

**文化安全與原住民族長期照顧、文化適切性健康照顧－倫理議題、提升服務對象自我照顧能力之促進、居家服務常見緊急事件與處理原則**

**一、計畫源起**

長期照顧服務法規定長照人員應每六年接受一百二十點積分之繼續教育、在職訓練。為提昇長期照護人員照顧服務品質，強化長照服務人員專業能力，本會依據服務單位專業需求辦理相關教育訓練課程。

**二、計畫目標**

1.針對長照服務人員進行繼續教育訓練，提升長照人員之長期照護相關知識。

2.課程認證：學員須全程參與課程，本會申請長照人員繼續教育課程積分認證。

**三、辦理單位**

財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會附設私立愚人之友綜合長照機構

**四、參加對象**

長期照顧服務法第3條第4款所定經本法訓練、認證，領有證明得提供長期照顧服務之長照服務人員(以下簡稱長照人員)，其範圍如下：

照顧服務人員：照顧服務員、教保員、生活服務員或家庭托顧服務員。

**五、參加名額：**每場預計60-150人

**六、上課日期：**114年5月18日(日)

**七、課程地點：**

南投縣埔里鎮鐵山路1號(逾60人)

南投縣埔里鎮鐵山路2號(60人)

**八、費用：** 1500元/場

1.請於報名一週內繳費(指工作天，不含課程當日)，繳費完畢後請務必來電確認。

2.繳費完畢恕不予退費。

3.三人同行，一人1200。

**九、報名網址：**https://www.beclass.com/

**十、課程內容：**詳見表一

**十一、課程聯絡資訊：**

◎匯款帳號：第一商業銀行 007埔里分行 442-50-186311

◎戶 名：財團法人愚人之友社會福利慈善事業基金會

◎聯絡電話： (049)2918500分機6023

◎聯絡信箱：sd45564@gmail.com

◎辦公位址：南投縣埔里鎮鐵山路2號-長照教學大樓B1

◎聯絡時間：星期一~五，上午8:30-12:00，下午1:30-17:00。

備註:

1.請參加學員自備環保杯。

2.本次訓練不提供午餐，敬請自理。

3.為維護課程品質，請學員自行斟酌課程是否能全程參加，遲到、早退或中途離席超過20分鐘或冒名頂替者，參加該次研習人員均不予認定。

表一

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 研習日期 | 課程主題 | 課程內容 | 課程時間 | 課程時數 | 課程講師 |
| 5/18(日) | 文化安全與原住民族長期照顧 | 本課程旨在探討文化安全在原住民族長期照顧中的重要性，並提供實務操作的策略與方法。課程將首先介紹文化安全的基本概念，強調在照顧過程中尊重和理解原住民族的文化背景與需求。接著，課程將深入探討原住民族的社會結構、傳統價值觀以及健康觀念，幫助照顧者認識不同族群的特性，並理解如何融入文化敏感的照顧服務。學員將學習如何應用文化安全的原則來提升照顧質量，避免文化衝突，並促進族群間的信任與合作。此外，課程也會介紹現有的政策與法律框架，支持原住民族在長期照顧中的權益，並提出具體的實踐建議與案例分析。 | 08:00-10:00 | 2 | 何麗娟 |
| 文化適切性健康照顧－倫理議題 | 課程內容涵蓋文化適切性照護的基本原則，強調尊重個體文化背景、價值觀和信仰對健康照護的影響。學員將學習如何在照護過程中處理不同族群的文化差異，並面對可能出現的倫理困境，如患者自主權、知情同意、宗教信仰與生活方式的衝突等。課程還會探討如何有效溝通、建立信任關係，並確保每位被照顧者的尊嚴和選擇權得到充分保障。此外，學員將深入了解如何平衡患者文化需求與醫療倫理，並在實際工作中應用所學，提供符合文化敏感性且倫理負責的照護服務。這將有助於長照人員提供更具包容性和品質的健康照顧服務。 | 10:05-12:05 | 2 |
| 提升服務對象自我照顧能力之促進 | 本課程旨在幫助學員了解如何有效提升長期照顧服務對象的自我照顧能力，進而促進其生活質量。課程內容將介紹自我照顧的概念與重要性，並探索影響自我照顧能力的因素，如健康狀況、社會支持系統與心理狀態。學員將學習如何根據服務對象的具體需求，制定個別化的照顧計劃，並在實務中運用多種技巧與方法來促進其自我照顧能力，例如訓練日常生活技能、提供營養建議、協助運動與活動等。課程中也會探討如何支持服務對象建立自信與積極的心態，幫助其逐步達到生活自理的目標。為提升學員的實務能力，課程將結合案例分析與情境模擬，讓學員在真實情境中練習如何提供適當的指導與支持，確保服務對象能在照顧過程中維持尊嚴與獨立性。 | 13:00-15:00 | 2 | 曾映滋 |
| 居家服務常見緊急事件與處理原則 | 本課程旨在讓學員了解居家長期照顧服務中可能遇到的緊急事件及其應對原則。課程將介紹各類常見的緊急情況，如突發健康狀況（心臟病發作、中風、呼吸困難等）、跌倒事故、火災與自然災害等，並詳細說明每種情況下的處理步驟。學員將學習如何快速評估緊急情況，並根據緊急程度做出適當反應，確保服務對象的安全與健康。此外，課程將介紹如何進行基本的急救處置，如心肺復甦術（CPR）與止血方法等，並強調如何與家屬及醫療機構有效溝通，協調後續處置。學員還將了解防範措施，如居家環境的安全檢查與改善，減少事故發生的風險。通過案例分析與實地演練，課程將強化學員在面對緊急情況時的應變能力，確保能在居家照顧過程中提供及時、專業的支持。 | 15:05-17:05 | 2 |