

## 屏東縣政府

### 「114 年強化身心障礙者嚴重情緒行為正向支持計畫」

#### 社區培訓課程實施計畫

一、依據：衛生福利部社會及家庭署社家障字第 1130012165 號函辦理。

二、目的：

為協助社區及機構內具嚴重情緒行為困擾之身心障礙者及其家庭改善生活品質、提升機構或服務提供單位對服務對象之行為處理技巧與生活照顧，並提升社區網絡相關人員有關身心障礙者嚴重情緒行為之專業知能。擬邀請專家學者、身心障礙福利機構工作者，召開專案會議，以建立照護服務之支持脈絡、連結適切社區資源、並提供服務對象及其服務系統輔導因應之建議，進而協助解決個案及照顧者之複雜需求及多重問題。透過社區基礎培訓課程之辦理，建立社區網絡包括社政、民政、警政、衛政等相關網絡針對社區中常見的智障、自閉症、躁動及臨界人士的特殊需求之認知、學習有效支援及緊急處理社區中嚴重情緒行為問題者的態度與技巧，並增進網絡中各專業工作者正向支持之知識與技能，並提升個案工作社區服務之效能。

另辦理「手語在認知障礙者溝通的應用」課程針對受限認知障礙所導致構音困難及口語表達困難的個案與支持者溝通不良的問題設計相關課程，當個案難以清楚表達個人想法，使工作人員在服務過程發生錯誤的解讀，引發出很多溝通不良所引起的情緒事件。期待透過形象手語與個案建立第二語言，改善只能使用口語卻又難以清楚溝通的困境，以及引導認知障礙者學習形象手語的教學技巧。

辦理精油芳香自我照顧團體活動，讓參與者從中學習精油調配及運用，除自我紓壓外並能運用於情緒行為服務對象情緒的安撫及緩解。

三、辦理單位：屏東縣政府社會處

四、辦理日期：

1.嚴重情緒行為社區培訓課程:6 月 28 日(星期六)、11 月 15 日(星期六) 全天

2.手語溝通應用課程:4 月 26 日(星期六)、5 月 3 日(星期六)、9 月 6 日(星期六)、

9 月 20 日(星期六)全天

3.精油芳香自我照顧團體活動:6 月 27 日(星期五)半天

五、辦理地點：

1. 4 月 26 日及 5 月 3 日課程:本府北棟 304 會議室(屏東市自由路 527 號北棟 3 樓)

2. 其餘課程於本府南棟 304 研討室（屏東市自由路 527 號南棟 3 樓）

六、參加對象：社政相關人員、民政、衛政等相關工作人員及主要照顧者

注意事項：

1. 本課程提供環保餐盒，請自備餐具、水杯。
2. 參訓人員依實際上課時數授予研習時數。
3. 手語應用課程全程參與並通過測驗者由社團法人台灣手語翻譯協會核發研習證明，後續若報名「本土語言教育支援人員(老師)」可認列時數證明。
4. 精油舒壓課程無研習時數。
5. 本課程無長照繼續教育積分。

七、活動內容

時間	主題	內容	講師
114 年 4 月 26 日（星期六）			
8:45~9:00	報 到		
9:00~12:00	手語在認知障礙者溝通的應用 (一)	1. 手語輔助溝通之策略及案例分享 2. 手語教學 1：食物、動詞 3. 手語教學 2：社交、數字	魏如君、羅淑珍
12:00~13:00	午休時間		
13:00~16:00	手語在認知障礙者溝通的應用 (一)	1. 手語教學 3：時間、動作 2. 情境演練、1+1 手語短句 3. 手語應用：手指謠、手語歌、遊戲、繪本表演	魏如君、羅淑珍
16:00~	賦 歸		
114 年 5 月 3 日（星期六）			
8:45~9:00	報到		
9:00~12:00	手語在認知障礙者溝通的應用 (二)	1. 手語教學 4：蔬果、物品 2. 手語教學 5：家人、動物 3. 手語教學 6：情緒、顏色	魏如君、羅淑珍
12:00~13:00	午 休 時 間		
13:00~16:00	手語在認知障礙者溝通的應用 (二)	1. 擴展詞彙量之活動及案例分享、教師常用語 1 2. 生活常用 100 詞彙 3. 手語應用：手指謠、手語歌、遊戲、繪本表演 4. 綜合演練、手語測驗	魏如君、羅淑珍

16:00~	賦 歸		
時 間	主 題	內 容	講 師
114 年 6 月 27 日 (星期六)			
8:45~9:00	報 到		
9:00~12:00	精油芳香自我照顧團體活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 團體成員互相認識</li> <li>2. 說明活動進行方式與團體規則</li> <li>3. 認識精油與功效</li> <li>4. 手作 1:精油滾珠瓶</li> <li>5. 精油滾珠瓶的製作</li> <li>6. 精油滾珠瓶的使用</li> <li>7. 手作 2:精油空間噴霧</li> <li>8. 精油空間噴霧製作</li> <li>9. 分享與回饋</li> </ol>	鄭伊娟、沈盈君老師
12:00~	賦 歸		
時 間	主 題	內 容	講 師
114 年 6 月 28 日 (星期六)			
8:45~9:00	報 到		
9:00~12:00	認識心智障礙者情緒行為議題與正向支持模式	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、心智障礙者的情緒行為發展特質與行為類型</li> <li>二、正向行為支持的核心理念</li> <li>三、行為三級的分級標準，概念運用及各級工作重點</li> <li>四、行為支持團隊服務模式的成立</li> </ol>	鄭伊娟、沈盈君老師
12:00~13:00	午休時間		
13:00~16:00	行為的診斷與評估	<ol style="list-style-type: none"> <li>一、標的行為的觀察評估紀錄</li> <li>二、行為的診斷: <ol style="list-style-type: none"> <li>1.行為可能的成因</li> <li>2.行為可能的功能</li> </ol> </li> <li>三、正向行為支持的服務流程</li> </ol>	鄭伊娟、沈盈君老師
16:00~	賦 歸		
時 間	主 題	內 容	講 師
114 年 9 月 6 日 (星期六)			
8:45~9:00	報 到		

9:00~12:00	手語在認知障礙者溝通的應用 (三)	1. 手語介入語言教學技巧與成效 2 2. 手語教學：生活常用 100 詞彙複習 3. 手語教學 7：大自然、形容詞	魏如君、羅淑珍
12:00~13:00	午休時間		
13:00~16:00	手語在認知障礙者溝通的應用 (三)	1. 手語教學 8：交通、地點 2. 手語情境演練、1+1 手語短句 3. 手語應用：手語歌、繪本表演	魏如君、羅淑珍
16:00~	賦 歸		
<b>時 間</b>	<b>主 題</b>	<b>內 容</b>	<b>講 師</b>
114 年 9 月 20 日 (星期六)			
8:45~9:00	報 到		
9:00~12:00	手語在認知障礙者溝通的應用 (四)	1. 手語教學 9：身體、生病 2. 手語教學 10：節慶、日期 3. 手語教學 11：課堂用語、運動	魏如君、羅淑珍
12:00~13:00	午休時間		
13:00~16:00	手語在認知障礙者溝通的應用 (四)	1. 手語教學活動實例分享、手語情境演練、教師常用語 2. 手語應用：手指謠、手語歌、遊戲、繪本表演 3. 綜合演練、手語測驗	魏如君、羅淑珍
16:00~	賦 歸		
<b>時 間</b>	<b>主 題</b>	<b>內 容</b>	<b>講 師</b>
114 年 11 月 15 日 (星期六)			
8:45~9:00	報 到		
9:00~12:00	正向行為支持的服務策略與技巧	一、行為策略使用的重要原則 二、正向行為支持常用的策略 三、如何選擇行為支持策略	鄭伊娟、沈盈君老師
12:00~13:00	午休時間		
13:00~16:00	因應情緒行為議題的工作流程與安全措施	一、情緒發作週期的介紹 二、情緒發作週期的運用與自我覺察 三、避免情緒持續攀升導致危機的因應技巧	鄭伊娟、沈盈君老師

	四、行為議題的危機預防與風險管理 五、案例討論
16:00~	賦 歸

## 八、講師經歷

講師	簡歷
沈盈君 老師	<p>現職: 伊光 x Be Turtle 當龜工作室負責人/行為分析師、物理治療師</p> <p>學歷:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.美國東北大學應用行為分析師碩士</li> <li>2.成功大學物理治療學系學士</li> </ol> <p>經歷:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.第一行為工作室組長/副主任</li> <li>2.美國應用行為分析師(醫院急性病房、特教學校、居家到宅輔導相關經驗)</li> <li>3.身心障礙領域 15 年以上服務資歷</li> </ol> <p>專長:</p> <p>正向行為支持、應用行為分析、行為阻遏</p>
鄭伊娟 老師	<p>現職:</p> <p>伊光 x Be Turtle 當龜工作室負責人/社工師/園藝治療師、精油芳療、希塔療育</p> <p>學歷:</p> <p>世新大學社會心理學系學士</p> <p>經歷:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.第一行為工作室行為輔導員</li> <li>2.第一社福基金會附設永愛發展中心教保組長</li> <li>3.身心障礙領域 18 年以上服務資歷</li> <li>4.身障單位外督</li> </ol> <p>專長:</p> <p>正向行為支持、情緒發作週期、自我覺察與自我照顧</p>
魏如君 老師	<p>證照: 手語翻譯技術士乙級證照、手語翻譯技能檢定監評資格</p> <p>學歷: 國立臺灣師範大學創造力發展研究所畢業</p>

	<p>經歷：</p> <p>教育部國教署早期療育常用詞彙手語手冊 教材編輯/研習講師</p> <p>國立臺北護理大學語言治療與聽力學系 兼任教師</p> <p>親子手語入門完全手冊、嬰幼兒手語溝通圖卡 出版人</p> <p>公共電視聽聽看節目 製作人</p> <p>社團法人台灣手語翻譯協會 創會理事長</p>
<p>羅淑珍 老師</p>	<p>證照：語言治療師證/學前特教教師證</p> <p>學歷：國立屏東師範學院幼兒教育學系畢業</p> <p>經歷：</p> <p>澄清醫院兒童發展中心語言治療師</p> <p>台中市學校特教專業團隊語言治療師</p> <p>高雄市楠陽國小附幼學前特教教師</p> <p>雅文兒童聽語文教基金會第一屆聽覺口語教師</p> <p>嬰幼兒手語師資班培訓結業、手語融入語言治療八年</p>

#### 九、預期效益：

- (一) 提升相關服務領域之專業人員對於嚴重情緒行為正向支持相關專業知識及發展服務技能，藉以改善身障者及其照顧者之身心壓力與生活品質，促成身心障礙者自立生活之目標與理念。
- (二) 本活動辦理 7 場次，預計 300 人次參與。

#### 十一、本計畫奉核後實施，修改時亦同。