51. (2) 欲觀察突發性昏迷案主的脈搏應該要測量的部位為下列何者？ ①橈動脈 ②頸動脈 ③肱動脈 ④股動脈。
52. (1) 皮膚的功能，下列何者不正確？ ①分泌黏液 ②排汗、散熱 ③合成維生素 ④感受溫度的感覺器官。
53. (2) 下列何者是造成壓瘡的原因？ ①均衡營養 ②固定不動 ③多變換姿勢 ④保持皮膚乾爽。
54. (2) 若關節剛不慎扭傷，導致疼痛、腫脹厲害，您的初步處理方法為？ ①熱敷 ②冰敷 ③先熱敷再冰敷 ④先冰敷再熱敷。
55. (3) 給案主氧氣時的注意事項，下列何者不正確？ ①濕化氧氣 ②懸掛禁止吸煙告示牌 ③看病人喘就給他氧氣 ④不可突然停止氧氣的供應。
56. (1) 皮膚長期受壓迫而外觀發紅，為壓傷分類的第幾級？ ①第一級 ②第二級 ③第三級 ④第四級。
57. (3) 下列何者為促進有效呼吸的措施？ ①避免飲水 ②多與家屬交談 ③深呼吸及有效的咳嗽 ④儘可能讓案主平躺，不要下床。
58. (3) 下列何種情形會促使壓瘡產生？ ①提供適當的營養 ②儘可能將案主抬起再移動，以免摩擦皮膚 ③鼓勵案主坐起，能坐多久就坐多久 ④經常幫助臥床案主翻身，減少身體組織持續受壓。
59. (2) 有關氧氣治療的注意事項，下列何者不正確？ ①需注意案主的呼吸型態 ②案主可自行調整氧氣濃度 ③給氧需依醫囑由護理人員執行 ④持續用氧的案主不可突然停用。
60. (3) 案主發燒時的照顧措施，下列何者不正確？ ①增加水分攝取 ②降低室溫減少衣服被蓋 ③用熱水擦澡以免著涼 ④補充高營養易消化流質飲食。
61. (2) 當案主有服用毛地黃藥物時，應特別注意下列何種生命徵象？ ①體溫 ②心跳 ③血壓 ④呼吸速率。
62. (4) 為臥床案主作關節活動時，順序應為 ①先做健側 ②無特殊順序 ③由遠心端關節做起 ④由近心端關節做。
63. (1) 有關臥床案主預防壓瘡的方法，下列何者錯誤？ ①壓瘡傷口多按摩 ②每 2 小時協助翻身 ③身體移位時應避免摩擦 ④以軟墊保護身體的骨突處。
64. (4) 案主長期臥床固定不動時，形成的合併症有哪些？ A.垂足 B.憂鬱 C.栓塞 D.骨質疏鬆 E.腕關節外旋、屈曲 F.身體水腫 G.血壓上升 ①ABDFG ②BCDEG ③ACDEF ④ABCDE。
65. (3) 關於糖尿病案主的足部護理，下列描述何者不正確？ ①不可赤足走路 ②每日清潔襪子 ③有穿鞋就好不必合腳 ④每日檢視雙足。
66. (3) 生命徵象的範圍包括那些？ ①血壓、意識狀態 ②脈搏、疼痛反應 ③血壓、體溫、呼吸、脈搏 ④神經反射、意識狀態。
67. (3) 測量口溫時，口溫表放置的位置宜在 ①舌上 ②用舌含住即可 ③舌下舌繫帶旁 ④請案主用牙齒咬住。
68. (2) 為案主施行被動關節的活動時應注意 ①案主應穿著緊身衣褲，效果加倍 ②

鼓勵案主以健側協助患側做肢體活動 ③每天應操作 1-2 次，每個關節重覆越多效果越好 ④案主表達有疼痛及不舒服反應時，應加強力道不要停止，以加強運動效果。

69. (1) 高血壓患者飲食需注意事項，下列何者正確？ ①採用低油、低鹽的飲食 ②多喝牛奶、吃小魚乾 ③多吃動物性蛋白質的食物 ④植物性奶油因為是植物性的，多吃沒關係。
70. (3) 對於皮膚發癢的老年案主，下列哪一措施不適當？ ①用指腹按摩患部 ②以中性的肥皂清潔 ③每天以熱水洗澡，清潔皮膚 ④協助塗抹醫師處方的止癢藥。
71. (4) 幫案主執行沐浴清潔時須要注意的事項，下列何者是正確的？ A.關閉門窗，調節室溫在 22-26°C B.任何時間皆可執行清潔 C.先清潔軀幹→四肢→頭頸部 D.注意觀察案主的身體有無異常現象 ①AB ②BC ③DC ④AD。
72. (3) 協助案主由臥姿改為坐姿的步驟為：A.將案主抬起 B.使案主仰臥，曲雙膝 C.協助者托起案主肩及腰 D.請案主雙手抱住協助者的頸後，其正確順序為 ①B→C→D→A ②A→C→B→D ③B→D→C→A ④C→A→D→B。
73. (3) 有關執行被動運動的目的，下列何者不正確？ ①預防患側肌肉攣縮 ②預防患側關節僵直 ③增進健側關節的活動度 ④增加患部肌肉協調能力。
74. (3) 下列何者不是按摩的禁忌？ ①惡性腫瘤 ②急性發炎 ③輕微水腫 ④靜脈栓塞。
75. (2) 對手肘的關節活動可執行的動作，何者為正確？ A.內收 B.屈曲 C.伸展 D.外展 ①AB ②BC ③CD ④AD。
76. (4) 有關按摩的注意事項，下列何者不正確？ ①服務員應保持雙手溫暖 ②可配合塗抹冷霜或滑石粉 ③動作應溫和而有頻率，並且注意案主的反應 ④於案主吃飽飯後馬上進行按摩可幫助消化。
77. (3) 照顧服務員用兩手握住案主的手腕，旋轉案主手掌，轉向臉部，然後轉向足部，是屬於何種運動？ ①肩部運動 ②大拇指運動 ③手腕迴轉運動 ④手腕前後彎曲運動。
78. (2) 下列哪個年齡層之體溫較低？ ①成年 ②老年 ③青少年 ④幼兒。
79. (4) 使用熱水袋的目的有哪些？ A.保暖 B.減輕疼痛 C.促進血液循環 D.減輕發炎症狀 ①ABD ②ACD ③BCD ④ABC。
80. (4) 糞便嵌塞的症狀，下列何者正確？ ①血壓變低 ②腹部柔軟 ③呼吸變緩慢 ④噁心、嘔吐。
81. (2) 便秘時應給予案主何種腹部按摩方式，以促進排便？ ①無特定方向 ②由右往上橫向左側 ③由左往上橫向右側 ④左一次，右一次輪流方式。
82. (3) 幫案主灌腸時，應協助患者採何種臥位？ ①仰臥並伸直其雙腳 ②仰臥並彎曲其雙腳 ③左側臥並彎曲其右腳 ④右側臥並彎曲其左腳。
83. (3) 固定尿管或鼻管的紙膠應多久更換一次？ ①有脫落時再更換 ②每二天更換一次 ③至少每天更換一次 ④每一星期更換一次。
84. (3) 關於口腔護理的目的，下列何者不正確？ ①預防細菌在口腔滋生 ②可早期

發現口腔疾病 ③只針對無法自行清理的病人 ④教導案主執行有效的口腔清潔方法。

85. (3) 案主大便顏色出現黑色時，有可能發生的相關疾病為 ①痔瘡 ②便秘 ③上腸胃道出血 ④下腸胃道出血。
86. (1) 為案主清潔牙齒刷牙的正確方式為 ①刷毛與牙齒呈 45-60 度角 ②由牙冠向牙齦刷 ③由左向右每次刷 5-6 顆牙齒 ④不宜清除舌苔。
87. (4) 協助案主獲得舒適的措施，下列何者不正確？ ①保持身體清潔 ②維持合宜的姿勢 ③注意四周環境的清潔 ④用力拉平案主的衣服。
88. (1) 幫案主清潔臉部、修面鬍鬚，何者不正確？ ①刀刃與剃鬚的部位應成 60-70 度 ②先用溫熱毛巾敷臉，以軟化鬍鬚 ③一手繃緊皮膚，以順毛的方向剃 ④清潔完後可塗抹乳霜，增進舒適感。
89. (1) 有關正常尿液特性，下列何者不正確？ ①pH 呈弱鹼性 ②顏色為淡黃色 ③大約 4 小時解 1~2 次 ④每次解尿量約為 200~400 西西。
90. (4) 案主解鮮紅色血便時，可能身體那個部位有異常？ ①胃 ②小腸 ③肝臟 ④大腸。
91. (3) 下列敘述何者不正確？ ①男性案主會陰沖洗後應將包皮推回 ②協助案主使用便盆時，應注意個案的隱私，保暖與安全 ③會陰沖洗每次最多只能使用四支沖洗棉棒，以免皮膚因沖洗而破損 ④女性案主會陰沖洗的次序為：尿道口、陰道口、小陰唇、大陰唇、外陰部。
92. (3) 身體的四大排泄途徑為：A.大腸 B.皮膚 C.心臟 D.肺臟 E.泌尿系統 F.神經系統 ①ABCD ②ABCE ③ABDE ④CDEF。
93. (1) 使用便盆的注意事項，下列何者正確？ A.常用的便盆消毒是以酒精擦拭，B.案主使用便盆時，應給案主叫人鈴，C.傳染病的案主其便盆使用後，應放於公共便盆架上，以保持通風，D.若有不正常之排泄物，應將排泄物保留，以提供護理人員或醫師觀察 ①BD ②AD ③AC ④BC。
94. (3) 舖換床單的原則，下列何者不正確？ ①先舖床頭再舖床尾 ②換下的床單不可置於地上，也要避免抱在身上 ③工作者需保持良好姿勢，舖床時應使用肩背的力量 ④避免以抽拉的方式換下床單，以免造成個案皮膚受損。
95. (3) 下列哪一種案主不須要協助其執行口腔清潔？ ①病重案主 ②意識不清者 ③早期的失智症案主 ④無法自行執行口腔清潔案主。
96. (1) 會陰清潔的目的，下列何者不正確？ ①增進美觀 ②除去異味 ③預防感染 ④促進會陰部傷口的癒合。
97. (1) 依馬斯洛學說，人類最低層次的需要是 ①生理的需要 ②安全的需要 ③愛與所屬感的需要 ④自尊的需要。
98. (4) 對於夜間常常醒來上廁所的案主，下列何者為適當的照顧措施？ ①給予安眠藥 ②這是老人的毛病，不要去理會 ③說明這是新入住住民的現象 ④鼓勵就寢前先上廁所，並準備移動式便器在床邊。
99. (2) 下列神經系統的構造中，何者可維持身體的平衡與運動功能？ ①大腦 ②小腦 ③腦幹 ④間腦。

100. (2) 案主噁心嘔吐時，下列那一項措施不適當？ ①嘔吐後給予清潔口腔 ②房間內噴灑除臭劑 ③避免突然移動案主 ④協助案主採側臥姿勢。
101. (3) 有關案主咳嗽的照顧措施，下列那一項不適當？ ①給予喝溫熱開水 ②依醫囑給止咳藥 ③喝止咳藥水後，立刻喝大量開水 ④讓案主坐起輕輕拍他的背部。
102. (4) 有關壓瘡的照護措施，下列何者有誤？ ①減少皮膚受壓的時間 ②衣服和床單保持平整與乾燥 ③利用枕頭、墊子以減輕骨突處受壓 ④露出潰瘍處皮膚以利其乾燥。
103. (1) 有關體溫上升的原因，下列何者正確？ ①會受測量部位、年齡與環境的影響 ②與憤怒、恐懼、緊張的情緒無關 ③與體內荷爾蒙的釋放量無關 ④不受細菌或病毒入侵的影響。
104. (2) 有關脈搏的敘述，下列何者有誤？ ①年齡愈小，脈搏愈快 ②男性脈搏比女性快 ③壓力大，情緒激動時脈搏加快 ④平躺時脈搏次數減少。
105. (1) 鼓勵案主參與日常活動的目的，下列哪一項不正確？ ①可減輕照顧者的體力消耗 ②有助案主早日恢復健康 ③避免筋骨退化萎縮 ④保持皮膚的完整性。
106. (4) 有關使用輪椅的敘述，下列何者不適宜？ ①經常檢查輪胎中的空氣量 ②輪胎軸承和轉動部分常加潤滑劑 ③坐輪椅的姿勢，背部要平直 ④坐輪椅前，先踩腳踏板後坐下。
107. (4) 正確的洗手步驟為：A.沖；B.搓；C.溼；D.捧；E.擦，下列組合順序，何者正確？ ①ABCDE ②ACBDE ③ADCBE ④CBADE。
108. (1) 老人最易缺乏的礦物質為 ①鈣 ②磷 ③鉀 ④鐵。
109. (4) 一般老年人的營養攝取，下列何者不適宜？ ①攝取多樣化食物 ②食用不飽和高脂肪酸的植物油 ③避免攝取大量動物內臟、魚卵、貝類 ④食用少纖維、精製食品。
110. (3) 預防骨骼鈣質的流失，除了鼓勵多吃小魚乾、乳製品外，還需要攝取 ①鉀 ②鎂 ③維生素 D ④維生素 K。
111. (4) 有關安全照顧措施的描述，下列何者不正確？ ①工作前後都洗手 ②室內防輻射與噪音 ③用正確的護理技術照顧病人 ④病人單位都放高劑量消毒水。
112. (2) 下列那一項照顧措施可能會傷害案主？ ①協助案主下床時降低床高度 ②未立即回應病人的呼叫 ③地板的水立即擦乾 ④提供以案主為中心的照顧。
113. (3) 下列何者是口腔清潔的目的：A.盡量刺激口腔粘膜或牙肉，以增強咀嚼肌肉；B.促進唾液的分泌；C.使義齒較好用；D.將口內食物殘渣清除以免細菌繁殖 ①AB ②BC ③BD ④AD。
114. (2) 案主睡不著，適當的處理方法為？ ①吃晚餐後給予洗腳 ②給予指壓、按摩，使案主身心放鬆 ③白天不准午睡 ④告訴案主深夜時他都在睡。
115. (1) 對睡眠有問題者的照顧措施，何者不適當？ ①白天帶他活動到耗盡體力 ②白天給予休閒活動，舒解情緒 ③睡前沐浴或泡腳 ④在床旁陪伴增進安全感。
116. (4) 有關協助病人身體舒適的措施，下列何者最完整？ A.保持身體的清爽；B.調

節適當的室溫；C.多認識病房的工作人員；D.維持良好姿勢 ①AB ②BC ③ABC ④ABD。

117. (3) 滅菌後的物品不再度污染乃指？ ①送物品去消毒 ②送物品去洗淨 ③將滅菌後的東西不與未消毒物接觸 ④不要使任何人摸到物品。
118. (4) 用酒精作消毒液的濃度為下列何者較佳？ ①100% ②95% ③85% ④75%。
119. (2) 有關手術後放置導尿管案主的照顧，下列何者適當？ ①尿內有浮游物，請醫師即時沖洗膀胱 ②準確記錄輸出入量表 ③避免清洗會陰部 ④指導案主盡量不要喝水。
120. (2) 人體的呼吸中樞位於 ①下視丘 ②延腦 ③小腦 ④中腦。
121. (1) 有關大小便失禁案主的護理，下列何者不適當？ ①整天包紙尿褲比較衛生 ②每日至少協助案主下床一次 ③案主應避免便秘情形 ④定時協助案主入廁。
122. (1) 檢查成人是否有耳垢時應輕輕將耳朵 ①向上向後拉 ②向下向後拉 ③向上向前拉 ④向下向前拉。
123. (3) 執行成人心肺復甦術(CPR)及自動體外心臟除顫器(AED)時，下列處置何者正確？ a. 只有一位施救者時，先請人打電話求救，再進行五個循環的 CPR b. 若沒有呼吸或幾乎沒有呼吸，即放棄胸外按摩 c. AED 到達後，黏上貼片，打開機器，聽從 AED 指示操作 d. 壓胸深度，至少要超過 6 公分 ①ab ②bc ③ac ④bd。
124. (1) 有關口腔衛生方面，下列何者正確？ a. 最好每餐飯後立即刷牙或漱口 b. 每天最少刷牙一次 c. 含糖份的飲料應儘快喝完並漱口 d. 插胃管的案主不必執行口腔清潔 ①abc ②acd ③bcd ④abd。
125. (4) 有關心臟病案主的照顧，下列敘述何者正確？ a. 不可以運動 b. 依醫囑在可忍受範圍內運動 c. 依每日情況決定吃藥種類 d. 依醫囑按時服藥 ①ab ②ac ③bc ④bd。
126. (4) 有關糖尿病案主的照顧，下列敘述何者正確？ ①只要有頭暈的現象，就表示血糖低 ②絕不可吃糖 ③只要多運動並注意飲食，就可不吃藥 ④要經常監測血糖。
127. (3) 接受定期洗腎(血液透析)案主的飲食應注意事項 a. 盡量選用天然食物，禁用醃製、罐頭及加工食品 b. 可以大吃大喝 c. 注意高鉀食物，如楊桃汁勿食 d. 依醫囑限水 ①abc ②bcd ③acd ④abd。
128. (4) 糖尿病案主有低血糖發生時，下列處置何者不正確？ ①立即給予單糖 ②案主清醒時請他吃一份正常餐 ③送醫處理 ④立即服用降血糖藥。
129. (1) 老年案主晚上睡不著覺時，下列處置何者不正確？ ①立即給予安眠藥 ②在不影響他人情況下，起床活動筋骨 ③在不影響他人情況下，看書或看電視 ④喝杯溫熱牛奶以幫助睡眠。
130. (2) 有關糖尿病案主的照顧，下列何者組合正確？ a. 不定期監測血糖 b. 定時服藥 c. 規律運動 d. 飲食控制 ①abc ②bcd ③acd ④abd。
131. (1) 案主的大便沾鮮血時，可能的原因為： a. 痔瘡 b. 便秘 c. 胃出血 d. 食道出血



①ab ②bc ③ac ④ad 。

132. (3) 案主解黑色便時可能的原因為：a.綠色蔬菜吃太多 b.上腸胃道出血 c.吃鐵劑 d.吃鴨血糕 ①abc ②acd ③bcd ④abd 。
133. (4) 預防案主（非限水個案）便秘的方法包括：a.多喝水 b.多吃高纖維食物 c.多吃精緻食品 d.多運動 ①abc ②acd ③bcd ④abd 。
134. (4) 下列有關案主排便的敘述，何者正確？ ①每天應解便一次 ②一天沒解便就是便秘 ③只解三次稀便不稱為腹瀉 ④每個人有不同的解便習慣，應先瞭解再判斷 。
135. (3) 下列有關案主的進食水份的敘述何者不正確？ ①平常每天應喝水 2000-2500cc ②特殊需限水的案主應依照醫囑指示 ③多吃水果，且越多越好 ④菜湯或稀飯都應納入每日飲水量的計算 。
136. (2) 使用留置尿管的案主，滲尿的可能原因，以下何不正確？ ①大便嵌塞 ②尿管太小 ③尿管被折或壓到 ④腹壓增加 。
137. (1) 使用留置尿管的案主，滲尿時的處理方法，以下何者不正確？ ①將尿管的氣球再打些空氣/水進去 ②檢查尿管通路 ③給案主一個舒適位置 ④檢查大便紀錄 。
138. (2) 有關失智症案主床的設置，下列何者正確？ ①不論案主病情均須以床欄保護，以防跌落 ②高度與案主的病情配合 ③依一般標準床高度 ④附約束帶 。
139. (4) 與失智症案主相處時，下列何者正確？ ①尊重案主，給予多重事項的選擇 ②為防走失，均給予約束 ③當案主固執在某一觀點時，應矯正其錯誤 ④談話時多使用肯定句，而非模擬兩可 。
140. (3) 給予案主沐浴的適當時間為何？ ①餐後立即洗 ②餐後半小時洗 ③餐後 1 小時洗 ④任何時間洗 。
141. (1) 有關案主發燒在家的一般處理原則，下列何者不正確？ ①立即給予退燒藥 ②多喝水 ③給冰枕 ④調整衣服被蓋 。
142. (1) 當血壓下降時脈搏 ①會改變 ②不會改變 ③因人而異 ④因時而異 。
143. (1) 脈搏不規則的案主，至少應測量脈搏 ①60 秒 ②30 秒 ③15 秒 ④5 秒 。
144. (4) 案主坐輪椅時，下列組合何者正確 a.將臀部移入輪椅內側 b.每小時讓臀部壓力紓解約 1 分鐘 c.坐多久隨案主決意 d.雙腳平放於地面或踏板 ①abc ②acd ③bcd ④abd 。
145. (3) 幫案主翻身時，a.應卸下近身側床欄 b.為案主安全不可卸下任何床欄 c.儘量遠離案主身體以免弄髒衣服 d.先告知要幫忙翻身，以下組合何者正確？ ①a b ②ac ③ad ④cd 。
146. (2) 尿褲使用案主，在多日腹瀉下，導致臀部肛門口發紅，以下處理方式何者不對？ ①以清水棉紙清洗肛門口及臀部 ②以衛生紙塞住肛門口，以減少清洗次數 ③在顧及案主隱私下，以尿片取代尿褲，讓臀部透風 ④在發紅部位擦上氧化鋅護膚霜 。
147. (1) 訓練排便最好的時間 ①早餐後 ②午餐後 ③晚餐後 ④任何時間 。
148. (4) 照顧下肢水腫案主時，下列何者不正確？ ①教導坐下時將腳抬高 ②教導躺

- 下時將腳抬高於心臟 ③由遠心端朝近心端按摩 ④由近心端向遠心端按摩。
149. (4) 移動案主時為免照服員受傷，下列何者不正確？ ①卸下床欄 ②身體重心落於兩腳中間 ③儘量靠近案主 ④儘量拉長腰。
150. (3) 照顧意識不清案主，下列組合何者不正確？ a.不必與他談話 b.雖沒反應，仍要跟他說話 c.隨自己高興，決定說話與否 d.有他人在時不可與他談話以免被認為神經病 ①abc ②bcd ③acd ④abd。
151. (2) 案主多久沒解小便就應注意 ①2 小時 ②4 小時 ③6 小時 ④8 小時。
152. (1) 案主腹瀉時，應注意 a.味道 b.顏色型態 c.量 d.次數 e.軟硬，下列何種組合正確？ ①abcd ②bcde ③acde ④abde。
153. (4) 當腹瀉發生時，應 ①增加食物攝入 ②刺激腸蠕動 ③加速病菌的排出 ④減少食物攝入。
154. (1) 被動運動下列敘述何者正確？ ①對案主是有益的 ②每次執行時間越久越好 ③沒用的 ④每天做一次即可。
155. (4) 使用熱水袋應注意事項，下列何者錯誤 ①注意使用時間 ②放於需使用的部位 ③禁止用於頭、胸部 ④不必注意案主反應。
156. (2) 老年人易得骨質疏鬆症的原因有 a.血壓高 b.鈣質攝取不夠 c.缺乏運動 d.賀爾蒙改變，下列何者組合正確？ ①abc ②bcd ③acd ④abd。
157. (3) 導致高血壓的因素很多，下列何者屬於內在因素 a.血液黏稠度高 b.情緒激動 c.高膽固醇 d.高三酸甘油酯 ①abc ②bcd ③acd ④abd。
158. (2) 發現案主解的大便是黏液狀，可能原因是 ①腸胃脹氣 ②糞便填塞 ③大便失禁 ④痔瘡。
159. (1) 易得血栓靜脈炎的因素有 a.長期臥床不動 b.血液黏稠度高 c.血管硬化 d.多執行主動運動或被動運動 ①abc ②bcd ③acd ④abd。
160. (4) 以鼻胃管為案主灌食牛奶後，沖洗鼻胃管最合適的水量為 ①10cc ②100cc ③200cc ④至無牛奶殘留於管壁。
161. (1) 協助案主作被動運動時應 a.採取舒適姿勢 b.運動部位盡量靠近自己，以免費力、拉扯 c.運動部位前後關節應予適當支托 d.背向案主以免尷尬 ①abc ②bcd ③acd ④abd。
162. (4) 協助案主作被動運動時應 ①時間越久越好 ②力量越大越好 ③幅度越大越好 ④規律運動。
163. (4) 單側下肢乏力案主上下階梯時應教導 ①患肢先上 ②隨自喜好 ③健肢後上 ④健肢先上。
164. (4) 容易導致壓瘡的情境，下列何者不正確 ①長時間臥床不動 ②皮膚衛生不良 ③營養不良 ④床鋪太平整。
165. (1) 有關老人皮膚系統，下列敘述何者不正確？ ①汗腺數量增加 ②癒合速度減慢 ③皮膚容易破皮 ④指甲變厚易脆。
166. (2) 呼吸系統的老化改變，下列敘述何者正確？ ①肺餘容積減少 ②肺活量減少 ③氣體交換容量增加 ④咳嗽有效性增加。

167. (3) 老人的感覺功能會有下列那些改變？ ①需要較暗的光線避免刺激 ②內耳神經元增加以避免聽力喪失 ③神經功能退化速度不一 ④全部的老人都有聽力喪失的現象。
168. (2) 有關人類認知功能的改變，下列敘述何者不正確？ ①精神活動在 20 歲的高峰之後穩定下降 ②每位老人都有認知功能障礙的情形 ③老人記憶減退是可藉由言語或書面提示來協助 ④老人的空間知覺感較年輕人差。
169. (4) 老人血管系統的變化，下列敘述何者不正確？ ①動脈的伸張與擴張能力下降 ②動脈壁管徑變小 ③動脈管壁變厚 ④血壓值的記錄方式為舒張壓/收縮壓。
170. (3) 處理案主便秘的問題，下列措施何者不適當？ ①臥床的案主，抬高床頭可幫助排便 ②每日攝取 2000~3000 cc 的液體 ③解便時由下往上按摩腹部 ④維持隱密性。
171. (3) 有關老人呼吸系統的敘述，下列何者不正確？ ①正常範圍是 12~20 次/分 ②呼吸與脈博之比約為 1:4 ③溫度高時，呼吸次數會減少 ④若大量失血，呼吸次數會增加。
172. (3) 促進有效咳嗽的步驟，下列敘述何者不適當？ ①採取坐姿 ②利用枕頭支托胸部及腹部 ③深呼吸後，連續咳嗽 5 次 ④腦損傷的案主要特別注意。
173. (3) 有關褥瘡的敘述，下列何者不適當？ ①失禁的病人容易發生 ②受壓時間的長短是主要影響因素 ③坐輪椅的病人發生褥瘡的機會較低 ④與營養不足有關。
174. (3) 下列何者不是急性心肌梗塞的症狀？ ①胸痛 ②出汗 ③臉色發紅 ④血壓下降。
175. (4) 下列有關發燒的臨床表徵，何者有誤？ ①口渴 ②倦怠 ③代謝率增加 ④尿量增加。
176. (2) 王老先生腹漲不適，下列哪項處理措施不適當 ①進食時鼓勵放輕鬆 ②鼓勵多喝牛奶 ③避免豆類食品 ④避免使用吸管。
177. (3) 用餐時王媽媽表示想上廁所，以下處理何者正確？ ①告知吃飯時間說這個很不衛生 ②告知吃飽飯再去 ③立即帶去廁所 ④告知已包了尿褲直接尿下去就行了。
178. (1) 下列何者為排便的三大要素？ a,直腸收縮力 b,腹壓 c,重力 d,自然反射 ①abc ②acd ③bcd ④abd。
179. (4) 下列觀念何者正確？ ①老王因年齡較長感覺變遲鈍、尿道括約肌較鬆弛，所以應給予穿尿褲 ②巴金森氏症患者即使可感覺尿液，但因無法馬上行動，應給予尿褲使用 ③失智症患者應給予尿褲使用 ④半身癱瘓的中風患者可提供排尿訓練。
180. (1) 協助坐在桌旁的案主用餐的最好位置是在 ①坐在案主旁邊 ②坐在案主對面 ③站著以利移動 ④隨意，方便即可。
181. (2) 協助餵食時 a.讓案主身體往前微傾 b.食物由上往下餵 c.食物由下往上餵 d.給予時間慢慢咀嚼 ①abc ②acd ③bcd ④abd。

182. (4) 活動假牙的清潔 a.每餐後以軟毛牙刷清洗 b.漱口即可 c.用假牙清潔劑泡即可 d.與醫師討論晚上是否卸下假牙 ①ab ②ac ③bc ④ad 。
183. (1) 影響血壓的外在因素有 a.情緒 b.睡眠 c.溫度 d.測量技術，下列何者組合正確？ ①abc ②acd ③bcd ④abd 。
184. (2) 照服員服務案主時應 ①有事弟子服其勞，不讓案主動手做事 ②尊重案主自主權，從旁協助 ③隨意，案主叫的時候才去幫忙 ④家屬在時，盡力幫忙 。
185. (3) 下列吞嚥的哪幾期是無法自主性控制？A.口腔準備期 B.口腔期 C.咽喉期 D.食道期 ①AB ②BC ③CD ④BD 。
186. (2) 下列哪一現象表示個案可能有吞嚥困難？ ①很口渴 ②體重減輕 ③體重增加 ④腹脹 。
187. (2) 吃東西時食物會掉在臉頰內(齒頰)兩側，這是哪一期的吞嚥困難？ ①口腔準備期 ②口腔期 ③咽喉期 ④食道期 。
188. (3) 吃東西後，喉嚨癢癢的想咳嗽且咳出食物，這是哪一期的吞嚥困難？ ①口腔準備期 ②口腔期 ③咽喉期 ④食道期 。
189. (1) 當食物或液體掉入個案呼吸道時，最不容易辨識的狀況為何？ ①個案可能不會出現任何症狀 ②個案可能會嗆咳 ③個案可能手握頸部 ④個案可能會停止進食 。
190. (1) 不同疾病會有不同症狀反應，失智症個案最常見者為 ①阿茲海默型失智症 ②血管型失智症 ③路易氏體型失智症 ④額顳葉型失智症 。
191. (1) 有關行為精神症狀的敘述，下列何者正確？ A.行為障礙事出有因 B.身體不適會造成行為障礙 C.對有幻覺的個案，應說服這是假象 D.為安撫個案情緒，哄騙是最好的方法 ①AB ②BC ③CD ④AD 。

### 17800 照顧服務員 單一 工作項目 02：生活照顧

1. (3) 有關老人用藥安全的一般性原則，何者為不正確？ ①保存時應注意溫度與防潮 ②不要與他人分食 ③藥物雖過期，只要不變色、不潮濕，仍可使用 ④應依醫師指示服用 。
2. (1) 以下哪一項不是照顧服務的工作內容？ ①協助案主購買保險 ②協助翻身、拍背、肢體關節活動 ③陪同代購生活必需用品 ④協助進食 。
3. (4) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為 ①不予理會他 ②予以反擊 ③予以責難，伺機報復 ④暫時離開情境，尋求協助 。
4. (3) 以下為更換床單的一般原則，何者不正確？ ①更換床單前後皆要洗手 ②勿過度翻動案主 ③墊單必須平整，所以舖床時可以抖動床單，避免因皺折而造成案主壓瘡 ④避免以抽拉方式更換床單，以免案主皮膚受損 。
5. (2) 以下何者不正確？ ①溝通時與案主保持面對面，以利讀唇並保持視線的接觸 ②老人通常有聽覺障礙，所以和老人說話音調要提高 ③與老人溝通時說

話速度和緩且清楚 ④不要在老人視線範圍內與他人耳語。

6. (3) 照顧服務的敘述，何者不正確？ ①尊重案主以及案家的意願和生活方式 ②提昇案主自我照顧及自立的能力 ③為了工作方便及效率，幫案主做好他所有的事情 ④有效率、愉悅、平靜地完成工作。
7. (1) 與老人談話時，哪一種方式較為合適？ ①以低頻率交談 ②以高頻率交談 ③附於耳旁大聲說 ④不用特別注意。
8. (3) 與老人建立關係，下列哪一項態度不適合？ ①接納 ②支持 ③同情 ④不批判。
9. (2) 疥瘡屬於接觸性傳染，發現疑似感染者，下列措施何者為不正確？ ①隔離 ②通報警察局 ③藥物治療 ④疑似感染者使用後的床單、衣物應煮沸 10~30 分鐘。
10. (2) 若案主為開放性肺結核患者，下列哪一項是錯誤的處理方式？ ①接納照顧他 ②住處需緊密門窗 ③協助提供足夠的營養 ④注意不中斷藥物治療至少半年。
11. (4) 王爺爺需要他人餵飯，餵飯時下列哪一事項比較不需要特別注意？ ①食慾 ②餵食速度 ③飯菜的冷熱程度 ④天氣。
12. (1) 協助老年案主洗澡時，最需要幫忙洗的身體部位是 ①後背 ②前胸 ③隱私處 ④臀部。
13. (1) 行動不太方便的案主常因上廁所需要人扶，因此不敢多喝水，下列哪一項是合適的？ ①鼓勵他喝水，定時帶他上廁所 ②如他所想，儘量不要多喝水 ③鼓勵他用紙尿褲 ④沒有關係，不強迫。
14. (2) 案主拒絕服藥時，下列措施何者較適宜？ ①將藥混在飯中一起吃 ②耐心的勸他服藥 ③尊重他的意見，不勉強他服藥 ④將藥混在果汁中服用。
15. (3) 最適合服用飯前藥的時間為 ①給了藥以後，立刻可以吃飯 ②飯前 1 小時就要吃 ③飯前 30 分鐘就要吃 ④飯前 5 分鐘就要吃。
16. (3) 最適合服用飯後藥的時間為下列何者？ ①吃飯後立刻吃 ②飯後 10 分鐘吃 ③飯後 30 分鐘吃 ④飯後 1 小時吃。
17. (4) 最合適用來服藥的液體是下列何者？ ①果汁 ②茶 ③菜湯 ④開水。
18. (1) 王奶奶使用鼻胃管灌食，每次灌食前一定要先做的事為下列何者？ ①反抽看看確認管子是否在胃中及胃中食物之消化情形 ②轉動一下鼻胃管，重新固定，以免滑脫 ③先清洗鼻胃管 ④先灌開水，再灌食。
19. (2) 鼻胃管灌食每次最適當的灌食量為 ①100~200 西西 ②300~500 西西 ③600~700 西西 ④800~900 西西。
20. (1) 每餐灌完食物後，要再灌多少水，讓食物都進入胃部？ ①30 西西 ②100 西西 ③150 西西 ④200 西西。
21. (3) 灌食速度太快時，案主容易出現什麼狀況？ ①噎到 ②咳嗽 ③心跳加速 ④脈搏減慢。
22. (3) 胃管灌食時食物的適當溫度為幾度？ ①28℃ ②32~35℃ ③38~40℃ ④45℃。

23. (1) 下列何者為灌食空針的適當處理方式？ ①用完馬上用清水清洗 ②用完即丟 ③用完後再用酒精消毒 ④用完擺放妥當，下次再用。
24. (1) 如果灌食時有嘔吐情形，下列處理措施何者為宜？ ①立即停止灌食，並觀察其呼吸、心跳 ②沒關係 ③立即打 119 求救 ④改變案主姿勢。
25. (2) 灌食時案主的適當姿勢為 ①平躺 ②半坐臥約 30~45 度 ③左側臥 ④依案主喜好選擇姿勢。
26. (1) 灌食之奶類在室溫中，擺置時間以下列何者為宜？ ①30 分鐘內 ②1 小時 ③2 小時 ④3 小時。
27. (1) 將案主由床鋪扶到輪椅上，下列哪一項是最優先要做的？ ①先將輪椅固定好 ②在案主身上找到固定的施力點 ③先試試看能不能搬得動 ④先找來另一個人以備協助。
28. (2) 如果案主仍保有部分移動能力，在您協助案主由椅子上返回床鋪時，下列何者較不合適？ ①保護案主在安全之原則下，鼓勵他嚐試自行移位 ②為了避免意外，將案主抱回床鋪 ③給予部份協助 ④鼓勵案主配合移位的動作並給予適時的讚美。
29. (2) 協助案主由床鋪移到輪椅時，輪椅與床鋪的角度下列何者較合適？ ①平行 ②45°~60° ③90° ④100°~135°。
30. (3) 如果在案主移位的過程中出現意外事故時，下列何者為最優先的措施？ ①就近尋求協助 ②趕快清理現場，當作沒發生 ③維護案主的安全 ④打電話通知家屬。
31. (4) 在協助案主製作餐點時，若照顧服務員使用微波爐，下列哪一項是不正確的？ ①金屬製之餐具不得放入微波爐 ②保麗龍餐具不得放入微波爐 ③避免站在近距離 ④避免用來溫熱牛奶。
32. (3) 協助案主移位時，案主身上最容易用來使力的點是 ①肢體的遠端，如手掌 ②肢體，如手臂 ③軀幹 ④頭頸部。
33. (4) 如果您要單獨一個人協助案主由椅子上移位到床鋪時，哪一項為不適當措施？ ①先排除床與椅子間的障礙物 ②事先向案主說明步驟 ③移位時要逐步再叮嚀 ④事先告知案主要小心萬一發生意外要自行負責。
34. (1) 照顧案主最有效的預防感染措施是哪一項？ ①洗手 ②戴口罩 ③穿圍裙 ④戴手套。
35. (1) 協助案主坐上輪椅時，輪椅應放在他的哪個方向？ ①健側 ②患側 ③前方 ④無特殊方向。
36. (1) 為案主烹調膳食時，需要注意六大類食物之均衡，其中以供應蛋白質為主的是 ①魚、肉、豆、蛋、奶類 ②蔬菜、水果類 ③五穀、根莖類 ④油脂類。
37. (2) 以擔架搬運案主時，下列哪種情況必須使其頭在前、腳在後運送？A.抬上救護車 B.下樓梯時 C.上樓梯時 D.平面移動。 ①AB ②AC ③BC ④CD。
38. (3) 下列敘述何者正確？ ①老年人因為對生理需求較不敏感，容易缺乏食慾，故應把食物煮鹹一點來促進他的食慾 ②老人牙齒不好，所以喝菜湯就好 ③老人腸胃消化差，盡量不要吃油炸的食物 ④老人因為上廁所不方便，所以

儘量不給他喝太多水。

39. (2) 所照顧的案主罹患高血壓，在調製飲食必須注意之事項為 ①多喝牛奶、吃小魚乾 ②低動物性油、低鹽的飲食 ③多吃動物性蛋白質的食物 ④植物性奶油因為是植物性的，多吃沒關係。
40. (4) 有關營養不良的症狀，下列何者不正確？ ①體重明顯下降 ②皮膚蒼白 ③容易疲憊 ④皮膚紅潤。
41. (4) 下列何者可增加案主之食慾？A.單獨進餐以免分心 B.去除環境異味、避免不舒適的感覺 C.工作人員的態度親切 D.加重食物鹹度，以刺激食慾 ①AB ②CD ③AD ④BC。
42. (4) 在案家工作時，照顧服務員的工作範圍包括 A.案主本身 B.案主個人所使用的範圍 C.案主所居住的空間 D.案主鄰居 E.案主親戚，下列何者組合正確？ ①ABE ②BCD ③ABD ④ABC。
43. (2) 下列何者是構成感染的要素：A.環境；B.氣候；C.致病菌；D.宿主 ①ABC ②ACD ③BCD ④ABD。
44. (3) 下列有關內科無菌之敘述，何者不正確？ ①內科無菌技術就是應用醫療技術預防致病菌從一處傳播到另一處 ②洗手是常見的內科無菌技術 ③只要泡鏽罐空間足夠拿取方便，可以同時放多把敷料鉗 ④清洗用物或病床時，應往遠離身體和制服的方向擦拭。
45. (4) 致病原可由多種方式來傳播，下列有關傳播途徑之敘述，何者正確？ ①接觸傳染又可分為直接接觸、間接接觸以及空氣傳染 ②AIDS 是屬於病媒傳染 ③痢疾是屬於飛沫傳染 ④食物和水的傳染是指人類食用已被污染的食物及水等，而造成疾病。
46. (2) 有關對於「洗手」的敘述，下列何者不正確？ ①正確的洗手技術可降低院內感染的發生率 ②只要遵守洗手步驟，不需要處理手部傷口也可達到預防感染的目的 ③需在流動的水中洗手 ④洗手時必須脫下首飾，以免無法完全洗淨。
47. (2) 下列關於用藥安全的敘述何者不正確？ ①給藥時應遵守「五對」法：案主正確、藥物正確、劑量正確、給藥時間正確、給藥途徑正確 ②給予口服懸浮藥液時需與量杯刻度平視倒入，再使用吸管將懸浮藥液搖勻後服用 ③服用酸、鐵、碘劑藥水需用吸管服用 ④藥物若變色、變味或變質，均不得使用。
48. (4) 關於照顧服務員在飲食服務的職責上，下列敘述何者不正確？ ①應具有營養與食物分類的基本知識 ②協助案主盡量食用改善疾病的治療飲食 ③觀察案主的進食情況，並記錄食入量及剩餘量 ④對於案主要求的食物應盡量滿足。
49. (1) 當案主有腸胃道急性發炎及腹瀉時，應採用何種飲食： ①流質飲食 ②軟質飲食 ③一般飲食 ④半流質飲食。
50. (3) 下列有關鼻胃管灌食之敘述，何者不正確？ ①將床頭搖高 30~60 度 ②灌食前先反抽胃液 ③反抽之胃液不必打回胃內 ④每次灌食量約 250~350cc。

51. (3) 下列何者不正確？ ①使用肛門塞劑協助案主塞入肛門時，宜鼓勵案主深呼吸放鬆肛門 ②服用油性藥品後，可給予果汁或餅乾，以去除味道 ③服用咳嗽藥水後，可給予開水以減少藥味 ④傷口塗抹藥物時，應由傷口中心向四周環形塗抹。
52. (4) 有關四腳助行器的使用，下列何者不正確：A.四隻腳皆使用安全具有附著力的橡皮墊；B.助行器合適之高度應為使手肘能彎至約 30 度；C.穿上不會滑溜且安全的鞋子；D.可以讓案主單獨使用助行器 ①A ②B ③C ④D。
53. (4) 協助案主以柺杖下樓梯時，其順序為：A.將柺杖下至較低的階梯；B.先站穩；C.健肢跟進；D.患肢下 ①A→B→C→D ②A→B→D→C ③B→A→C→D ④B→A→D→C。
54. (1) 下列何者不屬於助行器的種類？ ①護腰 ②柺杖 ③四腳助行器 ④四腳拐杖。
55. (4) 陪同視力模糊的案主就醫時應注意的事項，下列何者不正確？ ①就醫前可先預約掛號，以減少在醫院內等待的時間 ②就醫前應先備妥所需的證件 ③交通工具盡量以無線電叫計程車為宜 ④返家後，將藥物直接交予案主自行服用。
56. (3) 有關協助案主下床坐入輪椅之注意事項，下列何者不正確： ①輪椅放在床尾，與床尾平行或呈 45 度角 ②應藉助身體轉身的力量將案主移位，以達省力作用 ③可多使用自己的力量抬起案主，來幫助案主移位 ④移位時兩腿分開，可增加底面積及穩定度。
57. (2) 協助長期臥床的案主下床活動，下列何者正確？ ①案主想下床就下床 ②先在床緣坐穩並觀察案主生命徵象穩定，才下床 ③為趕時間迅速下床 ④配合生活安排，即刻下床。
58. (1) 陪同案主就醫時，除備齊相關證件外，以下哪一項是最重要的？ ①就醫過程中注意案主的安全 ②趕時間快快看完 ③讓案主坐在待診椅上，逕自去領藥較方便 ④急需如廁，讓案主坐輪椅上，在廁所外等候。
59. (4) 流行性感冒流行期間，下列何者不正確？ ①住院案主應特別注意呼吸道感染控制 ②勤洗手、戴口罩 ③注意監測案主的體溫變化 ④趁案主睡覺時，找其他的服務員聊天。
60. (2) 嚴重急性呼吸道症候群(SARS)的流行期間，下列敘述那一項是錯誤？ ①進出醫院的人都需要測體溫 ②案主因住家中不必特別監控體溫的變化 ③與發燒者接觸的人要特別監控體溫 ④照顧服務員因接觸各種不同的人，更要監控體溫。
61. (3) 為能促進案主睡眠，下列那一項是錯誤的？ ①盡可能保有案主就寢前的習慣 ②如肚子餓了可喝杯溫牛奶 ③不斷的和案主講話 ④給予案主背部按摩。
62. (2) 照顧使用導尿管的案主，為了避免感染，下列那一項是錯誤的？ ①工作前後均應洗手 ②不能讓他洗澡 ③每日徹底清潔導尿管及尿道口 ④鼓勵多喝水。
63. (1) 為案主修剪趾甲，下列那一項動作是正確的？ ①先行以溫水泡腳，軟化趾甲後再行修剪 ②為減少修剪次數一次就把趾甲剪得很短 ③擔心案主受傷而不要修剪較好 ④選擇尖頭剪刀較易修剪。



64. (3) 案主感染疥瘡時，在處理用物時，下列何者錯誤？ ①以蓋過用物的水加熱到攝氏 50 度以上，煮 30 分鐘以上 ②無法水煮的物品可置於日光下，直接曝曬八小時以上 ③將所有的物品沖洗乾淨即可 ④以合宜比例的稀釋漂白水，擦拭家俱及清潔環境。
65. (4) 協助案主吃藥時，以下哪一項是正確的？ ①醫師開的藥放心吃 ②反正案主年紀那麼大那懂什麼，給他吃就是 ③每天吃例行的藥不需再向案主說明 ④需告訴案主所服用的藥物種類及作用。
66. (2) 案主可以自解小便，但因行動不方便，為避免來不及上廁所，下列方法何項為正確？ ①給予穿紙尿褲 ②放置尿壺在床邊以備不時之需 ③限制案主喝水 ④順其自然。
67. (1) 對於清醒的案主，灌食前一定要做的事，下列何項是正確的？ ①反抽胃管胃液，以確認胃管在胃中及胃中食物消化的情形 ②把胃管抽出 5 公分看看有無在胃中，並消毒後再灌食 ③先灌 100 cc 開水看管子是否在胃中 ④胃管用清水多清洗幾次，再灌食。
68. (3) 灌食時，案主有咳嗽或不舒服時，以下處理何者正確？ ①沒關係一下就好了 ②打 119 求救 ③立即停止灌食並觀察案主呼吸、心跳及檢查胃管，並迅速連絡護理人員 ④改變案主坐姿為平臥。
69. (4) 給案主用藥在安全上一般原則下列何者不正確？ ①存放時應注意避免潮濕及高溫 ②注意藥物的有效期 ③飯後 30 分鐘才可給藥 ④多的藥可分給別人吃。
70. (2) 當案主需使用熱水袋時，下列何者錯誤？ ①密切觀察案主的反應情形 ②不管使用時間，等涼了再裝熱水繼續使用 ③熱水袋的水溫約 40~46℃ ④不可使用在腹痛（確定經痛者除外）。
71. (3) 案主使用冰袋時，下列何者不正確？ ①局部有發紫、麻木或劇痛時應暫停使用 ②冰枕不可直接接觸皮膚，應套上墊套 ③不使用時，為保持乾爽可放在陽光下曝曬 ④頭部用冰袋時，其他部位應保暖，以免發生寒顫。
72. (4) 為方便老年案主穿脫衣褲，採用的衣褲下列何者不適當？ ①多採用鬆緊帶的褲頭 ②衣服前襟可用魔術帶 ③衣服前襟可用交叉式帶子 ④用鈕釦較傳統。
73. (1) 協助有留置導尿管的案主移位時，下列措施那一項是正確的？ ①尿袋不可高於膀胱 ②只要方便移位就好了 ③先移位，尿袋自然會拖過去 ④尿已滿袋，但不用擔心，移好位子再倒尿。
74. (1) 對罹患高血壓的案主，為了瞭解藥物的效果，照顧服務員應做的事項之一，下列何者是正確的？ ①定時為案主測量血壓並做記錄 ②收集血壓的資料是醫師專屬的工作，無關照顧服務員的事 ③照顧服務員事情忙，有空再為案主測量 ④案主想測量時再測量。
75. (4) 使用無菌有蓋容器，在提起蓋子的方法，下列那一項錯誤？ ①保持蓋口朝下，離開容器上方，使用完畢後應盡速蓋好 ②蓋子內面應朝上放置桌上 ③不可對著蓋子內面吹氣或咳嗽 ④只要打開蓋子就好了，不需特別講究技術。
76. (4) 正確的洗手法，下列那一項是錯誤的？ ①將衣袖捲至手肘以上並取下飾物

及手錶 ②遵守濕、搓、沖、捧、擦的洗手原則 ③將手掌面、手背、指尖與指縫的每一表面至少搓洗 5 次以上 ④洗完手以手捧水沖水龍頭流水口。

77. (1) 協助案主由平臥改為坐姿，下列何者不正確？ ①案主很胖，趕快扶起以免太累 ②觀察案主的脈搏、呼吸有無異常 ③觀察案主的臉色有無蒼白、盜汗等情形 ④確定是否坐穩，並為案主整容。
78. (1) 協助案主移位下床時，照顧服務員的姿勢下列那一項是正確的？ ①照顧服務員運用身體力學的原理搬運案主 ②服務員很有力氣，將案主由床上抱起較快 ③彎下腰用力抱起案主 ④從案主背後抱起案主。
79. (2) 以輪椅推送案主，為保護案主的安全，下列那一項是錯誤？ ①在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以椅背先行的原則 ②在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以坐椅口前行的原則 ③隨時注意案主的生命徵象 ④隨時注意路面狀況。
80. (3) 更換固定尿管或鼻胃管紙膠的時間，下列那一項正確？ ①有脫落再更換 ②每二天更換一次 ③至少每天更換一次 ④每一星期更一次。
81. (2) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式下列何者為正確？ ①用指甲尖端 ②用手指指腹 ③用塑膠髮梳 ④用按摩棒。
82. (3) 協助服用口服藥物時應注意 a.潮濕或變色不可用 b.只要沒拆封過的都可服用 c.服用時間與方法 d.服用的劑量 ①abc ②bcd ③acd ④abd。
83. (3) 當吞嚥困難個案進食速率很慢時，工作人員應 ①用灌食空針餵食 ②給個案吸管，以便喝液體時快些 ③協助個案依其速率進食 ④使用較大湯匙餵食。
84. (2) 下列何者適用於吞嚥困難個案的餵食？ ①提供他們喜歡的食物即可 ②在支持其雙足下，上半身坐直 ③無限量給予稠化飲料 ④避免使用當季食品。
85. (3) 為何協助吞嚥困難個案進行口腔清潔很重要？ ①吞嚥困難個案通常不刷牙 ②吞嚥困難個案通常有麻痺現象，無法使用雙手 ③口腔內的細菌會增加吸入性肺炎的危險 ④這些個案通常沒有牙齒，故不需做口腔護理。
86. (4) 給予吞嚥困難個案流質時，最安全的方式為 ①用吸管吸食，以能足量攝取 ②用杯子喝，不必限制量 ③吞嚥困難個案通常不能給予流質 ④一次喝一小匙，慢慢喝。
87. (1) 發現案主誤服過量藥物時，應如何處理？ A.案主意識清楚時，可請他喝大量開水 B.誤服強酸、強鹼或腐蝕性藥物時，不要催吐 C.將案主和剩下的藥物或空瓶一併送醫 D.若無不適症狀，不需要送醫 ①ABC ②BCD ③ACD ④ABD。
88. (4) 下列何種藥品需經由醫師開立處方才能拿藥？ ①成藥 ②指示藥 ③草藥 ④處方藥。
89. (2) 忘記吃藥時正確處理方式為？ A.忘記就算了 B.才剛過服藥時間，可立刻補吃 C.等下次服藥時再補吃藥量來彌補 D.補吃藥物的方法依藥物種類、服藥頻率、想到的時間而有所不同 ①AB ②BD ③AC ④CD。
90. (3) 醫師開立處方一天四次用藥，一般的服藥時間指 ①每七小時吃一次 ②任何時間都可以 ③三餐及睡前各吃一次 ④凌晨 4 點、午餐、下午 4 點、睡前。

91. (1) 口服藥物正確服用方式為？A.以適量開水配服，勿配茶、咖啡、果汁、牛奶  
B.將制酸錠咬碎的藥效較好 C.發泡錠應加適量水溶解後再服用 D.腸衣錠應  
咬碎、磨粉後再服用 ①ABC ②BCD ③ABD ④ACD 。
92. (2) 關於藥物保存下列何者錯誤？ ①放在小孩拿不到的地方 ②藥物冷藏比常溫  
保存來的好 ③藥物不要存放在浴室、廚房或陽台邊 ④口服藥與外用藥應該  
要分開保存。 。
93. (4) 若醫師處方同時使用眼藥水及眼藥膏，協助案主使用的方法何者正確？A.  
先給眼藥膏，再用眼藥水 B.先給眼藥水，再給眼藥膏 C.協助頭後仰，塗(或  
滴)於眼角膜處 D.兩種藥物應間隔 8-10 分鐘 ①AC ②AD ③BC ④BD 。
94. (2) 正確的藥袋標示內容，不含以下何者？ ①病人姓名、性別 ②疾病診斷資料  
③調劑者姓名、地點 ④藥名及含量 。
95. (3) 胃乳等懸浮劑使用前需搖一搖的原因為 ①藥水產生氣泡比較好喝 ②增強藥  
效 ③使藥品劑量較均勻 ④避免副作用產生 。
96. (3) 帶領視障朋友走路時，下列描述何者正確？ ①用力拉或推他前進 ②以口述  
方式引導他前進 ③將他的手放在你的手上臂處或肩上前進 ④催促快速前進  
。
97. (3) 與智能不足者相處時，下列服務方式何者為正確？ ①多同情他，凡事都幫  
他做好 ②嚴厲要求他學習自我照顧 ③多示範少指揮，多給練習的機會 ④任  
其自由發展 。
98. (1) 不同障別的高齡身心障礙者的照顧需求並不完全相同，其照顧原則何者最合  
適？ ①以「個案為中心」依據其需求規劃照顧計畫 ②依照顧老人方式照顧  
③依照顧身障者方式照顧 ④最佳方式是進入機構照顧 。
99. (2) 處理失智者定向力障礙的措施，下列何者最適當？ ①放置日曆，請長者每  
天撕，以確認日期 ②於牆上公告當天為幾月幾號星期幾 ③經常詢問，你記  
得我是誰嗎？以協助其熟悉環境 ④請長者記得家中物品放置位置，以協助  
記憶 。
100. (4) 對待失智長者，下列何者最適當？ ①可約定出門時間，請長者預先準備 ②  
所有失智長者均統一照顧方式 ③以對待小孩的態度對待失智長者，表達親  
切 ④盡量鼓勵長者盡其所能，發揮長處 。
101. (4) 有關失智者居家飲食，下列何者正確？A.建立規律用餐時間 B.若忘記進食而  
不斷要求時，應告知已進食過 C.若拒絕進食時，應先了解原因 D.調製新鮮  
食物口味，提升長者的新鮮感 ①AB ②BC ③CD ④AC 。
102. (4) (本題刪題)失智的王奶奶今天因找不到錢包而大叫「有人偷走我的錢包」，  
下列反應何者最適當？ ①「這裡很安全，沒人會偷你的錢包」 ②「你一定  
忘在哪裡了，您再想想」 ③「不要擔心，我們會幫您找出來」 ④誘導王奶  
奶自己找到錢包 。
103. (3) 失智的陳先生經常被發現在客廳便溺，下列措施何者為宜？A.協助改為穿尿  
布 B.協助長者換上有拉鍊的褲子 C.在廁所門口貼上「馬桶」的圖片 D.掌握  
排泄習慣，引導並去廁所 ①AB ②BC ③CD ④AC 。

### 17800 照顧服務員 單一 工作項目 03：家務處理

1. (2) 為案主提供餐飲服務下列事項何者為不正確？ ①價錢合理 ②以重口味為主 ③注意營養均衡且以清淡為原則 ④符合案主喜好。
2. (2) 下列何者不包括在照顧服務之項目？ ①居家環境清潔 ②更換鼻胃管 ③協助服藥 ④陪同就醫。
3. (3) 當為案主整理家務時，基於個人衛生安全，需要自行準備的是：A.可替換的衣物 B.掃帚 C.口罩 D.手套 E.拖把 ①ABC ②CDE ③ACD ④BDE。
4. (1) 協助案主購買外食最需注意事項為何？ ①衛生 ②菜色 ③價錢 ④口味。
5. (3) 丟棄案主物品前首先需注意何事？ ①通知環保局 ②丟入垃圾車 ③請案主再次確認 ④由家人處理。
6. (1) 工作前後，為了減少發生感染現象，照顧服務員需作下列哪一件事？ ①洗手 ②更換衣服 ③洗臉 ④為案主擦拭雙手。
7. (1) 為案主從事環境清潔最主要的目的為何？ ①確保案主生活在清潔、衛生及安全的環境中 ②維持照顧服務員工作收入 ③遵從主管指示 ④減輕家屬負擔。
8. (2)  此圖案代表意義為何？ ①垃圾分類 ②資源回收 ③箭牌口香糖 ④衛生安全食品標示。
9. (4) 掃地是清潔工作的基本技能，以下何種方式才是正確執行掃地工作？ ①以掃把將垃圾掃到屋外 ②一手拿掃把一手拿畚箕，清理有垃圾的地方 ③以掃把從屋外往屋內清掃 ④以掃把從屋內裡側角落掃起，逐步清掃屋內地面，避免有遺漏之處。
10. (2) 拖地時應注意事項為何？ ①拖把要濕一點否則不易達到乾淨標準 ②拖把沾水不可太濕預防案主跌倒 ③從門口開始拖向房間裡 ④要大支拖把才能快速完成工作。
11. (3) 為案主清洗衣物時，如何保護案主衣物不受損傷？ ①依據照顧服務員個人經驗 ②依據案主的習慣 ③依據衣服上的洗滌標示 ④為保護衣物，能不洗就不洗。
12. (3) 在案家做家務清掃工作時，哪一項是合理的做法？ ①隨便掃一掃就可以了 ②髒的地方先清，其他的有空再掃 ③按部就班，由裡到外的清掃 ④由外到裡清潔，以免污染環境。
13. (1) 為案主準備膳食時，除了洗手還要注意些什麼？ ①食物及器皿的衛生 ②鍋子及碗盤的數目 ③洗槽的大小 ④過濾器的適用性。
14. (2) 案主口味重無法接受清淡食物時，照顧服務員該如何處理？ ①為了案主健康著想強迫案主改變口味 ②以逐漸減少調味料方式來改善 ③為了不影響雙方關係就維持案主喜好 ④案主不改變，照顧服務員也無能為力。

15. (4) 食物料理方式需考慮哪些因素？ ①依照食譜烹調 ②有口感嚼勁夠 ③重口味有味道 ④案主咀嚼及吞嚥能力。
16. (1) 為減少垃圾量，照顧服務員要協助案家做到什麼？ ①垃圾分類 ②不製造垃圾 ③將垃圾帶回自家中 ④將垃圾放置在他人垃圾袋中。
17. (3) 當照顧服務員正在案家服務時，發現案家附近有濃煙及焦味，疑似發生火災，照顧服務員該如何處理？ ①打電話通知家屬 ②趕快去救火 ③通知 119 ④趕快往外逃。
18. (3) 照顧服務員在案家清潔環境時，發現案主遺失的財物，照顧服務員該如何處理？ ①收為己有 ②報警 ③交還案主 ④帶回機構由督導處理。
19. (2) 餐食備妥後切記的一件事為何？ ①食物趁熱食用 ②關閉瓦斯及各項烹調電器開關 ③清潔廚房 ④向案主報告可用餐了。
20. (4) 協助案主代購物品後，需向案主說明清楚何事？ ①東西都買回來了 ②市場人好多買東西真不易 ③幫忙代購物品很費心神 ④請案主一一確認物品及價錢支出情形。
21. (2) 下列何者不屬於照顧服務員的工作？ ①協助購物 ②更換尿管 ③協助身體清潔 ④準備餐食。
22. (2) 照顧服務員如何充分且有效的運用時間為案主服務？ ①不與案主聊天，埋頭努力工作 ②一邊用洗衣機洗衣服一邊清潔環境 ③邊做菜邊唱歌 ④一邊為案主洗澡一邊清潔浴室。
23. (2) 整理案主文件後為方便案主找尋，照顧服務員將如何處理？ ①重新分類放於不同的抽屜 ②放於固定位置且擺設整齊 ③以日期先後排放 ④另找一個盒子置放。
24. (1) 照顧服務員至案家服務時，首先要做到的事為何？ ①先有禮貌稱呼案主並告知服務開始 ②詢問工作項目 ③不打擾案主默默工作 ④讚美案主。
25. (2) 資源回收的項目不包括下列何類？ ①紙類 ②布類 ③塑膠類 ④玻璃類。
26. (2) 清洗衣物時，照顧服務員應有的做法為何？ ①全部丟下去一起洗 ②依衣服の種類、顏色區分再洗 ③放多一點清潔劑及漂白水 ④放入一般洗衣粉即可。
27. (3) 家務服務內容安排的依據為何？ ①照顧服務員自行規劃 ②家屬的要求 ③案主的需求 ④照顧服務員的專長。
28. (1) 家務服務工作方式是依據下列哪項訂定？ ①案主的生活習慣與標準 ②照顧服務員的習慣與標準 ③社會大眾所認定的標準 ④認真的照顧服務員自有工作方法。
29. (1) 使用微波爐加熱食物，為避免水分蒸發，照顧服務員要如何處理？ ①食物上覆蓋耐熱膠膜或蓋子 ②食物中加一些開水 ③轉盤中加一杯冷水 ④只短短幾秒鐘不要那麼麻煩。
30. (1) 去除微波爐內異味的方法，可以用一杯水加上下列那項物品，一起放入爐內加熱一分鐘，並趁熱用乾布擦拭？ ①檸檬汁一湯匙 ②酒一湯匙 ③黑醋一湯匙 ④洗潔精 1/5 杯。
31. (1) 維護洗衣機清潔最基本的工作為何？ ①不定期打開洗槽蓋讓槽內晾乾，以

防止霉菌孳生 ②用抹布擦乾外殼 ③使用漂白水消毒 ④曝曬在陽光下。

32. (1) 冰箱冷凍室及冷藏室最好多久清潔一次？ ①每個月 ②2~3 個月 ③4~5 個月 ④每半年。
33. (2) 突然停電時，冰箱冷藏室內的食物在多久時間內，原則上不會變質？ ①8 小時 ②2~3 小時 ③3~4 小時 ④4~6 小時。
34. (1) 冰箱背部及側面易積塵埃，至少間隔多久將塵埃清除？ ①半年 ②一年 ③一年半 ④二年。
35. (1) 浴室的牆壁磁磚長出令人討厭的霉斑，可使用何種安全物品擦拭在磁磚及隙縫間即可輕易消除？ ①稀釋洗衣服用的漂白劑 ②通樂 ③洗髮精 ④沐浴精。
36. (1) 瓦斯爐面常會被油漬湯汁濺得髒兮兮，應該如何清潔？ ①最好是烹煮完後趁瓦斯爐還有餘熱用濕布擦拭 ②等爐子冷卻用濕布擦拭 ③用中性清潔劑與較粗的菜瓜布刷洗 ④使用鋼刷用力刷洗。
37. (4) 海帶營養豐富，但是海帶不容易煮爛，有一訣竅是在烹煮的時候加入何種調味料就能很快的把海帶煮的柔軟可口了？ ①一茶匙鹽 ②半茶匙味精 ③一湯匙酒 ④幾滴醋。
38. (3) 當案主病情已改善，如何處理剩下的舊藥？ ①分送給其他病患 ②保存起來以利日後使用 ③送回醫院領藥處或社區藥局 ④堆放在桌子抽屜內，以備不時之需。
39. (2) 一般口罩正確丟棄法為何？ ①丟在公園的垃圾桶內 ②依照脫、摺、捲、綁、丟的順序處理 ③為減少感染，脫下後直接放置於垃圾桶中 ④脫下口罩後，將口鼻接觸面向內摺，並立即丟入垃圾桶中。
40. (3) 陪同案主就醫時，需協助案主備妥哪二項基本證件？ ①勞保單與身分證 ②駕駛執照與身分證 ③健保卡與身分證 ④悠遊卡與身分證。
41. (2) 為清理案主家的上層窗戶，照顧服務員可以採用何種方法？ ①雙腳爬上窗戶手拿抹布擦拭 ②以長柄桿子綁上抹布擦拭 ③以手伸直之高度為限，超過此高度的部分不清理 ④為安全著想不安排此項服務。
42. (3) 照顧服務員至案家從事家務服務時，最妥善的工作方法為何？ ①依照服務員個人家務處理經驗工作 ②依照一般長輩的工作方法提供服務 ③先詢問案主每項家務處理的工作方式並依照辦理 ④依照督導員指示提供家務服務。
43. (2) 陪同案主外出坐車時，如何安排案主坐進計程車？ ①頭腳先進入車內，屁股再轉入車座 ②屁股先坐進車內，再將頭腳移入車內 ③請案主手扶前座椅背，一腳先進入車內，然後頭、屁股依序進入 ④依照案主的習慣。
44. (1) 照顧服務員為了對飲食衛生做徹底的把關，除了養成隨手清潔砧板的習慣外，最好要經常定期以何種方法來消毒砧板 ①浸泡鹽醋水一小時 ②浸泡糖醋水一小時 ③浸泡菜汁水一小時 ④浸泡清水一小時。
45. (3) 協助案家掃除工作時，為使動線流暢之最高指導方針為何？ ①由下而上、由外而內 ②由上而下、由外而內 ③由上而下、由內而外 ④由下而上、由內而外。
46. (2) 家務處理之基本原則為安全、衛生清潔、便利舒適、經濟節約，其中最重要

之二項為何？ ①便利舒適與經濟節約 ②安全與衛生清潔 ③衛生清潔與便利舒適 ④安全與經濟節約。

47. (4) 有關壓瘡的照顧，下列何者有誤？ ①翻身 ②使用氣墊床 ③定期檢查皮膚 ④抬高床頭。
48. (3) 家務處理的功能不包含下列哪一項？ ①營造一個安全、清潔的環境 ②降低案主家中感染的發生 ③增加案主的收入 ④提昇案主的身心健康。
49. (4) 協助案主整理環境時，案主要求丟棄大型家俱，照顧服務員可以聯絡哪一單位協助處理？ ①社會局 ②民政局 ③公園路燈管理處 ④環保局。
50. (1) 照顧服務員欲丟棄案家物品時，需徵得何者同意並請其檢查後，方可丟棄？ ①案主及其家人 ②里長 ③里幹事 ④警察局。
51. (4) 下列哪一項不是照顧服務員處理案主家務的基本原則？ ①檢查並確認當日工作項目及內容 ②準備當日工作項目用具 ③每一次皆要確實完成工作任務 ④服務內容及方式由照顧服務員決定。
52. (2) 家務處理不包括下列哪一項工作？ ①廚房清潔 ②整理儲藏室 ③準備餐食 ④清潔浴室。
53. (4) 照顧服務員結束環境清潔工作後，下列何者不屬於善後處理之工作？ ①將清潔工具洗淨並放回原位 ②將垃圾倒置在垃圾袋中並綁好 ③將搬動過的物品歸回適當位置 ④灑水防灰塵。
54. (1) 照顧服務員為案主準備膳食前，首先應注意下列何者事項？ ①需先洗手，並注意食物器皿的清潔與衛生 ②注意安全，關閉瓦斯 ③關閉電源 ④清潔地板。
55. (2) 餐食準備完成時，其善後工作何者為最重要？ ①打開抽油煙機 ②關閉瓦斯及各項電器開關 ③清洗圍裙 ④清洗鍋蓋。
56. (4) 下列有關衣物清洗之敘述何者有誤？ ①先將污衣以顏色及質料分類 ②放入適當的洗衣劑及水量 ③依照衣服之洗標處理 ④隔夜浸泡有利於洗淨衣物。
57. (2) 陪同案主購物時，需注意下列何者事項？ ①需注意折扣物品 ②需隨時注意案主身心狀況及行的安全 ③需注意自己的皮包及錢財 ④協助案主殺價。
58. (3) 丟棄打破之玻璃或陶瓷物品時，應如何正確處理？ ①小心放入垃圾袋中 ②用報紙包好放入資源回收桶 ③可集中在不易穿透的容器中，並以膠帶密封用紅筆註明危險 ④直接埋入泥土中避免刺傷人。
59. (1) 如何有效去除衣物中之尿漬？ ①洗衣時加入氨水或醋酸 ②洗衣時加入鹽 ③用酒精清洗 ④使用去漬油清洗。
60. (3) 照顧服務員擔心獨居案主的安危，應如何處理最為妥善？ ①將案主帶回家中照顧 ②將自己的電話留給案主，方便案主求救 ③協助案主與鄰居建立良好人際互動關係 ④通報稅捐處。
61. (4) 工作過程中發現案主健康狀況有異狀時，下列何者為最不適當的處理？ ①向機構督導或家屬反應 ②請案主先上床休息再做處理 ③詢問案主身體狀況後再做處理 ④請案主多運動以利逼出汗水。
62. (3) 照顧服務員在烹煮食物時，欲試嚐味道應如何處理？ ①洗雙手，以食指來

沾嚐湯汁 ②用鍋鏟盛湯汁就口試嚐 ③先將湯汁盛在小碗中試嚐 ④以量匙盛湯汁試嚐。

63. (1) 較髒的領口、袖口或其他污垢，最佳處理方式為下列哪一項？ ①於洗衣前先使用去污劑刷洗後，再加以洗滌 ②直接在洗衣機中加入漂白劑清洗 ③在水中浸泡 30 分鐘後，再放入洗衣機清洗 ④於洗衣機中加入檸檬有助漂白。
64. (4) 有關老人飲食的敘述，下列何者不正確？ ①經常檢查儲存食物的有效期 ②定期清除冰箱內食物，以免老人誤食 ③少量多餐，少油、少鹽 ④多吃豬肉以增加動物性蛋白質。
65. (2) 照顧服務員如何處理衣物中之糞漬？ ①將衣物直接丟棄，避免感染 ②浸泡於加有洗衣劑及氨水的溫水中 30 分鐘後，再洗清 ③浸泡在冷洗精中消毒後，再清洗 ④以稀釋鹽酸液沖洗後，再以漂白水洗淨。
66. (1) 照顧服務員清掃案家天花板時，應如何處理最安全？ ①以長柄拖把清理 ②爬上梯子用手擦拭 ③爬上櫥櫃用手擦拭 ④踩在桌子上以雞毛撢子除塵。
67. (3) 照顧服務員該如何處理金屬類及塑膠類容器之回收物？ ①先割開攤平，再放入資源回收桶 ②打洞穿繩成串後，丟入資源回收桶 ③先清洗後再壓扁放入資源回收桶 ④直接放入回收袋由清潔人員統一處理。
68. (4) 陪同案主外出購物前，應準備之工作下列何者為錯誤？ ①協助案主穿著適當衣鞋 ②自備環保袋 ③備妥購物明細 ④為案主穿戴金項鍊及金戒指。
69. (3) 陪同案主就醫或檢查時，照顧服務員應備證件不包含下列那一項？ ①身份證 ②健保卡 ③勞保卡 ④預約單。
70. (2) 照顧服務員替案主至郵局或銀行領錢時，下列何者為正確？ ①代替案主於領款單上簽名 ②與案主當面點清錢數，並請案主簽收 ③保管案主圖章及存摺 ④隨身攜帶案主的提款卡。
71. (3) 照顧服務員為案主整理案家環境時，以達到下列哪一項目標為最重要？ ①地面要光滑照人 ②傢具要光亮如鏡 ③寢室要無塵、無異味 ④水龍頭要無水漬，光亮如新。
72. (4) 案主為一單身獨居失能老人，為了維護案主的財產安全，其存摺與印章可由何種方式代管？ ①由照顧服務員幫忙保管 ②由社會局老人福利科保管 ③由里長代管 ④經由法律途徑辦理財產信託。

#### 17800 照顧服務員 單一 工作項目 04：緊急及意外事件處理

1. (2) 急救時應採取下列何項措施？ A.翻動傷患，以評估其肢體活動度 B.脫除傷患衣服，以檢查傷口 C.疏散人群，以免防礙急救進行 D.意識不清的傷患，禁給飲料 ①AB ②CD ③AC ④BD。
2. (4) 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？ ①平躺仰臥 ②平躺腳抬高 ③半坐臥 ④側臥。
3. (4) 進行急救時，最重要的原則是 ①儘速送醫 ②評估傷患處理順序 ③擺放傷患



於正確姿勢 ④安全第一。

4. (2) 高血壓案主突然臉色潮紅，意識不清，應採取下列何項姿勢？ ①平躺仰臥 ②平躺頭肩墊高 ③膝胸臥式 ④平躺腳抬高。
5. (1) 心臟衰竭的案主出現呼吸很喘時，應採下列何項姿勢？ ①半坐臥 ②平躺腳抬高 ③側臥 ④平躺仰臥。
6. (1) 案主抱怨腹痛不適，可協助案主採取下列那一種姿勢？ ①屈膝仰臥 ②俯臥 ③側臥 ④平躺頭肩墊高。
7. (4) 執行口對口人工呼吸時，下列敘述何者不正確？ ①吹氣時，一手捏緊案主鼻子，將氣體由案主口腔內吹入 ②吹氣後，將手及口移開，讓案主肺部內氣體排出 ③在吹氣時要同時注意案主胸部起伏程度 ④一旦案主有頸動脈跳動後，即可停止吹氣。
8. (1) 執行胸外心臟按摩時，施救者的掌跟應置於案主何處？ ①劍突上二橫指 ②劍突處 ③劍突下二橫指 ④劍突左側胸骨緣。
9. (4) 施行人工呼吸時，若案主胸部沒有起伏，應立刻採取下列何項措施？ ①準備執行腹戳法 ②檢查心跳，看案主是否已死亡 ③清除案主口腔內異物 ④重新調整患者頭部位置，提下巴壓額再試一次。
10. (4) 若案主出現下列何種症狀，即可停止胸外心臟按摩？ ①瞳孔散大 ②膚色轉紅潤 ③有自發性心跳，每分鐘 40 次 ④有自發性呼吸，每分鐘 12 次。
11. (4) 一個人心肺停止多久，腦細胞就會造成永久性損傷？ ①3~5 秒 ②1~3 分鐘 ③4~5 分鐘 ④6 分鐘及以上。
12. (3) 施行胸外心臟按摩時，成人下壓深度應為多少為宜？ ①1~2 公分 ②3~4 公分 ③5~6 公分 ④7~8 公分。
13. (1) 下列何者為急救時需第一優先處理的狀況？ ①維持呼吸道通暢 ②控制出血 ③預防及治療休克 ④固定骨折。
14. (3) 在執行心肺復甦術時，若施救者只有一人，則每分鐘胸外心臟按摩之速率為： ①60 次 ②80 次 ③100 次 ④130 次。
15. (4) 在急救過程中，以抬下巴壓額法維持案主呼吸道通暢後，接著應執行的步驟為何？ ①協助案主側臥 ②執行推腹法 ③立刻進行人工呼吸 ④評估呼吸。
16. (4) 在一個人施救情形下，執行心肺復甦術時，胸外心臟按摩與人工呼吸的比例為 ①5：1 ②10：2 ③20：2 ④30：2。
17. (3) 兩人施救法時，胸外心臟按摩的速率，下列何者正確？ ①60 次/分 ②80 次/分 ③100 次/分 ④130 次/分。
18. (2) 有關胸外心臟按摩的敘述，下列何者正確？ ①雙手十指互扣，下手掌手指緊壓胸部以施力 ②按摩時雙手臂不能彎曲 ③胸骨下壓 1-3 公分深度 ④按壓後，雙手離開案主胸部以利血液回流。
19. (2) 若案主有出血、骨折及呼吸停止時，第一優先要採取的措施為 ①止血 ②人工呼吸 ③固定 ④送醫。
20. (2) 心肺復甦術進行口對口人工呼吸要吹幾口氣？ ①1 ②2 ③3 ④4。
21. (1) 孕婦食物哽噎時應使用 ①胸戳法 ②腹戳法 ③拍背法 ④咳嗽法。

22. (3) 只有一人施行心肺復甦術，下列何者不正確？ ①每壓 30 下吹 2 口氣 ②大聲數出按壓的次數 ③每壓 15 下吹 1 口氣 ④進行心肺復甦術後約二分鐘檢查脈搏。
23. (1) 對於居家照顧的案主，下列哪一種狀況得優先做處理？ ①出血 ②活動量不足 ③營養狀況不佳 ④情緒不好。
24. (1) 下列何者為最佳止血法？ ①直接加壓法 ②抬高傷肢法 ③止血點止血法 ④止血帶止血法。
25. (3) 下列何者為固定四肢關節的繃帶包紮法？ ①緩螺旋包紮法 ②環狀包紮法 ③八字型包紮法 ④急螺旋型包紮法。
26. (2) 對於繃帶包紮法之螺旋形包紮法，下列敘述何者正確？ ①用於鼠蹊部、拇指處之包紮 ②用於包紮粗細不一之部位 ③用於限制關節活動 ④用於頭部或截肢後殘肢的包紮。
27. (4) 下列何者是適當的繃帶結帶固定處？ ①肢體內側 ②關節處 ③傷口處 ④肢體外側平滑處。
28. (4) 繃帶包紮肢體若出現下列那些現象應立刻鬆開繃帶？ A.肢體發癢 B.肢體蒼白 C.肢體活動較慢 D.肢體刺痛 ①AB ②CD ③AD ④BD。
29. (4) 當繃帶包紮時，案主肢體出現下列何種現象時，表示繃帶過緊，需要鬆開重新包紮？ ①結帶固定帶處繃帶脫落 ②肢體溫度上升 ③肢體皮膚發紅 ④肢體感覺發麻。
30. (1) 在使用繃帶包紮時，下列原則何者正確？ ①包紮時，應逆向人體循環方向，由遠心端向近心端包紮 ②包紮肢體時，應包括肢體末端，以使壓力平均 ③包紮的肢體若有傷口，繃帶可直接與傷口接觸 ④包紮時，每包紮第二周時，應覆蓋前一周之 1/4~1/3。
31. (3) 執行繃帶包紮時，下列何者不恰當？ ①傷口先蓋上敷料後再包紮 ②包紮時要注意傷肢的功能位置 ③包紮由肢體近心端往肢體末端包紮 ④包紮肢體時，需露出肢體末端以利觀察。
32. (3) 當您以彈性繃帶為案主做手部包紮，30 分鐘後案主抱怨指頭有刺痛感，指頭顏色變白，下列措施何者正確？ ①這是包紮後初期現象，久了就習慣了 ②待包紮時間滿 2 小時後再鬆開 ③立即鬆開繃帶，再重新包紮 ④繼續觀察，再決定下一步行動。
33. (2) 若案主有大出血情形，其脈搏可能出現 ①洪脈 ②絲脈且快 ③絲脈且慢 ④正常脈。
34. (3) 若懷疑案主有休克現象，應讓案主採取何種臥姿？ ①平躺頭肩墊高 ②半坐臥 ③平躺腳抬高 ④左側臥。
35. (1) 下列何者不是休克案主的早期症狀？ ①臉色潮紅 ②冒冷汗 ③噁心、嘔吐 ④躁動不安。
36. (4) 陳先生在下床時，不小心扭傷了左腳踝，下列緊急處理措施何者正確？ ①於腳踝處使用熱水袋熱敷，以減輕疼痛 ②於腳踝處濕熱敷，以促進傷口癒合 ③於腳踝處使用冰袋與熱水袋交替使用 ④於腳踝處冰敷，減輕局部腫脹。

37. (3) 預防手部感染的最有效方法是 ①擦抗菌乳液 ②戴手套 ③勤洗手 ④使用藥物。
38. (2) 張先生在家中跌倒而致左腿骨折，此時的初步處理何者正確？ ①清洗左腿傷口 ②固定傷處 ③將骨折復位 ④通知家屬。
39. (3) 肌肉骨骼損傷的初步處理，其第一步是下列何者？ ①休息 ②熱敷 ③固定 ④抬高。
40. (3) 張太太在做運動時不慎扭傷右腳踝，下列何者為正確的處理方式？ A.冷敷 B.熱敷 C.抬高 D.放低 E.按摩 F.固定 ①ACE ②BCE ③ACF ④BDE。
41. (1) 案主骨折部位以夾板固定後，若案主覺得不舒服，其處理為 ①立即鬆綁 ②更換夾板 ③改用繃帶固定 ④繼續觀察。
42. (1) 下列對於肢體脫臼的處理，何者不恰當？ ①先做復位，以免傷到神經 ②冰敷並抬高傷處 ③以三角巾或繃帶固定傷處 ④儘速送醫。
43. (3) 張先生吃飯時，因右手不靈活，導致喝湯時，不慎弄翻碗燙到右腳，此時最合宜的處理措施為何？ ①立即送醫 ②在右腳塗以消炎藥膏 ③以冷水沖右腳 15-30 分鐘 ④以乾淨衣物覆蓋右腳。
44. (3) 張太太炒菜時，因油外溢而致鍋子起火，右手遭灼傷，此時的緊急處理步驟為 A.沖冷水 B.泡冷水 C.水中脫衣服 D.蓋住傷口 E.送醫 ①A→B→C→D→E ②A→B→D→C→E ③A→C→B→D→E ④A→C→D→B→E。
45. (2) 油鍋起火時，下列何項是不恰當的處理措施？ ①關閉瓦斯 ②潑水入鍋內 ③將鍋蓋蓋住油鍋 ④使用滅火器。
46. (4) 災害發生時，緊急疏散脊椎受傷案主，下列何種方式不恰當？ ①以硬板運送 ②以擔架運送 ③以椅子代用擔架 ④以毯子拖拉。
47. (2) 火場逃生時，應立即協助案主採取下列那一種方式？ ①走向樓梯間 ②低俯姿勢 ③直立姿勢 ④開窗呼救。
48. (2) 在緊急情況下，您要將一位中風臥床案主由房間迅速移至安全場所，若只有您自己一人時，則下列何種緊急搬運法是較有效且省力的方法？ ①肩扛搬運法 ②毛毯拖曳法 ③懸吊搬運法 ④抱持法。
49. (2) 有關火災發生時的緊急處理，下列敘述何者錯誤？ ①電線走火時，在電源切掉後才可以用水滅火 ②水是最好的滅火劑，所以任何情況下都可使用 ③電線走火時，應以乾粉滅火器滅火 ④離開火場時儘可能注意有無其他人員受傷或無法自行逃生者，應予適切之協助。
50. (4) 有關發生火警時的緊急處理，下列何者有誤？ ①滅火 ②報警 ③逃生 ④攜帶貴重物品。
51. (2) 有關肢體扭、撞傷時的處理措施，下列何者是正確的？ ①立即熱敷按摩 ②立即冰敷 ③24 小時內都可以熱敷 ④48 小時後才可以冰敷。
52. (4) 有關跌倒者的協助措施，下列何者有誤？ ①請案主動動手腳 ②請案主轉動脖子 ③請案主抬高手腳 ④把案主趕緊扶起。
53. (3) 在大樓火警逃生遇到緊閉的門時，下列措施何者正確？ ①立即打開門以利逃走 ②立即離開尋找其他逃生口 ③先觀察門下，如有煙霧竄出表示不可以

打開門 ④碰觸門把是熱的時，表示是可以打開門。

54. (2) 有關預防跌倒的安全照護措施，下列何者不當？ ①使用鎮靜劑者，勿自行外出 ②限制曾經跌倒案主外出 ③密切巡視高齡者、心智障礙、意識不清等高危險案主 ④地面、走道、盥洗室需保持乾燥，並有防滑設施。
55. (3) 有關地震時的避難措施，下列何者不正確？ ①立即關閉電源 ②遠離窗戶以防玻璃震破受傷 ③叫案主即刻衝出戶外及使用電梯 ④逃生時穿鞋並以物品保護頭部。
56. (4) 以下傷患何者應優先送醫？ ①扭傷 ②脫臼 ③多處骨折 ④開放性腹部傷害者。
57. (2) 下列何者不適合當漱口水？ ①茶水 ②菜水 ③無糖檸檬水 ④多貝爾溶液。
58. (1) 意外災難時，運送中風或體重過重的案主，下列方法何者為宜？ ①毛毯拖拉法 ②抱持法 ③背負法 ④肩負法。
59. (3) 面對緊急事故，下列處理何者不適當？ ①態度沉著 ②尋求支援 ③迅速離開現場 ④報告主管。
60. (1) 照顧植物人，下列措施何者不適？ ①不必跟他說話 ②固定時間翻身 ③給予背部按摩 ④給予四肢關節被動運動。
61. (2) 王婆婆今早泡腳時不慎燙傷，雙腳出現紅腫、起水泡及強烈疼痛的情形，試問王婆婆燙傷程度為何？ ①第一度燙傷 ②淺第二度燙傷 ③深第二度燙傷 ④第三度燙傷。
62. (4) 有關灼燙傷的處理，下列何者為不正確？ ①立即沖冷水，水流不宜過強過大，但化學藥物燒傷除外 ②在水中脫衣服以避免對受損皮膚造成二度傷害 ③泡冷水可一直泡至不痛為止 ④眼睛灼傷時，宜使用大量清水由眼睛外角向內角沖洗。
63. (4) 有關骨折之固定，下列何者為正確？ ①用以固定骨折處之夾板，其長度必須超過骨折近端及遠端的關節 ②夾板與皮膚間應先墊柔軟的護墊 ③使用三角巾固定上肢時，手掌宜高於手肘約 10-15 公分 ④以上皆是。
64. (3) 有關包紮之注意事項，下列何者為正確？ ①為預防患者受寒，繃帶包紮時應裹住肢體末端 ②繃帶應打結固定於傷口部位內側平滑處 ③包紮時由遠心端往近心端方向包紮 ④對於胸骨骨折患者，應在患者吸氣時以彈性繃帶固定胸部。
65. (3) 下列何種姿勢適合於能自行呼吸，但無意識且脊椎未受損之昏迷傷患？ ①平躺姿勢 ②半坐臥姿勢 ③復甦姿勢 ④頭低腳高姿勢。
66. (2) 執行成人心肺復甦術之胸部按壓，下列敘述為者不正確？ ①次數 100 次/分 ②按壓位置於劍突處 ③手勢採雙手互扣 ④按壓深度 5-6 公分。
67. (3) 成人自救腹戳法其雙手放置的位置為何處？ ①劍突上兩橫指 ②兩乳頭連線終點 ③肚臍與劍突之間 ④乳頭連線下一橫指處。
68. (2) 下列何者姿勢適用於暈倒、休克患者？ ①平躺、仰臥 ②平躺、腳墊高 ③半坐臥 ④側臥。
69. (4) 依傷患救治和送醫優先順序原則，下列何種患者須第一優先，立即送醫處

理？ ①藥物中毒 ②開放性或多處骨折 ③已死亡傷患 ④急性心肌梗塞。

70. (1) 急救時需最優先處理的狀況為何？ ①維持呼吸道通暢 ②控制出血 ③固定骨折 ④預防休克。
71. (3) 下列何者為進行急救中，最重要原則？ ①立即評估傷患 ②盡速安排傷患送醫 ③確定傷患和施救者處於安全無危險環境 ④將傷患置於正確、適當的姿勢。
72. (2) 有關擔架運送法之敘述，下列敘述何者不正確？ ①適用於虛弱、昏迷患者 ②上下樓時，病人的腳部均在高處 ③上坡時頭在前，下坡時腳在前 ④脊椎損傷者宜使用硬板擔架。
73. (1) 下列病人運送法，何者不適用於長距離運送者： ①抱持法 ②背負法 ③肩負法 ④以上皆非。
74. (1) 下列何種病人運送法，適用於緊急運送體重比工作者重、中風臥床且無脊椎受傷之患者？ ①毛毯拖拉法 ②抱持法 ③背負法 ④肩負法。
75. (2) 地震時的避難措施，下列敘述何者不正確？ ①立即關閉電源 ②立即衝出戶外 ③以墊子、枕頭或雙手保護頭部 ④躲避在樑柱或牆角邊。
76. (2) 有關高樓逃生之要訣，下列敘述何者不正確？ ①利用繩索或被單、窗簾連接成滑帶逃生 ②使用繩索逃生時，上半身與腳部保持 L 型，背向牆壁 ③可逃至鄰近屋頂等待救援 ④勿冒險從高樓跳下。
77. (4) 發現火災的立即措施，下列敘述何者不正確？ ①打開呼叫警鈴，叫醒所有的人 ②立即疏散所有的人 ③老弱婦孺需優先疏散 ④運送病人時打開室內的窗。
78. (3) 下列何者是為不正確的火場逃生要訣？ ①低姿勢 ②沿牆壁 ③向上逃 ④勿跳樓。
79. (4) 對於久病厭世、有自殺意念的案主，其照顧內容下列何者正確？ ①勿讓其獨處 ②經常探視及提供心理支援 ③檢查及移去案主身邊的危險物品 ④以上皆是。
80. (1) 意外事件報告單，通常於意外發生的幾個小時內報告？ ①24 小時 ②36 小時 ③48 小時 ④72 小時。
81. (4) 下列何者非跌倒的高危險群？ ①高齡者 ②心智障礙 ③中風 ④入住機構時間較長的住民。
82. (4) 有關預防跌倒之要點，下列何者為是？ ①叫人鈴放置於病人隨手可得之處 ②調整合宜病床高度 ③盥洗室安置防滑墊 ④以上皆是。
83. (2) 下列何種繃帶包紮法，其適用於較長或粗細不同的肢體？ ①八字行包紮法 ②螺旋回反包紮法 ③螺旋包紮法 ④環狀包紮法。
84. (1) 有關開放性骨折之緊急處理，下列敘述何者正確？ ①於開放性傷口止血，但不要清洗傷口及塗藥 ②試著將突出骨頭推回復位 ③為避免再度受傷，維持受傷肢體平放 ④熱敷傷處以減輕疼痛。
85. (4) 有關脫臼之處理，下列敘述何者不正確？ ①勿試著將脫臼骨頭推回復位 ②抬高脫臼肢體 ③冰敷脫臼處 ④使用三角巾包紮固定時，宜將結帶打結固定

在肢體內側。

86. (1) 下列那些傷患不適合採口對口人工呼吸法？ ①農藥中毒 ②溺水 ③急性心肌梗塞 ④中風。
87. (2) 有關使用止血帶之注意事項，下列敘述何者不正確？ ①勿使用金屬線、繩索作為止血帶 ②將止血帶放置在傷口 ③每隔 15-20 分鐘鬆開止血帶 15 秒 ④止血帶的部位須露出衣外。
88. (3) 對於呼吸困難的患者，其適合之臥位為何？ ①平躺、仰臥 ②平躺、腳墊高 ③半坐臥 ④側臥。

### 17800 照顧服務員 單一 工作項目 05：家庭支持

1. (2) 當服務中遇到困難時，下列何種處理方式最好？ ①自己處理 ②回報機構尋求協助 ③不去理會 ④找親友訴苦。
2. (4) 當案主提出與服務內容不符之過分要求時，應如何處理？ ①立即要求結案 ②與案主對立、抗爭 ③委曲求全 ④婉轉溝通再通知機構。
3. (3) 照顧案主時，因協調溝通不良，最好的處理方法 ①馬上離開不再溝通 ②結案 ③再溝通 ④不理會。
4. (1) 有效的溝通技巧不包括 ①不斷的解釋 ②傾聽 ③同理心 ④專注行為。
5. (2) 與失能長輩溝通時須注意的事項很多，其中不包括 ①彼此語言和文化差異 ②以高亢快速的聲音與長輩交談 ③耐心聽完長輩的敘述 ④請案家從旁協助。
6. (2) 與案家溝通時，下列何種方式錯誤？ ①設身處地感受家屬的照顧壓力 ②積極給予家屬建議並要求家屬依照建議改變 ③擔任案主與家屬間的橋樑 ④真心關懷。
7. (3) 下列哪一項無助於良好的溝通？ ①和案主視線接觸 ②身體前傾表達出關心和注意 ③提高音量大聲講話 ④鼓勵案主多表達感受。
8. (1) 下列敘述何者正確？ ①照顧過程案主容易出現不好的情緒，這是可以被接受與同理的 ②照顧服務員已受過職前訓練，以後從事服務工作可以不需要再進修與準備 ③照顧服務員可以任意和同伴討論案主及其家庭的隱私以便經驗交流 ④每一位中風案主的需求和照顧方式都是一樣的。
9. (3) 對於表現異常的機構住民，照顧服務員應採取的合宜態度為 ①指責住民不是，不予理會 ②伺機報復予以刁難 ③暫時離開現場，向機構反映 ④若被打則應抵抗反擊。
10. (2) 服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？ ①轉移案主不合宜的行為或話題 ②滿足案主需要 ③維持專業上的人際關係 ④請其他專業人員協調。
11. (4) 有關服務內容的制定，以下何者正確？ ①係機構規定，不需與案主溝通 ②與付費的家屬溝通即可，不需瞭解案主的看法 ③政府補助的部份一切按規

定辦理，不需與案主討論 ④須事先與案主及案家充分溝通和說明，取得共識。

12. (2) 下列有關人際關係的敘述何者不正確？ ①每個人皆需要人際關係 ②親子關係不屬於人際關係的一環 ③美好的人際關係可以創造生命延年益壽 ④人際關係可說是人類生活的主要核心。
13. (4) 當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員可以做的是 ①安撫案主睡覺 ②不予理會 ③自行給案主吃藥 ④收集症狀資料並通知家屬。
14. (1) 長期照顧的目的在於 ①協助案主維持日常生活中所需的功能 ②為了案主的舒適和照顧服務員的效率，凡事都由照顧服務員替案主完成 ③由照顧服務員取代家人的照顧角色 ④建立案主的信任關係，使其完全依賴照顧服務員。
15. (2) 下列何者並非可能造成老年人心理調適困難的因素？ ①地位、權勢改變趨於弱勢 ②子孫滿堂 ③功能衰退，變孤單 ④面對死亡的來臨。
16. (2) 長期不活動所造成的現象，不包括以下哪一項？ ①感覺改變 ②自律神經系統安定 ③情緒障礙 ④肌肉萎縮。
17. (1) 下列何者才算身心障礙者權益保障法所涵蓋之對象？ ①失智症者 ②糖尿病患 ③心臟病患 ④高血壓患者。
18. (4) 常見的有關失智症十大症狀之描述何者為非？ ①近期記憶喪失 ②失去定向感 ③情緒及個性改變 ④肌肉僵直。
19. (3) 如何協助身體功能障礙者增進生活適應？ ①使其完全臥床 ②完全順從案主的意思 ③使用適當的輔具 ④大量給予刺激以利復原。
20. (1) 下列哪一項會妨礙與聽力障礙者之溝通？ ①保持昏暗的光線 ②輪流發言，不要同時說話 ③儘量保持環境的單純 ④儘量在聽障者面前說話。
21. (4) 下列何者並非智能不足者的溝通特徵？ ①語言理解能力不足 ②有限的口語能力或無口語能力 ③口語清晰度不足 ④溝通內容多為抽象不具體的。
22. (2) 下列有關脊髓損傷的描述，何者不正確？ ①外傷性傷害或腫瘤皆可能造成 ②容易發生在老年人 ③影響所及包括心跳、血壓、呼吸、排汗、大小便控制及性功能等 ④心理挫折、經濟問題等也跟著浮現。
23. (4) 照顧者在照顧過程中須承受許多壓力，易罹患下列何種疾病？ ①痛風 ②白內障 ③骨折 ④胃潰瘍。
24. (4) 家庭照顧者採取下列何種紓解壓力的方式不妥當？ ①參加家屬支持團體 ②鍛鍊體力 ③設定合理的照顧目標及自我期待 ④對照顧服務員發洩、出氣。
25. (2) 下列哪一項並非家庭照顧者所承受與照顧壓力有關的壓力來源？ ①照顧知識不足 ②股市漲跌 ③缺少社會支持 ④生活作息受限制。
26. (3) 有關壓力的描述何者不正確？ ①壓力處理得宜，會成為助力 ②過度的壓力會引起身心的疾病 ③再大的壓力都要自己解決無須求助專業協助 ④同一個人第一次及第二次面對壓力的反應不盡相同。
27. (4) 壓力調適的方法不包括： ①認識問題 ②對自己有信心 ③處理問題的行動意願 ④一味躲避不去面對。
28. (4) 預防厭世案主自殺，以下處置方式何者不合適？ ①注意其行為是否有異於

平常 ②注意其談話內容，是否常提到死 ③移除案主身邊危險物品 ④讓他獨處冷靜，不要吵他。

29. (3) 人臨終前，最後消失的感覺器官是？ ①味覺 ②嗅覺 ③聽覺 ④視覺。
30. (1) 照顧服務員照顧臨終案主時，應如何感受家屬的心理 ①同理心 ②同情心 ③決心 ④否定心。
31. (1) 下列何者不是安寧照顧的精神？ ①只尊重案主的個人感受，不需顧及家屬 ②強調要活得有尊嚴 ③緩和及支持治療 ④注重全人、全家、全程、全隊四全照顧。
32. (2) 對於臨終案主的協助方法，何者錯誤？ ①儘可能減輕案主的不適 ②照顧服務員自己對瀕死過程的態度並不重要，不需處理 ③給予案主情緒支持 ④支持臨終案主的家屬。
33. (4) 下列何人不是安寧療護主要醫療團隊之成員？ ①醫師 ②神職人員 ③社工師 ④語言治療師。
34. (3) 臨終關懷的目標不包括以下哪一項？ ①讓每個人免於死亡的痛苦 ②讓每個人享有安詳去世的人權 ③讓案主安樂死以得到解脫 ④讓每個人生死無悔。
35. (1) 安寧療護的四全照顧指的是什麼？ ①全人、全家、全程、全隊 ②全心、全意、全部、全職 ③全人、全家、全心、全意 ④全心、全意、全程、全隊。
36. (2) 下列何者並不是癌末臨終者初期心理反應所經過的階段？ ①震驚 ②解脫 ③否認 ④生氣。
37. (1) 下列何者並不是屍體護理的正確做法？ ①身體拉直，取下假牙 ②頭肩部以枕頭墊高，避免血液停留而改變臉部顏色 ③擦拭身體，清潔傷口，減少異味 ④為預防大小便失禁，使用尿布包好。
38. (4) 下列何者不符合『DNR（不予急救）之規定』？ ①醫師應將治療方針詳盡告知病人，病人意識昏迷時則應告知家屬，以保障其權益 ②應有意願人簽署之意願書 ③未成年人簽署意願書時，應得其法定代理人之同意 ④應由三至四位醫師診斷確為末期病人。
39. (3) 當照顧服務員發現案主出現瀕死症狀時，以下何種措施不正確？ ①持續密切觀察其生命徵象 ②通知家屬或機構 ③提醒家人通知殯葬禮儀公司 ④維持案主身體清潔及舒適。
40. (2) 對照顧多年植物人案家，最適當的支援是那一項？ ①聽家中照顧者的辛苦經 ②提供社會資源諮詢 ③詢問最愛吃什麼 ④請多多加油。
41. (3) 有關醫療照護機構聘用照顧服務員真正的意義，下列何者不正確？ ①減少家人照顧的壓力 ②減少案主意外事故的發生率 ③取代護理人力 ④案主能得到全責照顧。
42. (3) 與案家發生服務項目爭議時，下列行為何者正確？ A.指責案主及案家 B.坦然接受 C.共同閱讀約定的服務內容 D.請主管代為解釋 ①AB ②BC ③CD ④AD。
43. (4) 對睡不好且夜間常常醒來就上廁所的案主，何者為適當的照顧？ ①給予安眠藥 ②這是老人的老毛病，不要去理會 ③說明這是新入住的人常有的現象



- ④就寢前請上廁所並準備移動式便器在床邊。
44. (2) 與高齡者的溝通，下列何者不適宜？ ①依案主的步調行動 ②案主有錯誤行為立即指責糾正 ③每一動作每一次指導，強調重點 ④態度誠懇，友善對待案主。
45. (4) 對被告知罹患癌症的案主之照顧措施，那一項是適當的溝通法？ ①將病名再確認一次 ②一直沈默，等案主開口 ③解釋癌症末期的症狀 ④觸摸案主的手、肩，直到案主情緒穩定。
46. (3) 住在安養院的失智老人抱怨錢不見了，下列何者為適當的處理？ ①告訴他這裡不會丟錢 ②指責他有病 ③一齊尋找並轉移話題 ④不要理會他。
47. (2) 有關溝通的內容，下列何者不適當？ ①以案主的健康照顧需要為主 ②一次教導多項的知識 ③重覆敘述重要的訊息 ④不要只說案主失敗的事。
48. (2) 因照顧案主而有挫折感、憂鬱感，是屬於下列何種負荷？ ①社會羞恥負荷 ②負向情緒負荷 ③病患依賴負荷 ④人際關係負荷。
49. (4) 藉著外出吃美食、逛街或購物來調適工作壓力是一種 ①逃避作用 ②潛抑作用 ③合理化作用 ④清除作用。
50. (1) 有關在宅瀕死的照顧，下列何者不適宜？ ①聽從案家的意見不再照顧 ②繼續緩解疼痛與不適 ③協助案家接納死亡來臨的事實 ④鼓勵臨終者發表心中的疑慮並協助解決與支持。
51. (3) 有關長期照顧機構的安全管理，何者為適切的？ ①案主在機構內發生的意外不必向案家說 ②為保護案主的秘密，不應向主管報告發生了意外 ③任何意外事故都應依規定報告 ④意外事故的發生一定要懲罰當事者。
52. (4) 有關慢性病老人居家照顧的優點，下列何者不正確？ ①留在家裡可享受家庭溫暖 ②被監視的感覺較低 ③可預防與延遲入住機構的時間 ④在成本效益分析上，居家式的照顧較機構式的照顧昂貴。
53. (4) 下列有效的協商功能，何者不正確？ ①尋求雙贏的結果 ②建立信賴、扶持的關係 ③集思廣益，加強參與感 ④以照顧服務員的意見為主。
54. (2) 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為 A.予以反擊 B.予以責難 C.暫時離開情境 D.尋求協助 ①AB ②CD ③AC ④BD。
55. (4) 照顧服務員至案家服務，一進門即聞到很濃的瓦斯味時，最優先的處理措施是 ①打開電風扇吹散瓦斯味 ②通知瓦斯公司前來處理 ③打開電燈尋找瓦斯漏氣來源 ④打開窗戶讓空氣流通。
56. (3) 照顧案主時，下列措施那一項不正確？ ①傾聽案主談話 ②注意觀察案主非口語行為 ③不停的抱怨工作辛苦 ④多瞭解案主的想法和需要。
57. (1) 照顧者常要在各種角色間疲於奔命，是屬於以下哪一類的壓力源？ ①心理情緒方面 ②經濟方面 ③生理方面 ④專業技能方面。
58. (4) 當案主的家人之間出現不同的照顧意見時，照顧服務員應如何處理？ ①主動介入調停 ②提供自己的意見 ③要求案主表達意見 ④請督導員協助處理。
59. (2) 照顧服務員在案家提供家務處理時，最重要的工作任務為何？ ①維持客廳

清潔 ②維護案主的居家安全 ③浴室無臭味 ④清潔窗戶。

60. (2) 照顧服務員是家庭照顧者的好幫手，可藉由下列何種服務來紓解家庭照顧者之心理壓力？ ①理財服務 ②傾聽、情緒支援 ③環境清潔 ④採購服務。
61. (2) 「喘息服務」主要是維持下列何者身心健康的措施？ ①案主 ②家庭主要照顧者 ③照顧服務員 ④醫護人員。
62. (3) 當家中出現一位慢性病患，其主要照顧者往往也會成為潛在的案主，需在平時多給予支援，下列哪一項敘述為錯誤？ ①主要照顧者需要定期休假 ②傾聽主要照顧者的心聲 ③照顧慢性病患不會加重主要照顧者的壓力 ④居家服務可以降低照顧者的壓力。
63. (1) 當照顧服務員提供居家服務時，雖然協助的對象是案主，同時對家庭中何人最有紓解壓力的幫助？ ①主要照顧者 ②案媳 ③案女 ④案子。
64. (2) 家庭照顧支援體系是屬於案主的何種支援體系？ ①正式照顧支援體系 ②非正式照顧支援體系 ③自然支援體系 ④非自然的支援體系。
65. (4) 一般家庭照顧體系提供案主的服務不包括下列哪一項？ ①情感支援 ②護送和交通接送 ③財務管理 ④醫療服務。
66. (1) 下列哪一族群屬案主的正式照顧體系？ ①照顧服務員 ②家人 ③親朋 ④鄰居。
67. (1) 一般老年夫妻在生活上誰是最重要的支援者？ ①配偶 ②子媳 ③孫子 ④女兒。
68. (2) 兄弟姊妹最適合提供下列何種類型之支援？ ①醫療支援 ②情緒支援 ③家務支援 ④技術支援。
69. (1) 台灣地區老人之支援體系主要來源為何？ ①家庭成員 ②朋友 ③鄰居 ④照顧服務員。
70. (2) 照顧工作經常會帶給家庭主要照顧者身體、心理、社會外尚有哪一方面的負荷？ ①住宅 ②財務 ③交通 ④飲食。
71. (1) 下列哪一項措施是分擔家庭照顧者的勞務？ ①居家服務 ②國民年金 ③老年津貼 ④留職停薪制度。
72. (3) 照顧是一種「愛的勞務」且全年無休，故照顧服務員必須要有何種觀念照顧工作才能持久？ ①自我學習 ②自我奮鬥 ③自我健康維護 ④自我憐憫。
73. (1) 當照顧者出現下列何種狀況時，表示需要協助了？ ①失眠 ②經常運動 ③經常與朋友訴苦 ④會參加聚會。
74. (4) 家庭照顧者被發現脾氣變壞了，正向的改善的方法不包含下列哪一項？ ①找人聊天吃飯 ②外出散步或安排度假 ③參加支援團體 ④一人獨處哭泣。
75. (4) 家庭照顧者要尋求外界資源協助時可以向當地哪個單位尋求協助？ ①戶政事務所 ②內政部警政署 ③警察局 ④長期照顧管理中心。
76. (2) 失智症的生活照顧可以向政府哪一個單位尋求協助？ ①勞工局 ②社會局 ③民政局 ④新聞局。
77. (1) 一般人只會關心生病的人，常忽略身旁的照顧者，對於照顧者的協助，下列哪一項比較有效的？ ①長期給予情感、財務及替代支援 ②給予口頭讚許 ③

致送禮物 ④因照顧者繁忙故儘可能不去打擾。

78. (2) 照顧服務員發現家屬疏忽對案主照顧時應如何處理？ ①非常生氣，不願再去案家服務 ②向督導員報告，請督導員協助處理 ③私下向案親友報告 ④視而不見，只做分內的事。
79. (1) 照顧服務員有義務將案主健康及生活狀況主動告知何人？ ①家屬 ②管區警員 ③里長 ④區長。
80. (3) 照顧服務員與案主及案家之間，應立基於哪項基本原則方能合作愉快？ ①互利 ②互動 ③尊重與關懷 ④忍耐與關懷。
81. (4) 當家屬提出不合理的要求時，下列何者為照顧服務員適當的處理方式？ ①與家屬抗辯 ②與親友訴苦 ③勉強答應 ④委婉拒絕並向督導員說明。
82. (3) 與家屬溝通困難時，照顧服務員可採取下列何種方法？ ①保持沉默 ②拒絕服務 ③求助於機構主管 ④逆來順受。
83. (1) 醫療人員視家庭照顧者為以下何種角色，有利於共同促進案主的照顧品質？ ①既是共同案主，又是共事者 ②只是共同案主 ③只是消費者 ④是專業的共同夥伴。
84. (3) 接送家人就醫或代辦事項是屬於以下哪一類的照顧者壓力源？ ①心理情緒方面 ②經濟方面 ③生理方面 ④專業技術方面。
85. (4) 學習照顧有褥瘡的家人，是哪一類的照顧壓力？ ①心理情緒方面 ②經濟方面 ③生理方面 ④專業技術方面。
86. (4) 原住民族委員會截至 107 年已認定的族群數為何？ ①12 族 ②13 族 ③15 族 ④16 族。
87. (3) 原住民族長照 2.0 規劃建構原住民族整合型照顧，”以居家服務補部落長照之不足”，是屬於何種等級？ ①A 級 ②B 級 ③C 級 ④D 級。
88. (4) 長照 2.0 擴大納入的原住民族服務對象，下列何者為非？ ①50 歲以上失智症患者 ②55-64 歲失能平地原住民 ③49 歲以下失能身心障礙者 ④50 歲以上僅 IADL 失能之衰弱(frailty)老人。
89. (4) 原住民族對健康與疾病常見的解釋模式，下列何者為非？ ①自然病因論--由一些不潔淨的東西所引起(如女性經血) ②超自然病因論--由神靈或鬼魂所引起 ③吃得下、可以工作就是健康 ④有感染流行感冒時要去聚會所聚會。
90. (3) 有關原住民族文化安全的定義，下列何者為非？ ①對於照顧行為是否安全必須由文化內部成員依其文化慣習來決定是否達到療癒的目的 ②打破被照顧者因為政策、經濟及制度上的歧視，所造成的健康不均等問題 ③文化就是表演及演唱而已 ④尊重不同族群文化價值與規範前題下，提供被照顧者有品質的照顧服務。
91. (3) 對待身心障礙朋友的態度，下列何者為正確？ ①憐憫與同情 ②憐憫與施捨 ③關懷與尊重 ④忍讓。
92. (4) 與腦性麻痺症患者相處時，下列何者為非？ ①要有耐心聽他講完話 ②鼓勵他參與談話發表自己意見 ③關懷與尊重 ④事事幫他完成。
93. (4) 與聽障者相處時，下列何者無法達到有效溝通？ ①以筆談或手語或以圖片

協助 ②和他面對面，請他看清楚你的唇形與表情 ③說話時，口中不要吃東西或嚼口香糖 ④提高聲調或音量。

94. (3) 有關壓力調適的觀念，下列何者正確？ ①壓力是可以完全消除 ②工作場所的壓力不會影響家庭生活，反之亦然 ③壓力不只是心事，與心理問題與身體狀態皆有關聯 ④壓力的來源是單一的，不同壓力各自獨立存在，對個人不會產生交互作用的不良影響。
95. (4) 下列哪個選項中的兩個項目皆屬於工作壓力來源？ A.工作環境太冷太熱 B.職業角色與職責明確 C.工作性質佳與工作方法正確 D.學以致用、能發揮所長 E.缺乏社會資源 F.團體凝聚力不夠 ①AB ②BC ③CD ④EF。
96. (2) 下列哪一個項目不是自我檢測工作壓力的來源？ ①覺得自己無法和周遭的人競爭 ②覺得自己稱職，可以處理自己的工作 ③不知道自己眼前有什麼升遷與前進的機會 ④覺得自己的工作負擔太重，以致在上班時間內無法完成。
97. (3) 有關長期的紓壓養生方式，下列哪一個項目不正確？ ①維他命 B 群的攝取 ②正向思考習慣培養 ③花費大批金錢購物 ④認識真正的自己，檢測工作壓力的來源。
98. (1) 有關壓力的觀念，下列哪一個項目是正確的？ ①腹式呼吸及肌肉鬆弛法是簡易紓壓法 ②頭痛、頭暈、失眠乃與壓力無關的身心症狀 ③容易感冒、全身痠痛、肌肉緊繃乃與壓力無關的身心症狀 ④便秘、胃痛乃與壓力無關的身心症狀。
99. (4) 有關失智者之心理特徵，下列敘述何者為非？ ①經常處於不安狀態 ②判斷力衰退 ③容易有被害感 ④情緒不常起伏。
100. (4) 與失智長者溝通時應注意的技巧，下列何者為非？ ①說話時視線交會 ②告訴對方我們的名字 ③說話時速度放慢 ④提供多元選擇。
101. (4) 有關緊急疏解壓力的方法，下列哪一個項目是不需要開立醫囑，可以立即進行的？ ①服用肌肉鬆弛劑 ②服用抗焦慮劑 ③服用助眠劑 ④鼓勵親人或摯友的關心與支持。
102. (3) (本題刪題)有關長期的紓壓養生方式，下列哪一個項目不正確？ ①維他命 B 群的攝取 ②正向思考習慣培養 ③花費大批金錢購物 ④認識真正的自己，檢測工作壓力的來源。

### 17800 照顧服務員 單一 工作項目 06：職業倫理

1. (2) 下列何者不是職業傷害之原因？ ①工作姿勢與方式不正確 ②遵循工作標準做事 ③照明度不足 ④工作量過多。
2. (3) 照顧服務員在從事照顧工作時，不小心致使案主受傷，下列何種做法不恰當？ ①儘速與服務單位聯絡，由服務單位協助處理 ②協助緊急就醫 ③不要讓服務單位知道，私下與案主協議解決 ④通知案主之緊急聯絡人。
3. (3) 對扶養義務有數人的老年案主而言，下列何者為第一順位？ ①兄弟姐妹 ②

直系血親尊親屬 ③直系血親卑親屬 ④家長。

4. (4) 下列何者不是身心障礙者權益保障法中對於身心障礙者的定義？ ①因生理或心理因素使參與社會及從事生產工作活動功能受到限制 ②經鑑定符合主管機關所訂等級之障礙 ③領有身心障礙手冊 ④經訓練後具有工作能力。
5. (2) 開始提供服務後，才發現案主有其他需求及問題，照顧服務員應該如何做？ ①幫忙聯絡其他相關機構協助解決 ②回報自己的服務單位，由專業人員協助、轉介 ③找其他照顧服務員商量對策 ④不在原訂的服務範圍，少管閒事。
6. (2) 當訪客詢問案主的私人事情時，下列何者錯誤？ ①避免當著案主的面和第三者討論案主的事情 ②因為案主回答很慢，乾脆由照顧服務員代替案主回答問題 ③應以適合案主年齡的態度對待他 ④若案主可以自行回答，應引導案主回答。
7. (4) (本題刪題)當您開始接案，照顧長期臥床案主時，合宜的態度應該是 ①重病、不易照顧者不要接 ②久病不癒者不要接 ③植物人不要接 ④視個人的能力學習接納照顧不同種類的案主。
8. (2) 依老人福利法規定，所稱「老人」是指年滿幾歲以上的人？ ①50 歲 ②65 歲 ③55 歲 ④70 歲。
9. (2) 照顧服務員與案主間連結的法律關係是屬於下列那一種？ ①買賣關係 ②委任關係 ③租賃關係 ④借貸關係。
10. (2) 下列何者符合身心障礙者權益保障法之規定？ ①非視覺障礙者而從事按摩業 ②身心障礙者就業薪資應比照一般待遇 ③已建築完成之公共設施毋庸改善無障礙空間設備 ④身心障礙福利機構無庸申請主管機關許可即得自由設立。
11. (2) 當照顧服務員在工作過程中，與案主或案家對服務項目發生爭議時，當下應如何處置？ ①馬上拒絕案主的要求 ②委婉地拒絕案主的要求，並說明服務契約的規定內容 ③答應為案主執行該項服務項目 ④要求案主應多負擔費用。
12. (2) 服務倫理而言，照顧服務員對於案主的金錢，下列哪一項處理態度為宜？ ①可以先行挪用 ②不可以挪用 ③可以先行商借，事後歸回就好 ④可以竊取。
13. (1) 失能老人如有因智力減退而發生不合宜的行為時，照顧服務員應 ①給予更大的包容 ②好好糾正他 ③給予適當的處罰 ④不需理會他，當作沒看見。
14. (1) 照顧服務員幫案主作關節運動，不慎造成案主骨折時，照顧服務員應負何種責任？ ①過失傷害的刑責 ②蓄意傷害的刑責 ③只需負擔醫療費用 ④不需負任何責任。
15. (2) 照顧服務員因臨時身體不舒服，無法前往案家服務案主時，應如何處理？ ①私下委請其他同事代為照顧 ②通知所服務的單位，由該單位派請其他服務員代理 ③不要張揚，不要說 ④向案家請假告知無法去照顧即可。
16. (2) 照顧失智的案主，因為案主記憶力大幅減退，常忘記日常瑣事，所以照顧服務員合宜的態度為 ①反正也記不得，因此不需要和他多說什麼話 ②隨時都

再一次告知或提醒 ③與他約法三章，如果案主忘了就不幫他做 ④提醒案主三次，再不記得就處罰他。

17. (3) 關於案家或案主所餽贈的禮物，照顧服務員應如何處理？ ①收下即可 ②買一份等值禮品回贈給案家或案主 ③告知案主依工作守則不可以收 ④請案主直接送給照顧服務員所屬之服務單位。
18. (4) 辦理申請敬老福利生活津貼的單位是哪一單位？ ①勞保局 ②縣市政府社會局 ③內政部 ④戶籍所在地的鄉、鎮、市、區公所。
19. (1) 照顧服務員訓練實施計畫的規定，核心課程的時數為多少小時？ ①50 小時 ②40 小時 ③30 小時 ④55 小時。
20. (3) 照顧服務員訓練實施計畫的規定，臨床實習課程的時數為多少小時？ ①50 小時 ②40 小時 ③30 小時 ④12 小時。
21. (3) 老人福利機構設立標準規定，所稱私立小型老人安養、養護機構，是指收容人數未滿多少人？ ①30 人 ②45 人 ③50 人 ④20 人。
22. (1) 照顧服務員應具備的條件，何者最不重要？ ①口才 ②愛心與耐心 ③身心健康 ④熱心。
23. (1) 以下何者不是身心障礙者權益保障法所認定的身心障礙對象？ ①愛滋病患者 ②視覺、聽覺機能障礙者 ③顏面損傷者 ④慢性精神病患者。
24. (1) 與案主溝通時，以下何者不適當？ ①在訪客面前討論案主病情 ②利用錄音、照片使反覆視聽 ③一次只給簡單明瞭訊息 ④有足夠時間給案主理解與反應。
25. (2) 溝通的內容哪一項不適當？ ①以案主所關心的事情為主 ②帶有專業術語的衛教知識 ③重覆敘述重要的訊息 ④多提案主正面的、成功的事。
26. (4) 以下何者不是正向調適工作壓力的方式？ ①運動、聽音樂或外出旅遊 ②找督導討論抒發情緒 ③對不瞭解的部分，進修學習新知 ④向案主或家屬抱怨。
27. (3) 有關長期照護機構的安全管理，何者為適切的？ ①案主在機構內發生的意外事件不必告知其家人 ②避免被機構懲罰，案主發生意外事件後，盡量不要讓機構知道 ③任何意外事故都應依規定報告 ④意外事故的發生一定要懲罰當事者。
28. (4) 有關疥瘡的敘述，何者是正確？ ①疥瘡不會傳染 ②白天癢得較厲害 ③室內灑殺蟲劑以防傳染 ④是一種傳染性強的皮膚病。
29. (2) 長期照顧機構門禁安全的目的，何者有誤？ ①為保護住民的生活安全 ②可以監視每一位住民交友隱私 ③避免失智者走失 ④了解機構出入者。
30. (1) 食物中毒的預防原則，何者有誤？ ①生鮮魚貝類買回來不必洗，立即放入冰箱 ②應將生食和熟食的刀具和砧板分用 ③煮熟的食物需及早食用 ④調味料應有清楚的標籤以免誤用。
31. (1) 以下何者不是設置「照顧服務員」職類技術士檢定的目的？ ①取代護理人員的工作 ②提升照顧服務員的工作品質 ③提升照顧服務員的社會信譽 ④保障案主的權益。
32. (3) 以下哪一項行為不代表案主可能有自殺的傾向？ ①案主忽然交待重要物品

所在地與處理方式 ②拒絕進食或治療 ③忘記關門窗 ④常自責拖累家人。

33. (3) 達到良好溝通目的的訊息內容應該要 ①內容不完整 ②重點很多 ③簡單明確 ④說的很快。
34. (2) 以下哪一項行為不是照顧服務員有工作壓力的警訊？ ①注意力不集中、常出錯 ②有耐心聽案主說話 ③愛發脾氣、常焦慮不安 ④無食慾、失眠。
35. (2) 以下哪一項不是照顧服務員在案家處理其家務的目的？ ①維護案主生活品質 ②取代案主自己有能力可以完成的家務工作 ③減輕家屬的照顧負荷 ④維持案主生活的自主與獨立。
36. (3) 長期照護機構住民的餐具洗淨後，下列何者處理不當？ ①以煮沸或蒸氣消毒 ②曬太陽 ③以抹布將水擦乾 ④自然晾乾。
37. (4) 當案主與家屬發生爭吵時，照顧服務員應如何處理？ ①介入爭執，扮演仲裁者 ②站在案主這邊，為案主說話 ③袖手旁觀 ④抒解雙方情緒，避免衝突惡化，但不介入爭執。
38. (1) 當陪同案主就醫延誤到下個案主服務時間的時候，以下處理方式何者為宜？ ①回報機構督導可能誤班的狀況，請示處理方式 ②時間到就離開，請案主自行回家 ③自行與下一個案主協調調班，不必向機構報告 ④打電話請朋友幫忙代班。
39. (2) 照顧服務員將家裡電話留給案主可能的不良影響是什麼？ ①案主會勒索服務員 ②造成案主時常打電話給服務員，影響服務員的家庭生活 ③造成服務員依賴案主 ④造成案主被電話詐騙。
40. (3) 服務關係結束後，照顧服務員與案主應保持怎樣的關係？ ①仍保持密切聯繫 ②打電話給案主，關切新服務員的服務狀況 ③避免與案主過於密切聯繫，以免案主拿服務員作比較，造成現有服務員的困擾 ④改以志工方式，繼續提供服務。
41. (4) 服務過程中，如果照顧服務員發現案主需求改變，既有的服務契約無法滿足案主需求時，服務員應該如何因應？ ①主動幫案主聯繫相關資源 ②少管閒事，有錢拿就好 ③要案主自行向機構督導反映 ④主動反映給機構督導，請督導重新評估需求與服務計畫。
42. (2) 對於案主有性騷擾的行為時，照顧服務員應該以何種態度面對？ ①當面斥責教訓案主，給他難堪 ②立即且堅定地拒絕案主，警告其不可再犯，並告知機構督導 ③忍氣吞聲，避免衝突 ④立即要求機構督導更換個案。
43. (3) 當案主因財物遺失懷疑照顧服務員偷竊時，服務員應如何處理？ ①大聲駁斥案主，表達抗議 ②在案主面前向天發誓，表示自身清白 ③禮貌但堅定向案主表達清白，並尋找失物可能放置地點 ④立即向機構督導請辭，表達抗議。
44. (4) 案主如有心神喪失或精神耗弱致不能處理自己事務時，以下何者不具向法院聲請監護宣告之資格？ ①本人 ②配偶 ③檢察官 ④鄰居。
45. (4) 叫救護車時，以下哪一項資料不需要提供？ ①呼叫人的姓名 ②事故地點 ③傷者狀況 ④天氣狀況。

46. (4) 照顧服務員在為案主執行任何一項生活照顧工作時，皆須顧及案主的隱私，下列那項是錯誤的？ ①案主外出時，確定已做好必要的覆蓋 ②做治療時，要關門或拉上圍簾 ③治療或照護時只暴露所需的部位 ④案主已睡著，可與臨床服務員談論彼此案主的事情。
47. (4) 照顧居家案主時，照顧服務員的工作範圍不包括下列那一項？ ①案主本人 ②案主所住個人範圍 ③案主的主要照顧者 ④鄰居或親戚。
48. (4) 遺棄父母之子女，以下的敘述哪一項是錯誤的？ ①應負刑事責任 ②主管機關得對其科處罰鍰 ③主管機關公告其姓名 ④子女堅持不照顧案主，任何人都沒辦法。
49. (2) 照顧服務員在服務過程中，對自己應有的認知，下列那一項是錯誤？ ①認識自己的角色與權限 ②服務年資深，所有事情均可自行做主 ③虛心接受專業人員的督導 ④不斷學習進修，以提供良好的照顧品質。
50. (1) 照顧居家案主期間，下列那一項是正確的？ ①按約定時間到案家服務，不可遲到或早退 ②案主午休可約朋友外出喝咖啡 ③任意請假，事情由其家人處理 ④約朋友到案主家中打牌。
51. (1) 就工作倫理觀點，下列那一項是照顧服務員不正確的做法？ ①為維繫與案主之間的關係，可將個人電話、地址留給案主或案家 ②不可未經案主同意，自行到銀行領錢 ③不可向案主或案家借錢 ④不可將個人的家事帶到案主家中。
52. (4) 為滿足案主個人基本需要，以下措施那一項錯誤？ ①維護案主的安全與環境整潔 ②協助案主獲得營養的需求 ③協助案主獲得身、心、靈的舒適、隱私及緩解焦慮 ④完全順從案主家人的決定。
53. (4) 照顧服務員的主要業務，下列那一項錯誤？ ①協助維護案主個人衛生 ②協助滿足案主個人的基本需要 ③協助執行專業人員對案主的照護評估與照護計畫 ④執行注射工作。
54. (1) 就工作倫理的觀點，照顧服務員利用與案主的關係，那一項活動是不合規定的？ ①介紹朋友或自己向案主或家人做直銷或推銷商品 ②不可以接受案主或案家所饋贈的禮金 ③不可以向案主或家人拉保險 ④案主意識不清，但其所有物品絕不可據為己有。
55. (2) 有關照顧服務員提供案主良好的服務品質，下列那一項是正確的？ ①凡要使用的物品都請他買外國貨 ②適合案主個人特性與需求的物品，才請案家購買 ③只要外觀美麗，不需考慮安全性及價錢 ④只要案主喜歡，不用管實用否。
56. (1) 照顧服務員因照顧不當造成案主意外傷害，服務員的處置何者是正確的？ ①密切觀察受傷者的生命徵象，並報告機構督導事後應仔細檢討，預防再度發生 ②馬上處置妥當，不必報告任何人 ③迅速將現場整理，以免被人發現 ④指責別人害的。
57. (3) 照顧服務員與案主的溝通中，下列那一項是正確的？ ①溝通與服務品質沒有關係 ②和案主溝通不良，一定是案主個人問題，與照顧服務員無關 ③溝通不只是靠語言溝通，非語言的溝通有時更有影響 ④案主或家屬有抱怨時，



為息事寧人，不必理會。

58. (3) 照顧服務員的工作會遇到困難、挫折、沮喪是常有的事，下列那一項的處理不適當？ ①找負責指導的人員或可信任的人討論 ②不斷尋求學習照顧知識與技術 ③對自家人發脾氣，以發洩情緒 ④以各種活動如聽音樂、打球等轉移情緒。
59. (4) 當案主主訴或表情不舒服時，照顧服務員的首要工作為何？ ①把案主帶去睡覺 ②不予理會，明天就會好了 ③服務員自行處理 ④先行關懷並收集相關資料。
60. (4) 照顧服務員對選擇服務對象，最合宜的態度為何？ ①拒絕不易照顧者 ②避免照顧久病不癒者 ③不接耗費照顧體力的植物人 ④視個人能力，以接納和學習的態度，照顧不同身體狀況之案主。
61. (1) 為了讓案主賞心悅目，照顧服務員穿著何者是不適當的？ ①配戴鑽戒及項鍊、飾物 ②衣著樸素、整潔，不過度暴露 ③頭髮梳理整齊，不披頭散髮 ④宜穿軟底鞋，不穿高跟鞋。
62. (4) 為案主調配膳食時，應遵守的法則，下列哪一項是錯誤的？ ①手指、皮膚有傷口、膿瘡者需戴手套 ②調配膳食前後均應確實洗手 ③配膳前應將飾物、戒指、手錶等脫除 ④好不容易才留長的指甲，剪掉可惜，不必修剪。
63. (1) 照顧服務員挪用案主之金錢，可能涉嫌觸犯哪一項罪名？ ①業務侵佔罪 ②竊盜罪 ③詐欺罪 ④贓物罪。
64. (4) 照顧老弱是何人的責任？ ①家人的責任 ②國家應負完全的責任 ③慈善機構的責任 ④國家、社會、家庭共同要負擔的責任。
65. (1) 照顧服務員協助單身案主申請身心障礙證明，應向那一個單位提出？ ①戶籍所在地之鄉、鎮、市、區公所 ②衛福部 ③縣市政府社會局 ④地區以上之醫院。
66. (1) 長期照顧機構內的牆壁或地面，需有何設施，以方便身障者行動？ ①簡明和標準的標示或符號 ②美麗的垂飾 ③名畫、花地磚 ④一般的鏡子。
67. (2) 對於長照服務機構下列那一項敘述是合宜的？ ①安養機構可以收容重症或植物人 ②夜間應裝置夜燈及緊急照明設備 ③不必有逃生設備，但需有足夠的人力將住民移到安全地方 ④建築物整年都用中央空調，無通風不良之虞。
68. (4) 記錄是醫護專業人員重要工作之一，而照顧服務員留存記錄，下列那一項是不正確的？ ①提供醫生、護理人員及其他醫療團隊的人員處置時參考的訊息 ②提供給案主、家人參考 ③若發生醫療糾紛、保險理賠、犯罪嫌疑、甚或遺囑查證，記錄也是一種法律上的證明文件 ④毫無意義或用途。
69. (2) (本題刪題)照顧服務員因臨時身體不舒服，無法前往案家服務案主時，應如何處理？ ①私下委請其他同事代為照顧 ②通知所服務的單位，由該單位派請其他服務員代理 ③不要張揚，不要說 ④向案家請假，告知無法去照顧即可。